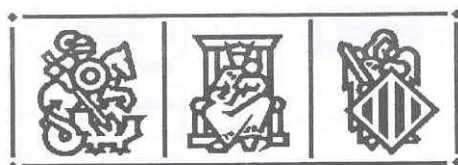


**SÍNDIC DE GREUGES DE LA
COMUNITAT VALENCIANA**

INFORME A LES CORTS VALENCIANES

2002



**SÍNDIC DE GREUGES
DE
LA COMUNITAT VALENCIANA**

SUMARI

PRESENTACIÓ	I
INTRODUCCIÓ	1
I. SITUACIÓ GENERAL DE LA PROTECCIÓ DELS DRETS I LES LLIBERTATS A LA COMUNITAT VALENCIANA	1
1. Introducció	1
2. Drets relatius a l'urbanisme i l'habitatge	2
3. Dret a un medi ambient adequat	6
4. Drets relatius a la hisenda pública	9
5. Dret a l'educació	11
6. Dret a la salut	14
7. Dret a la protecció i l'assistència social (menors, ancians, discapacitats)	18
8. Drets de naturalesa sociosanitària	21
9. Drets relatius a l'ocupació pública (accés, drets sindicals, condicions de treball)	22
10. Drets relacionats amb la prestació d'altres serveis públics per entitats locals	24
11. Drets lingüístics	26
II. RESSENYA DE LES RESOLUCIONS DICTADES PEL SÍNDIC DE GREUGES	29
III. DADES PRINCIPALS DE LA GESTIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES	67

1.	Actuacions del Síndic de Greuges	67
2.	Dades referides a la situació i tramitació dels expedients de queixa	77
3.	Característiques dels promotors de les queixes	82

CAPÍTOL PRIMER		
ANÀLISI DE LES QUEIXES TRAMITADES		91

A)	QUEIXES INICIADES D'OFICI PEL SÍNDIC DE GREUGES	91
-----------	--	-----------

I.	URBANISME, HABITATGE I MEDI AMBIENT	91
-----------	--	-----------

II.	SERVEIS SOCIALS	105
------------	------------------------	------------

III.	SANITAT	117
-------------	----------------	------------

IV.	ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA	136
------------	-------------------------------	------------

V.	SERVEIS I RÈGIM JURÍDIC DE LES ENTITATS LOCALS	142
-----------	---	------------

B)	QUEIXES INICIADES A INSTÀNCIES DE LA PART INTERESSADA	216
-----------	--	------------

I.	URBANISME, HABITATGE I MEDI AMBIENT	216
-----------	--	------------

	Introducció	216
--	--------------------	------------

1.	URBANISME	217
-----------	------------------	------------

1.1.	Planejament urbanístic	217
------	------------------------	-----

1.1.1.	La localització espacial d'usos amb significativa incidència col·lectiva	217
--------	--	-----

1.1.2.	Exercici de la potestat de planejament urbanístic	226
--------	---	-----

1.1.3.	Patrimoni històric, artístic i cultural	233
--------	---	-----

1.2.	Gestió urbanística	238
------	--------------------	-----

1.2.1.	Sobre l'exercici de la potestat de gestió urbanística	238
--------	---	-----

1.2.2.	Entitats urbanístiques de conservació	248
--------	---------------------------------------	-----

1.3.	Disciplina urbanística	249
------	------------------------	-----

1.3.1.	Informació urbanística	249
--------	------------------------	-----

1.3.2.	Responsabilitat per actes urbanístics	255
--------	---------------------------------------	-----

1.3.3.	Llicències urbanístiques	256
--------	--------------------------	-----

1.3.4.	Ordres d'execució	259
--------	-------------------	-----

1.3.5.	Els il·lícits urbanístics	262
--------	---------------------------	-----

2.	HABITATGE	276
2.1.	Plans d'habitatge	276
2.2.	Competències de la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge –COPUT.	280
2.3.	Competències de l'Institut Valencià de l'Habitatge	281
2.4.	Competències municipals	287
3.	MEDI AMBIENT	289
3.1.	Contaminació acústica	289
3.1.1.	Activitats sotmeses a llicència municipal d'obertura amb funcionament molest i/o irregular	290
3.1.2.	Altres fonts de contaminació acústica	302
3.2.	Informació ambiental	303
3.3.	Abocadors	305
3.4.	Aigües residuals	308
3.5.	Caça i pesca	309
3.6.	Animals de companyia	311
3.7.	Impacte ambiental	312
3.8.	Protecció i gestió d'espais forestals	313
3.9.	Espais protegits	313
3.10.	Salut ambiental	314
3.11.	Envasos	318
II.	HISENDA PÚBLICA	320
	Introducció	320
1.	HISENDA AUTONÒMICA	320
1.1.	Impost sobre transmissions patrimonials	320
1.2.	Tarifas portuàries	329

