



Conselleria de Benestar Social  
Hble. Sr. Conseller  
Ps. Albereda, 16  
VALENCIA - 46010

=====  
Ref. Queja nº 081746

=====  
**Assumpte: atenció a la situació de dependència.**

Hble. Sr.,

Justifiquem recepció del seu escrit en relació amb la queixa de referència, iniciada a instància del Sr. (...) sobre l'assumpte esmentat. D'este escrit, de la documentació aportada per l'interessat i de totes les actuacions es dedueix que el 4 de maig de 2007 va sol·licitar la valoració i les ajudes a què es referix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (Llei de la dependència) per a la seua mare, la Sra. (...).

En el seu informe de 13 d'agost de 2008 diu textualment:

“(...) En relació amb la sol·licitud de reconeixement de situació de dependència, l'informe que, com és sabut, la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, estableix un calendari progressiu per a aplicar-la. En el cas concret dels usuaris objecte de la queixa, d'una primera valoració de les dades que consten en el seu expedient, es dedueix que el seu grau de dependència és moderat i, per tant, el reconeixement de les prestacions i/o dels serveis previstos en la llei no tindrien efectivitat en el present exercici.

Per això, l'informe que en l'últim trimestre de l'any anterior al d'implantació fixat per al seu grau i nivell de dependència, ens posarem en contacte amb les persones interessades a fi de continuar la tramitació del seu expedient i d'aprovar el seu programa individual d'atenció i el consegüent reconeixement de les prestacions i/o dels serveis que li pogueren correspondre (...).”

Vam donar trasllat a l'interessat del contingut de l'informe remés per l'administració amb l'objecte que, si ho considerava oportú, presentara un escrit d'al·legacions, i així ho va fer per informar que:

“(…) en l'informe de salut que es va remetre en data 08/05/2007, juntament amb la sol·licitud, queda palés que la meua mare té un deteriorament cognitiu tipus Alzheimer que la fa dependre de manera continuada d'una tercera persona per a desenvolupar diverses ABVD. Per este motiu, resulta difícil acceptar que es deduïska, per part de la Conselleria de Benestar Social, que el grau de dependència de la meua mare siga moderat. I que, per tant, el reconeixement de les prestacions i/o dels serveis previstos en la llei no tinguen efectivitat en el present exercici (…)” .

Amb estos antecedents passem a resoldre l'expedient.

La llei regula escassament el procediment per a obtenir les ajudes i prestacions (art. 28) i es referix a la forma d'iniciar-lo, la valoració i l'elaboració del programa individual d'atenció com a instrument que definirà les prestacions adequades a cada cas. El Consell va aprovar el Decret 171/2007, de 28 de setembre, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents. Esquemàticament, el procediment consistix a: presentar la sol·licitud, esmenar-la si escau, realitzar la valoració en el domicili, realitzar l'informe social, elaborar el programa individual d'atenció, negociar-lo i emetre una resolució. El termini màxim per a resoldre és de sis mesos (art. 10.2 del Decret) i els efectes econòmics de la resolució favorable ho són des de l'endemà de la presentació de la sol·licitud (arts. 10.4 del Decret).

Este Decret, en l'article 2, quan es referix al seu règim jurídic remet a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. I esta llei disposa que en els procediments iniciats a instància de part caldrà dictar resolució i notificar-la als interessats (art. 89). D'altra banda, la resta de maneres de terminació del procediment són el desistiment, la renúncia i la caducitat (arts. 90 i 91).

A més, la falta de compliment dels terminis per a resoldre expedients comporta la inobservança de la normativa aplicable respecte d'això. En efecte, es vulnera el que disposa l'article 42.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, que determina que el termini màxim en què ha de notificar-se la resolució expressa serà el fixat per la norma reguladora del procediment corresponent.

L'article 47 de la Llei 30/1992 estableix que l'observança dels terminis és obligatòria i el seu article 41, igualment, obliga a adoptar les mesures oportunes per a remoure els obstacles que impedisquen, dificulten o retarden l'exercici ple dels drets de les persones interessades o el respecte als seus interessos legítims, i

disposar el que siga necessari per a evitar i eliminar qualsevol anormalitat en la tramitació dels procediments. Amb independència que l'article 43.1 establix els efectes de la falta de resolució expressa (silenci administratiu), l'administració té obligació expressa de resoldre, de conformitat amb l'article 42 de la Llei 30/1992.

Per tant, no és admissible deixar en una espècie de "via morta" els expedients respecte dels quals es presumix –un concepte, per cert, ajurídic- que no es beneficiaran d'ajudes i de prestacions en este moment. L'expedient ha de tramitar-se en totes les seues fases i en els terminis previstos i si, finalment, resulta que l'interessat no és creditor de prestacions actualment, cal declarar-lo així i concedir-li-les quan escaiga.

És congruent amb això anterior el mateix Decret 171/2007, de 28 de setembre, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones dependents, quan en l'art. 10.5, referit a la resolució i no a cap altra fase procedimental anterior, diu:

“Si la persona beneficiària haguera estat reconeguda com a dependent en un grau i nivell, l'efectivitat dels quals no haguera entrat en vigor, segons el calendari establert en la disposició final primera de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, el dret a les prestacions a què poguera tenir dret caldrà fer-lo efectiu a partir del dia 1 de gener de l'any en què la llei tindrà eficàcia per a aquell grau i nivell.”

Per tant, **RECOMANEM** a la Conselleria de Benestar Social que, al més aviat possible, resolga l'expedient a què es referix la present resolució, i que reconega i atorgue les prestacions que corresponguen, d'acord amb la valoració i el programa individual d'atenció.

Li agraiem que ens remeta en el termini d'un mes el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta la recomanació que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-la.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir del mes següent a la data en què s'ha dictat la present resolució, la inserirem en la pàgina web de la institució.

Atentament,

Carlos Morenilla Jiménez  
Síndic de Greuges, e.f., de la Comunitat Valenciana