



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
05/06/2009
EIXIDA NUM. 10148.....

Conselleria de Benestar Social  
Hble. Sr. Conseller  
Ps. de l'Albereda, 16  
VALENCIA - 46010 (València)

=====  
Ref. Queixa núm. 083660  
=====

**Assumpte: atenció a la situació de dependència.**

Hble. Sr.,

Justifiquem recepció del seu escrit, en relació amb la queixa de referència, iniciada a instàncies del (...) sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada per la persona interessada i de totes les actuacions es dedueix que el 24 de febrer de 2008 , va sol·licitar la valoració i les ajudes per a (...), a què es referix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei de la dependència).

En el seu informe de 9 de febrer de 2009, la Conselleria de Benestar Social indica, entre altres qüestions, el que segueix:

*“(...) En relación con la solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia, le informo que, como es conocido, la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia, en la disposición final primera establece el derecho a las prestaciones a que pudiera tener derecho el usuario/a se hará a partir del día uno de enero del año en el que la ley tendrá eficacia para ese grado y nivel. En el caso concreto de los usuarios objeto de la queja, de una primera valoración de los datos obrantes en su expediente, se deduce que su grado de dependencia es moderado y, por tanto, el reconocimiento de las prestaciones y/o servicios previstos en la Ley no tendrían efectividad en el presente ejercicio, si bien, de todos los expedientes que pasan por la Comisión de Valoración se dictará Resolución de Grado y Nivel de dependencia que será notificada al interesado/a.*

*Por ello le informo que en el último trimestre del año anterior al de implantación fijado para su grado y nivel de dependencia, se continuará la tramitación de sus expedientes y se procederá a aprobar sus Programas Individuales de Atención y consiguiente reconocimiento de las prestaciones y/oservicios que les pudiera corresponder. (...)”*

L'expedient, després de més d'un any de tramitació, no ha estat resolt.

La Llei regula escassament el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (art. 28) i es referix a la forma d'iniciar-lo, la valoració i l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 171/2007, de 28 de setembre, pel qual s'establix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents. Esquemàticament, el procediment consistix a: presentar la sol·licitud, esmenar-la si escau, realitzar la valoració en el domicili, realitzar l'informe social, elaborar el programa individual d'atenció, negociar-lo i emetre una resolució. El termini màxim per a resoldre és de sis mesos (art. 10.2 del Decret) i els efectes econòmics de la resolució favorable ho són des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud (arts. 10.4 del Decret).

Este Decret, en l'art. 2, quan es referix al seu règim jurídic, remet a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i esta llei disposa que en els procediments iniciats a instància de part caldrà dictar resolució i notificar-la als interessats (art. 89). D'altra banda, la resta de maneres de terminació del procediment són el desistiment, la renúncia i la caducitat (arts. 90 i 91).

A més a més, la falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què l'administració ha de notificar la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i l'article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets dels interessats o el respecte als seus interessos legítims, i a disposar tot allò necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Independentment que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'administració té l'obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

Per tant, no és admissible deixar en una espècie de "via morta" els expedients respecte dels quals es presumix –un concepte, per cert, ajurídic- que no gaudiran d'ajudes i prestacions en este moment. L'expedient ha de tramitar-se en totes les seues fases i en els terminis previstos, i si a la fi resulta que l'interessat no és creditor de prestacions en este moment, cal declarar-ho així i concedir-les quan corresponga.

És congruent amb això anterior el mateix Decret 171/2007, de 28 de setembre, del Consell, pel qual estableix el procediment per a reconèixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents, quan en el seu art. 10.5, referit a la resolució i no a cap altra fase procedimental anterior, diu:

Si la persona beneficiària haguera estat reconeguda com a dependent en un grau i nivell, l'efectivitat del qual no haguera entrat en vigor, segons el calendari establert en la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el dret a les prestacions a què pogueren tenir dret

s'haurà de fer efectiu a partir del dia 1 de gener de l'any en què la llei tindrà eficàcia per a eixe grau i nivell.

Per tant, li **RECOMANE** que, al més aviat possible, resolga l'expedient a què es referix la present resolució i reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

Li agraïm que ens remeta, en el termini d'un mes, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació o, si s'escau, els motius que considere per a no acceptar-la.

Atentament,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Cholbi Diego', with a long horizontal stroke extending to the right.

José Cholbi Diego  
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana