



Conselleria de Bienestar Social
Hble. Sr. Conseller
Paseo de la Alameda, 16
VALENCIA - 46010 (Valencia)

=====
Ref. Queja nº 081764
=====

(Asunto: Atención a la situación de dependencia)

Hble. Sr.:

Acuso recibo a su escrito en relación con la queja de referencia, iniciada a instancia de Dña. (...) sobre el asunto mencionado. De dicho escrito, de la documentación aportada por la interesada y de todo lo actuado se deduce que el 18 de mayo de 2007 solicitó la valoración y ayudas, a que se refiere la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley de la Dependencia) para sí misma. En su informe de 24 de julio de 2008 se dice textualmente:

“(...) En relación con la solicitud de reconocimiento de situación de dependencia, le informo que, como es conocido, la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y atención a las personas en situación de dependencia, establece un calendario progresivo para su aplicación. En el caso concreto de los usuarios objeto de la queja, de una primera valoración de los datos obrantes en su expediente, se deduce que su grado de dependencia es moderado y, por tanto, el reconocimiento de las prestaciones y/o servicios previstos en la Ley no tendrían efectividad en el presente ejercicio.

Por ello, le informo que en el último trimestre del año anterior al de implantación fijado para su grado y nivel de dependencia, nos pondremos en contacto con los interesados con el fin de continuar la tramitación de su expediente y proceder a aprobar su Programa Individual de Atención y consiguiente reconocimiento de las prestaciones y/o servicios que le pudieran corresponder (...)”

Del contenido del informe remitido por la Administración dimos traslado a la interesada al objeto de que, si lo consideraba oportuno formulara alegaciones, habiendo hecho uso de éste tramite al objeto de informar que: (...) *su situación*

socio-sanitaria ha sufrido una variación desde que se realizó la valoración, diciendo que aporta nuevo informe de salud y pruebas médicas que acreditan la agravación de su situación de dependencia. Así mismo, manifiesta que la información de la Administración, comunicada a través del Síndic de Greuges, es un hecho que le es desconocido al no haber recibido directamente por parte de la Conselleria de Bienestar Social notificación alguna relativa al estado de la tramitación de su expediente de dependencia (...)

Con tales antecedentes procedemos a resolver el expediente.

La Ley regula escasamente el procedimiento para obtener las ayudas y prestaciones (art. 28) refiriéndose a la forma de iniciarlo, a la valoración, a la elaboración del programa individual de atención como instrumento que definirá las prestaciones adecuadas a cada caso. El Consell aprobó el Decreto 171/2007, de 28 de septiembre, por el que se establece el procedimiento para reconocer el derecho a las prestaciones del sistema valenciano para las personas dependientes. Esquemáticamente, el procedimiento consiste en: solicitud, subsanación de la misma, valoración en domicilio, informe social, elaboración del programa individual de atención, negociación del mismo y resolución. El plazo máximo para resolver es de seis meses (art. 10.2 del Decreto) y los efectos económicos de la resolución favorable lo son desde el día siguiente a la presentación de la solicitud (arts. 10.4 del Decreto).

Dicho Decreto en su art. 2 al referirse al régimen jurídico del mismo remite a la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común y esta Ley dispone que en los procedimientos iniciados a instancia de parte se deberá dictar resolución y notificarla a los interesados (art. 89). Por otra parte los restantes modos de terminación del procedimiento son el desistimiento, la renuncia y la caducidad (arts. 90 y 91).

Además, la falta de cumplimiento de los plazos para resolver expedientes conlleva la inobservancia de la normativa aplicable al respecto. En efecto, se vulnera lo dispuesto en el artículo 42.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, que determina que el plazo máximo en el que debe notificarse por la Administración la resolución expresa será el fijado por la norma reguladora del correspondiente procedimiento.

El artículo 47 de la Ley 30/1992 establece que la observancia de los plazos es obligatoria y su artículo 41, igualmente, obliga a la adopción de las medidas oportunas para remover los obstáculos que impidan, dificulten o retrasen el ejercicio pleno de los derechos de los interesados o el respeto a sus intereses legítimos, disponiendo lo necesario para evitar y eliminar toda anomalía en la tramitación de los procedimientos. Con independencia de que el artículo 43.1

establece los efectos de la falta de resolución expresa (silencio administrativo), la Administración tiene obligación expresa de resolver, de conformidad con el artículo 42 de la Ley 30/1992.

Por tanto, nos es admisible dejar en una especie de “vía muerta” los expedientes respecto de los que se presume, concepto, por cierto ajurídico, que no gozaran de ayudas y prestaciones en este momento. El expediente debe tramitarse en todas sus fases y en los plazos previstos y si al final resulta que el interesado no es acreedor de prestaciones en este momento, declararlo así y concederlas cuando corresponda.

Es congruente con lo anterior el propio Decreto 171/2007, de 28 de septiembre, del Consell, por el que establece el procedimiento para reconocer el derecho a las prestaciones del sistema valenciano para las personas dependientes, cuando en su art. 10.5, referido a la resolución y no a ninguna otra fase procedimental anterior, dice: *“Si la persona beneficiaria hubiera sido reconocida como dependiente en un grado y nivel, cuya efectividad no hubiera entrado en vigor, según el calendario establecido en la disposición final primera de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, el derecho a las prestaciones a que pudiera tener derecho se hará efectivo a partir del día 1 de enero del año en el que la ley tendrá eficacia para ese grado y nivel.”*

Por tanto, le **RECOMIENDO** que proceda, a la mayor brevedad posible, a resolver el expediente a que se refiere la presente resolución, reconociendo y otorgando las prestaciones que, de acuerdo con la valoración y el programa individual de atención correspondan.

Le agradecemos nos remita en el plazo de un mes el preceptivo informe en el que nos manifieste la aceptación o no de la recomendación que se realiza o, en su caso, las razones que estime para no aceptarla.

Para su conocimiento, le hago saber, igualmente, que a partir del mes siguiente a la fecha en la que se ha dictado la presente resolución, ésta se insertará en la página Web de la Institución.

Atentamente la saluda,

Carlos Morenilla Jiménez
Síndic de Greuges, e.f., de la Comunitat Valenciana