



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

informe
anual
2007

revista resum

© de l'edició: Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

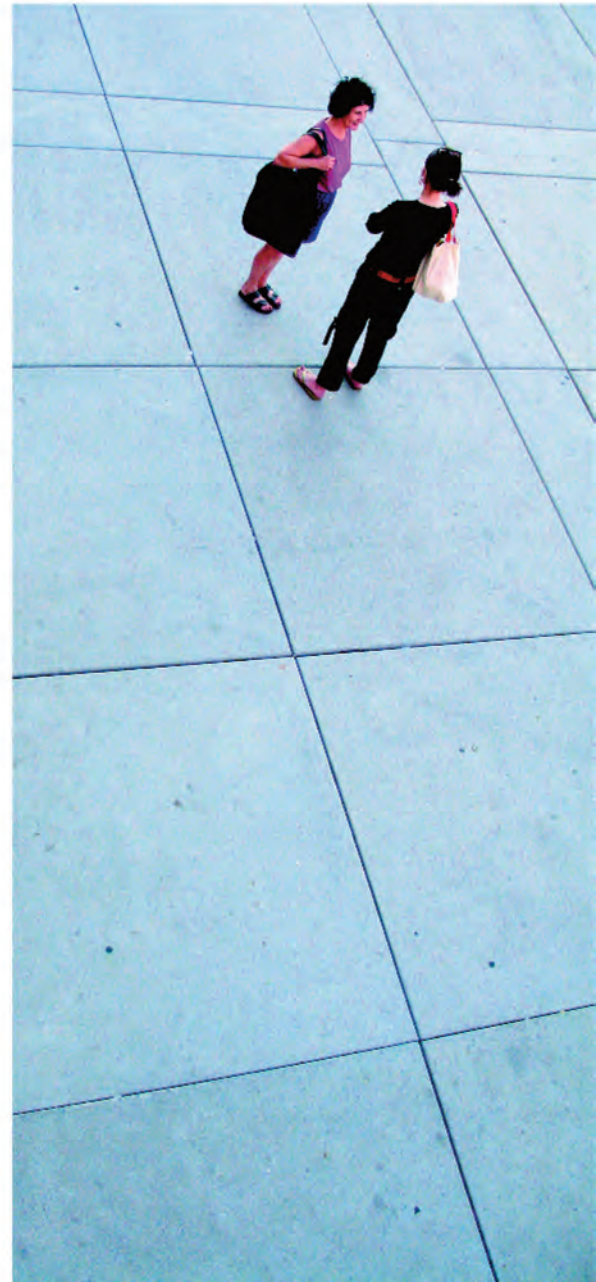
© dels textos: Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

Disseny i maquetació: Símbolo Ingenio Creativo

Impressió: Gráficas Sevilla

sumari

El 2007 en xifres	07
Actualitat: la violència de gènere	15
Preocupacions socials: les queixes	19
Nous reptes: igualtat i dependència	47
Informe especial: l'escola, espai de convivència i conflictes	53
Iniciativa investigadora	57
Atenció a les persones	61
Compromisos amb la ciutadania	65
Col·laboració amb l'Administració	67
Activitats de la Sindicatura	69



Presentació

Un any més, ens proposem presentar l'informe anual davant les Corts Valencianes, per a donar compte a la Comissió de Peticions de les Corts de la labor realitzada en la concreta funció de supervisar l'activitat de l'Administració pública de la Generalitat Valenciana, com també de l'Administració local ubicada al territori de la Comunitat; i això, amb la finalitat de complir l'objectiu assignat per la llei al Síndic de Greuges de defensar els drets constitucionals i els emanats de l'Estatut d'autonomia, la titularitat dels quals correspon a les persones.

Ara bé, no volem limitar-nos a informar les Corts de les activitats dutes a terme per esta institució en el 2007, sinó que pretenem que totes les persones i institucions les puguen conèixer d'una manera àgil i accessible.