1.3.	Taxes i altres exaccions sobre el joc	329
1.4.	Cànon de sanejament d'aigua	330
1.5.	Taxes de la Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV)	333
2.	HISENDA LOCAL	335
2.1.	Impost sobre béns immobles (IBI)	335
2.2.	Impost sobre vehicles de tracció mecànica	352
2.3.	Impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana	361
2.4.	Taxes i exaccions locals	362
2.4.1.	Taxa per recollida de brossa	362
2.4.2.	Taxa de clavegueram	364
2.4.3.	Taxa per consum d'aigua	365
2.4.4.	Taxa per curs de natació	366
2.4.5.	Taxa de bombers	366
2.4.6.	Taxa per retirada de vehicles	366
2.4.7.	Taxa de guals	367
2.4.8.	Exaccions municipals	367
2.5.	Contribucions especials	369
2.6.	Altres ingressos de la hisenda local	370
2.6.1.	Multes de trànsit	370
2.6.2.	Impost sobre conservació de camins rurals	372
III.	ENSENYAMENT	373
	Introducció	373
1.	ENSENYAMENT NO UNIVERSITARI	373
1.1.	Ordenació educativa	373
1.1.1.	Admissió i matriculació de l'alumnat	376
1.1.2.	Estudis de Música. Extinció del grau mitjà dels ensenyaments de Música regulats per Decret 2618/1966, de 10 de setembre	382
1.1.3.	Ajudes, beques i subvencions	384
1.1.4.	Educació especial	388
1.1.5.	Drets i deures de l'alumnat	391
1.2.	Personal docent	393
1.3.	Instal·lacions docents	395

1.4. Transport escolar	403
1.5. Educació en valencià	412
1.6. Educació d'adults	419
2. ENSENYAMENT UNIVERSITARI	420
2.1. Accés als estudis universitaris	420
2.2. Calendari aplicació LOGSE. Convocatòries extraordinàries	420
2.3. Revisió de qualificacions	422
IV. SANITAT	425
Introducció	425
1. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA	425
1.1. Llista d'espera	425
1.2. Pràctica professional	429
1.3. Canvi de facultatiu	442
1.4. Canvi d'hospital	443
2. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA EXTRAHOSPITALÀRIA	444
3. REINTEGRAMENT DE DESPESES	452
3.1. Reintegrament de despeses per trasllats	452
3.2. Reemborsament de despeses per material ortoprotèsic	461
4. ALTRES ASPECTES DE L'ACTUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ SANITÀRIA	461
4.1. Targeta sanitària	462
4.2. Dret a la informació	462
4.3. Aplicació de l'anestèsia epidural	465
4.4. Falta de resposta a reclamacions	465

4.5. Farmàcia	470
4.6. Tractaments de reproducció assistida	473
4.7. Antenes de telefonia	476
4.8. Infraestructures sanitàries	476
4.9. Processos de reassignació sexual de persones transsexuals	485
V. SERVEIS SOCIALS	486
Introducció	486
1. DISCAPACITATS	486
1.1. Discapacitats	486
1.2. Barreres arquitectòniques	496
1.3. Qualificació del grau de minusvalidesa	503
1.4. Discapacitats. Centres	506
2. FAMÍLIA I MENORS	506
2.1. Menors	506
3. TERCERA EDAT	520
3.1. Residències	520
3.2. Centres de dia	523
3.3. Ajuda econòmica per a la cura d'ancians i ancianes	524
3.4. Ajuda econòmica bo-residència	525
3.5. Altres queixes sobre tercera edat	527
4. PRESTACIONS ECONÒMIQUES	531
4.1. Prestacions no contributives	531
5. DROGODEPENDÈNCIES I ALTRES TRASTORNS ADDICTIUS	537
5.1. Tabaquisme	537

6. SERVEIS SOCIALS GENERALS	539
VI. ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA	557
Introducció	557
VII. OCUPACIÓ PÚBLICA	584
Introducció	584
1. ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA	584
2. BORSES DE TREBALL: DRETS DELS INTERINS	597
2.1. Borses de treball d'Educació	597
2.2. Borsa de treball de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques	598
2.3. Borses de treball de les institucions sanitàries de la Generalitat Valenciana	613
2.4. Altres borses	619
3. PROVISIÓ DE LLOCS DE TREBALL	621
4. RETRIBUCIONS	627
5. DRET SINDICAL	634
6. ALTRES DRETS DELS EMPLEATS PÚBLICS	640
6.1. Promoció interna	640
6.2. Processos de funcionarialització	644
6.3. Processos de consolidació d'ocupació en l'àmbit de les institucions sanitàries	646
6.4. Situació del personal del Servei Especial d'Urgències (SEU)	649
6.5. Trasllet d'ubicació d'un centre de treball	652
6.6. Problemes d'incompatibilitats dels empleats públics	652
6.7. Incompliment de funcions	652
6.8. Garanties del funcionari implicat en un expedient disciplinari	653

