

=====
Ref. queixa núm. 081550
=====

Assumpte: atenció a la situació de dependència.

Hble. Sr.,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància del Sr. (...), sobre l'assumpte esmentat. De l'escrit, de la documentació aportada i de totes les actuacions es dedueix que el 4 de juliol de 2007 va sol·licitar la valoració i les ajudes a què es referix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei de la dependència) per a la seua cunyada, la Sra. (...). En l'informe de 24 de juliol de 2008 es diu textualment:

“(...) En relació amb la sol·licitud de reconeixement de situació de dependència i prenent en consideració la valoració objectiva inicial de la persona sol·licitant, l'informe que la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, estableix un calendari progressiu per a la seua aplicació. En el cas concret dels usuaris objecte de la queixa, d'una primera valoració de les dades que consten en el seu expedient es dedueix que el seu grau de dependència és moderat i, per tant, el reconeixement de les prestacions i/o serveis previstos en la llei no tindrien efectivitat en el present exercici.

Per això, en l'últim trimestre de l'any anterior al d'implantació fixat per al seu grau i nivell de dependència, ens posarem en contacte amb vosté a fi de continuar la tramitació del seu expedient i aprovar el seu programa individual d'atenció i el consegüent reconeixement de les prestacions i/o serveis que li pogueren correspondre (...).”

Amb estos antecedents, passem a resoldre l'expedient.

La llei regula escassament el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (art. 28) i es referix a la forma d'iniciar-lo, la valoració i l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 171/2007, de 28 de setembre, pel qual s'estableix el

procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents. Esquemàticament, el procediment consistix a: presentar la sol·licitud, esmenar-la si escau, realitzar la valoració en el domicili, realitzar l'informe social, elaborar el programa individual d'atenció, negociar-lo i emetre una resolució. El termini màxim per a resoldre és de sis mesos (art. 10.2 del Decret) i els efectes econòmics de la resolució favorable ho són des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud (arts. 10.4 del Decret).

Este Decret, en l'art. 2, quan es referix al seu règim jurídic, remet a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i esta llei disposa que en els procediments iniciats a instància de part caldrà dictar resolució i notificar-la als interessats (art. 89). D'altra banda, la resta de maneres de terminació del procediment són el desistiment, la renúncia i la caducitat (arts. 90 i 91).

A més a més, la falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar-se la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets de les persones interessades o el respecte als seus interessos legítims, i disposar el que siga necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 estableix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

Per tant, no és admissible deixar en una espècie de "via morta" els expedients respecte dels quals es presumix –un concepte, per cert, ajurídic- que no gaudiran d'ajudes i prestacions en este moment. L'expedient ha de tramitar-se en totes les seues fases i en els terminis previstos, i si a la fi resulta que l'interessat no és creditor de prestacions en este moment, cal declarar-ho així i concedir-les quan corresponga.

És congruent amb això anterior el mateix Decret 171/2007, de 28 de setembre, del Consell, pel qual estableix el procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents, quan en el seu art. 10.5, referit a la resolució i no a cap altra fase procedimental anterior, diu:

Si la persona beneficiària haguera estat reconeguda com a dependent en un grau i nivell, l'efectivitat del qual no haguera entrat en vigor, segons el calendari establert en la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el dret a les prestacions a què pogueren tenir dret s'haurà de fer efectiu a partir del dia 1 de gener de l'any en què la llei tindrà eficàcia per a eixe grau i nivell.

Per tant, li recomane que, immediatament, resolga l'expedient a què es referix la present resolució, i que reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

Li agraïm que ens remeta en el termini d'un mes el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir del mes següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Carlos Morenilla Jiménez
Síndic de Greuges e.f. de la Comunitat Valenciana