Per això, enguany hem redactat la present revista resum, amb la finalitat primordial de facilitar-ne la lectura a tota la ciutadania, i hem intentat emprar-hi un llenguatge divulgatiu i àgil, sense perdre la precisió tècnica necessària.

Efectivament, la revista constituïx un resum de l'informe anual de 2007 presentat a les Corts,



el qual pot ser consultat íntegrament en el disc compacte que adjuntem a la revista o en la nostra pàgina web www.sindicdegreuges.gva.es, en l'apartat "Informes i publicacions".

Així mateix, hem elaborat el mateix nombre d'exemplars en castellà i en valencià, amb l'objecte de poder atendre la demanda ciutadana en una llengua o en l'altra, de manera que qualsevol personal ens puga sol·licitar la revista en la llengua que vulga.

Com tothom sap, el nostre treball se centra en les queixes que la ciutadania té respecte de les administracions i, en este sentit, les matèries que més preocupen les persones que han acudit a la institució en 2007 són les relatives a l'urbanisme i l'habitatge, els serveis prestats pels ajuntaments (aigua, brossa, transport, obres públiques, vies públiques urbanes, etc.), els serveis socials, l'ocupació pública i el medi ambient.

Tal com és habitual en els nostres informes, no hi donem compte de totes i cadascuna de les queixes, sinó solament d'aquelles que ens han semblat més rellevants, ja siga per la seua temàtica, ja siga pel nombre de persones afectades, com també a causa de l'alarma social generada o la repercussió que han tingut en els mitjans de comunicació.

En esta ocasió, no solament informem sobre les queixes presentades per la ciutadania, sinó que pretenem donar a conèixer el conjunt d'activitats dutes a terme per la Sindicatura en el 2007, i cal destacar-hi les novetats següents:

- La creació de dues comissions: la comissió especial per al seguiment del grau d'implantació i desenvolupament de la Llei 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones, i la comissió especial per al seguiment de l'aplicació, a la Comunitat Valenciana, de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de

l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

- La concessió de dues beques d'investigació: “La freqüència i l'impacte sociosanitari de la fibromiàlgia a la Comunitat valenciana” i “La situació de la pobresa, l'exclusió i la desigualtat social a la Comunitat Valenciana. Primera part: província d'Alacant”.

- L'elaboració i la presentació a les Corts de l'informe especial titulat: *L'escola: espai de convivència i conflictes*.

- L'aprovació de la Carta de Serveis del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el contingut íntegre de la qual es pot consultar en la pàgina web de la institució.

- L'elaboració d'un conveni marc de col·laboració entre la Sindicatura de Greuges i l'Administració pública valenciana que el vulga subscriure, a fi d'avançar en la protecció dels drets i de les llibertats de les persones.

Volem que esta revista resum puga servir per a millorar la difusió del treball que fem des de la Sindicatura de Greuges i perquè siga conegut pel conjunt de la ciutadania, les entitats i les institucions.

Emilia Caballero
Síndica de Greuges

*El 2007
en xifres*



Pel que fa a les queixes presentades a instància de part i tramitades durant este exercici, a més de continuar la tramitació d'aquelles que romanien obertes a l'inici de l'any 2007, hem tramitat 1.856 queixes, 26 de les quals s'han incoat d'ofici, i hem atés 4.308 consultes en l'oficina de l'Àrea d'Atenció a la Ciutadania.