6.9. Responsabilitat patrimonial en matèria de personal	656
6.10. Assetjament moral	656
6.11. Horaris	656
6.12. Situacions administratives	657
6.13. Ajudes socials	658
6.14. Formació	658
6.15. Altres queixes en tràmit en matèria de drets dels empleats públics	658
VIII. SERVEIS I RÈGIM JURÍDIC DE LES ENTITATS LOCALS	663
Introducció	663
1. SERVEIS	663
1.1. Subministrament d'aigua potable	663
1.1.1. Deficient prestació del servei	663
1.1.2. Irregularitats en el cobrament	666
1.1.3. Altres queixes	668
1.2. Obres públiques	669
1.3. Vies públiques urbanes	675
1.4. Recollida de residus sòlids urbans	676
1.5. Neteja pública	677
1.6. Sanitat local	678
1.7. Transport col·lectiu urbà de viatgers	678
1.8. Altres serveis municipals	679
1.8.1. Utilització de piscines	679
1.8.2. Cementeris i serveis funeraris	679
1.8.3. Mercats i mercadets	680
2. ORDENACIÓ I CONTROL DEL TRÀNSIT URBÀ	681
2.1. Ordenació del trànsit urbà	681
2.1.1. Danys a un vehicle retirat al depòsit municipal	681
2.1.2. Estacionaments incontrolats en les voreres	681

2.1.3. Retirada de vehicles	682
2.1.4. Seguretat vial	683
2.1.5. Guals permanents	685
2.2. Expedients sancionadors	685
3. FESTES I PLATGES	687
4. BÉNS	689
4.1. Utilització i explotació	689
4.2. Investigació, partió i recuperació del domini públic	691
5. RÈGIM JURÍDIC	692
5.1. Responsabilitat patrimonial	692
5.2. Contractació	700
5.3. Associacions de veïns	701
5.4. Dret de petició	702
5.5. Altres queixes	704
IX. ÚS DEL VALENCIÀ	707
Introducció	707
1. ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT I ENTITATS DEPENDENTS	707
1.1. Impresos, formularis, models oficials, rètols i topònims	707
1.2. Versió únicament en castellà de la pàgina web	715
1.3. Altres aspectes de l'ús del valencià	719
2. ADMINISTRACIÓ LOCAL	724
2.1. Dret dels ciutadans a elegir la llengua oficial	724
2.2. Versió exclusivament en castellà de la pàgina web de l'Ajuntament de Santa Pola i de la Diputació de València	738
2.3. Altres aspectes	739

X. QUEIXES RELATIVES A ALTRES ÀMBITS D'ACTUACIÓ PÚBLICA	741
Introducció	741
1. JUSTÍCIA I ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	742
2. OBRES PÚBLIQUES	743
2.1. Expropiacions	743
2.2. Obres públiques	745
3. ESTRANGERS	746
4. AGRICULTURA	747
5. CULTURA I EDUCACIÓ	748
6. COL·LEGIS PROFESSIONALS	756
7. TRANSPORTS	761
8. INDÚSTRIA	762
9. OCUPACIÓ	765
9.1. Intermediació laboral	765
9.2. Negociació col·lectiva	766
9.3. Inspecció de treball	766
9.4. Salut laboral	769
9.5. Prevenció de riscos laborals	769
9.6. Altres causes	769
10. CONSUM	769
11. ESPORT	777
XI. QUEIXES NO ADMESSES	779
Introducció	779
1. Assumpte sotmés a jutges i tribunals	780

2.	No-admissió per queixa d'autoritat	782
3.	Planejament d'assumpte juridicoprivat	783
4.	Per no ser constitutiva de queixa	786
5.	Per no-aportació de dades de l'interessat	787

CAPÍTOL SEGON

XII. QUEIXES REMESES AL DEFENSOR DEL POBLE **790**

	Introducció	790
1.	Ministeri d'Economia i Hisenda	791
	1.1. Economia	791
	1.2. Hisenda	791
	1.2.1. Tributs	791
	1.2.2. Cadastre	792
	1.2.3. Altres	792
2.	Ministeri d'Educació, Cultura i Esports	792
3.	Ministeri de Justícia	792
	3.1. Dilacions indegudes	792
	3.2. Disconformitat amb el contingut de resolucions judicials	793
	3.3. Disconformitat amb les actuacions judicials	793
	3.4. Administració penitenciària	793
	3.5. Altres	794
4.	Ministeri de Foment	795
	4.1. Correus	795
	4.2. Ferrocarrils	795
5.	Ministeri d'Interior	795
	5.1. Trànsit	795

5.2. Actuació dels Cossos i les Forces de Seguretat	796
5.3. Altres	796
6. Ministeri de Defensa	797
7. Ministeri de Treball i d'Afers Socials	798
7.1. Administració laboral	798
7.2. Administració de la Seguretat Social: reconeixement i pagament de prestacions	798
8. Ministeri de Sanitat i Consum	799
9. Ministeri de Ciència i Tecnologia	800
10. Ministeri de Medi Ambient	800
11. Universitats estatals	801
12. Estrangeria	801
13. Altres àmbits	803
CAPÍTOL TERCER	
COL·LABORACIÓ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	
AMB LA INSTITUCIÓ	804
CAPÍTOL QUART	
L'OFICINA D'INFORMACIÓ DE LA INSTITUCIÓ	811
ANNEX I	
ACTIVITATS DEL SÍNDIC	826