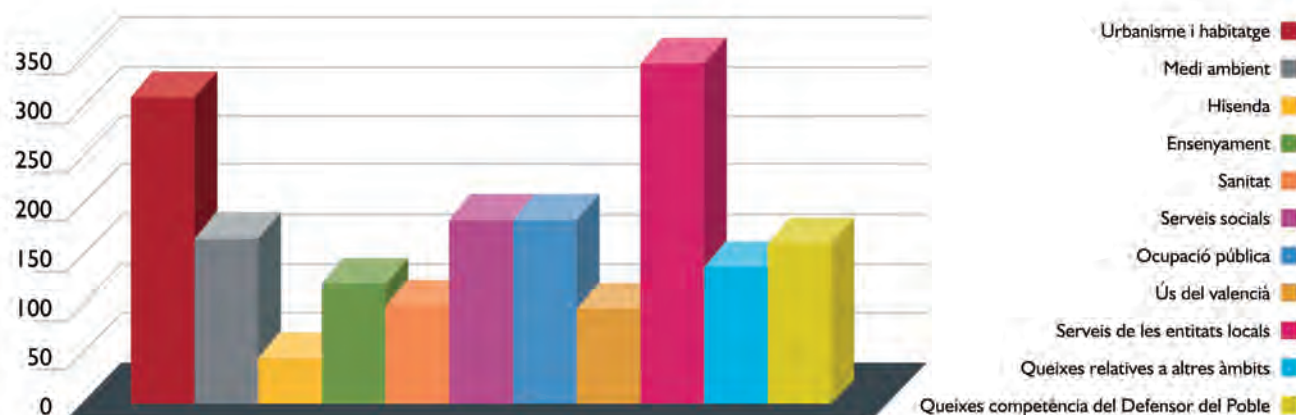
Nombre de reclamacions dirigides al Síndic de Greuges en 2007

Queixes ateses pel Servei d'Assessors al Ciutadà	4.308	70%
Queixes que han donat lloc a la incoació d'expedient	1.830	30%
Queixes iniciades d'ofici	26	0%
Total queixes	6.164	100%



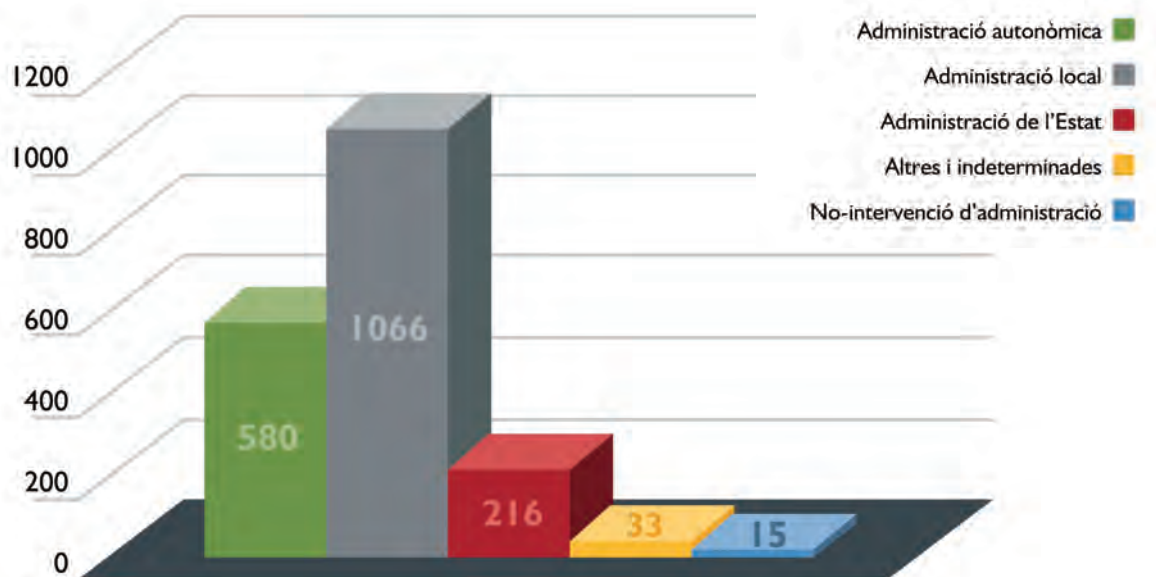
Matèries sobre les quals versen les queixes formulades en 2007

	Nre.	%
Urbanisme i habitatge	310	7%
Medi ambient	167	9%
Hisenda	47	3%
Ensenyament	122	7%
Sanitat	100	5%
Serveis socials	186	10%
Ocupació pública	186	10%
Ús del valencià	96	5%
Serveis de les entitats locals	343	18%
Queixes relatives a altres àmbits	138	7%
Queixes competència del Defensor del Poble	161	9%
Total	1.856	100%



Classificació per administració afectada i nombre de queixes

Administració autonòmica	580
Administració local	1066
Administració de l'Estat	216
Altres i indeterminades	33
No-intervenció d'administració	15
Total	1.910



Queixes del 2007 tramitades

Estat de les queixes	
No admeses	210
En tràmit	795
Suspeses	0
Tancades	851
Total	1.856



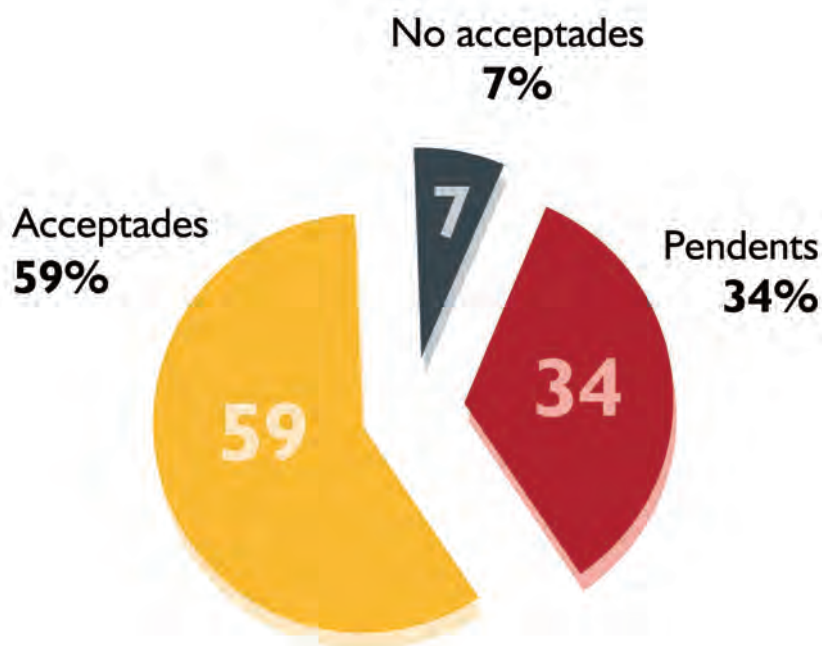
Manera en què ha acabat la tramitació de les investigacions de les queixes del 2007

Manera de finalització de la queixa	Nre.
Es va solucionar	246
Se solucionarà	100
Actuació administrativa correcta	299
Tancades per altres motius	229
Amb resolució	135
Total	1.009



Recomanacions i suggeriments dirigits a les administracions i grau d'acceptació durant el 2007

Nre. de resolucions acceptades	155
Nre. de resolucions no acceptades	18
Nre. de resolucions pendents	90
Total resolucions	263





**Párate,
para que pare**

5' por toda
una vida

**Pon fin a la violencia
machista** ♀



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Actualitat: la violència de gènere

La violència contra les dones en l'àmbit familiar és, probablement, l'abús dels drets humans més habitual i soterrat de tots els que es produeixen en la nostra societat



Un aspecte especialment sensible és el que fa referència a la violència de gènere, la que patixen les dones pel fet de ser-ho i en la qual l'agressor sempre és un home amb qui sovint han mantingut o mantenen una relació afectiva. Doncs bé, continua sent molt habitual, tot i els progressos aconseguits, que tant certes polítiques, plans, programes, etc. com els professionals que desitgen aplicar-los desconegen el fenomen del maltractament, el comportament de la víctima respecte de l'agressor, la capacitat manipuladora de l'agressor, etc.


La violència contra les dones en l'àmbit familiar és, probablement, l'abús dels drets humans més habitual i soterrat de tots els que es produïxen en la nostra societat. Això es comprova any rere any per l'incessant nombre de dones mortes que puja a xifres escandaloses (en l'any 2006 van ser 92 dones i en el 2007, 84 dones), i els experts en salut pública la consideren una epidèmia social.

La violència de gènere, com a expressió màxima de la desigualtat entre homes i dones, és una de

les tasques que més preocupa la institució. En este sentit, hem obert una queixa d'ofici com a conseqüència de la mort d'una dona a mans del seu company sentimental, a fi d'esbrinar si les administracions que hi van intervenir vam emprar els mitjans adequats i necessaris per a evitar este crim, i vam dirigir a la Conselleria de Benestar Social les recomanacions següents:

1. Tal com establíem l'any 2005 en l'informe que vam presentar a les Corts sobre violència contra les dones, recomanem la creació d'un centre específic de recuperació integral de dones víctimes de maltractaments a la Comunitat Valenciana, dotat amb els mitjans materials necessaris i el personal adequadament format i especialitzat en el mètode d'intervenció apropiat, per a l'aplicació de programes detallats de recuperació i atenció psicològica continuada a les víctimes, els quals avui encara no existixen en els centres d'acollida, i sense que les patologies que puguen patir impedisquen que se'ls proporcione l'adequada atenció i seguretat.

2. Que es dirigisca al Centre Dona 24 Hores d'Alacant perquè en endavant es preste l'atenció i l'acolliment necessaris a les dones víctimes de



maltractaments, i que s'avalue seriosament el risc que poden patir, i que se'ls done el suport psicològic necessari i continu durant el temps que calga per a evitar que tornen amb el maltractador, a fi d'impedir el que, desgraciadament, va ocórrer en este cas.

3. Que es faça una avaluació permanent d'estos serveis quant a qualitat, coordinació i lluita contra la violència de gènere.

D'altra banda, i atés que la violència de gènere és un problema que no afecta l'àmbit privat, sinó que està considerat com un dels atacs més greus als drets fonamentals, els poders públics no poden ser aliens a esta violència, i per això, en la Sindicatura de Greuges, fem cinc minuts de silenci cada vegada que mor una dona com a repulsa a esta xacra social.

Volem fer una petició a la Conselleria de Benestar Social, perquè en la mesura que ho considere oportú, la trasllade a les altres administracions del Consell, a fi que es manifesten de la mateixa manera, és a dir, amb cinc minuts de silenci com a repulsa social davant la violència de gènere.

D'altra banda, esta institució va rebre una queixa en la qual una ciutadana manifestava que

l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de València té establert un torn d'ofici especialitzat en violència domèstica. Segons relatava la interessada, els advocats que pertanyen a este torn d'ofici atenen tant les dones víctimes de casos de violència de gènere com els presumptes agressors. Davant esta situació, la interessada manifestava les seues reticències davant esta política d'actuació i el seu acomodament a les previsions de la Llei integral contra la violència de gènere.

Vam formular a l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de València el suggeriment que limitara l'assistència lletrada dispensada pels lletrats del torn d'ofici especialitzat en violència de gènere exclusivament a les víctimes de delictes vinculats a este fenomen criminal, d'acord amb el que hi ha previst per l'article 20 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Finalment, simplement assenyalar que, quant a esta mateixa problemàtica, hem obert dues queixes d'ofici sobre la situació dels torns d'ofici de violència de gènere en els col·legis d'advocats d'Alacant i Castelló.

*Preocupacions socials:
les queixes*





Les principals preocupacions manifestades per les persones que s'han dirigit a esta institució en el 2007 mitjançant la presentació d'una queixa continuen sent, un any més, l'urbanisme i l'habitatge, l'àrea en què es concentra el major nombre de les queixes presentades davant el Síndic de Greuges



Drets relatius a l'urbanisme i a l'habitatge digne

Ningú discuteix que el creixement urbà continua sent necessari a la Comunitat Valenciana, però, d'acord amb les noves exigències socials, l'urbanisme ha de respondre als requeriments d'un desenvolupament sostenible, ha de minimitzar l'impacte del creixement i ha de fomentar la regeneració de la ciutat existent.

La Sindicatura de Greuges, de conformitat amb les directrius de la Unió Europea reflectides en l'Estratègia Territorial Europea o en la Comunicació de la Comissió sobre una Estratègia Temàtica per al Medi Ambient Urbà, ha defensat en les recomanacions i els suggeriments emesos durant el 2007 un model de ciutat compacta, i ha advertit sobre els greus inconvenients de la urbanització dispersa o desordenada: impacte ambiental, segregació social i ineficiència econòmica pels elevats costos energètics, de construcció i manteniment d'infraestructures, i de prestació dels serveis públics, sense oblidar que el sòl, a més d'un recurs econòmic, és també un recurs natural, escàs i no renovable.

En virtut del principi de desenvolupament sostenible, des d'esta institució defensem que les polítiques urbanístiques valencianes han de pro-

picar l'ús racional dels recursos naturals, mitjançant l'harmonització dels requeriments de l'economia, l'ocupació, la cohesió social, la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, la salut i la seguretat de les persones i la protecció del medi ambient, i ha de contribuir a la prevenció i reducció de la contaminació, i en particular ha de procurar:

- a) L'eficàcia de les mesures de conservació i millora de la naturalesa, la flora i la fauna, i de la protecció del patrimoni cultural i del paisatge.
- b) La protecció, adequada al seu caràcter, del medi rural i la preservació dels valors del sòl innecessari o inadequat per a atendre les necessitats de transformació urbanística.
- c) Un medi urbà en el qual l'ocupació del sòl siga eficient, que estiga suficientment dotat per les infraestructures i els serveis que li són propis i en el qual els usos es combinen de forma funcional i s'implanten efectivament, quan complisquen una funció social.

En les investigacions desenvolupades per esta institució en la tramitació de les queixes rebu-



L'urbanisme ha de respondre als requeriments d'un desenvolupament sostenible, ha de minimitzar l'impacte del creixement i ha de fomentar la regeneració de la ciutat existent

des, hem exigit el respecte i la protecció dels següents drets urbanístics de les persones, que ens semblen fonamentals:

a) Gaudir d'un habitatge digne, adequat i accessible, concebut conformement al principi de disseny per a totes les persones, que constituïska el seu domicili lliure de soroll o d'altres immisions contaminants de qualsevol tipus que superen els límits màxims admesos per la legislació aplicable, i en un medi ambient i un paisatge adequats.

Tal com exposarem més endavant, el principal problema de les persones que han acudit al Síndic ha estat la falta d'un habitatge on poder desenvolupar la seua vida personal i familiar.

Juntament amb això, les persones que gaudixen d'un habitatge, requerixen que este siga digne,

és a dir, que tinga una superfície adaptada a les seues necessitats familiars, accessible per a les persones discapacitades, amb unes adequades condicions higienicosanitàries i sense sorolls o molèsties procedents de l'entorn exterior.

b) Accedir, en condicions no discriminatòries i d'accessibilitat universal, a la utilització de les dotacions públiques i dels equipaments col·lectius oberts a l'ús públic, d'acord amb la legislació reguladora de l'activitat de què es tracte.

Hem tingut l'oportunitat d'intervenir en els problemes que experimenten les persones que compren de bona fe un habitatge i es troben amb la desagradable sorpresa que en la seua construcció s'han comés infraccions urbanístiques que solen acabar en importants sancions econòmiques i, de vegades, fins i tot en l'enderrocament de l'immoble.

Un altre focus important de conflictes són els habitatges que es lliuren als legítims compradors sense que haja estat acabada la urbanització dels carrers, la instal·lació del subministrament elèctric, el proveïment d'aigua potable o les infraestructures de recollida d'aigües residuals i pluvials.

L'Ajuntament no pot fer recepció de les obres d'urbanització, perquè no s'han realitzat correctament, i l'urbanitzador tampoc les conclou, de

manera que els veïns es troben en una autèntica situació de desesperació i d'indefensió que els impideix gaudir d'un habitatge digne.

c) Accedir a la informació que tenen les administracions públiques sobre l'ordenació del territori, l'ordenació urbanística i la seua avaluació ambiental, com també obtenir còpia o certificat de les disposicions o dels actes administratius adoptats.

Encara que la normativa estatal i valenciana reconeixen sobre el paper el dret de les persones a ser informades per l'Administració pública del règim i de les condicions urbanístiques aplicables a una finca determinada, de forma completa, per escrit i dins un termini raonable, són moltes les queixes que hem rebut durant l'any 2007 sobre la tardança o la negativa municipal o autonòmica a facilitar la informació urbanística sol·licitada pels ciutadans.

En la majoria dels casos en els quals hem tingut ocasió d'intervenir, les administracions implicades han superat amb escreix el temps legal d'un mes per a contestar a les sol·licituds d'informació urbanística, i únicament es produïx la contestació arran de la intervenció d'esta institució.

El temps que tarda l'Administració a facilitar la informació sol·licitada a l'interessat, juntament amb el retard que després es produïx per a con-



testar al Síndic, provoca que el ciutadà obtinga la informació molt tard, quan, sovint, a l'efecte pràctic, ja no li resulta útil per a defensar la seua posició jurídica, atés que l'Administració ha adoptat acords que difícilment el ciutadà pot recórrer sense cap informació.

d) Participar, efectivament, en els procediments d'elaboració i aprovació de qualssevol instruments d'ordenació del territori o d'ordenació i execució urbanístiques, i de la seua avaluació ambiental mitjançant la formulació d'al·legacions, observacions, propostes, reclamacions i queixes.

Directament relacionat amb el dret anterior, també hem rebut en el 2007 moltes queixes sobre la falta de contestació a les al·legacions presentades per la ciutadania durant els períodes d'informació pública dels plans urbanístics i estudis d'impacte ambiental.

I, quan parlem de falta de contestació, no ens estem referint només a l'absència de resposta, sinó també als nombrosos casos en què la resposta és tan concisa i breu, tan telegràfica, que és com si no se'n donara cap.

Esta institució no es cansa de repetir la importància que té garantir la legitimació democràtica dels plans urbanístics i de les avaluacions d'im-

El tema més denunciat en les queixes sobre habitatge continua sent la insuficient oferta d'habitatges de protecció pública

pacte ambiental per a assegurar, no solament la legalitat del projecte, sinó també la seua oportunitat i encert.

e) Exercir l'acció pública per a fer respectar les determinacions de l'ordenació territorial i urbanística, així com les decisions resultants dels procediments d'avaluació ambiental dels instruments que les contenen i dels projectes per a la seua execució.

Si observem les queixes rebudes en el 2007, veiem que expressen la seua impotència per la passivitat de les autoritats locals i regionals davant les denúncies i els recursos administratius formulats a causa de la detecció d'irregularitats en els projectes urbanístics i ambientals.

Per això, resulta molt important la intervenció del Síndic per a declarar les irregularitats i els defectes en què poden incórrer els projectes urbanístics i ambientals, abans que estos es desenvolupen en la pràctica, ja que un pronuncia-

ment contrari d'esta institució pot fer reflexionar les autoritats locals i autonòmiques amb la intenció de resoldre o corregir les deficiències detectades i evitar un impacte irreversible sobre el territori i el medi ambient.

D'altra banda, l'habitatge continua sent, durant el 2007, una de les principals preocupacions de la societat valenciana.

El preu de l'habitatge ha continuat pujant durant enguany, encara que de manera més moderada que en l'any anterior, a un percentatge molt superior al de l'increment dels salaris i de les ajudes públiques per a facilitar-hi l'accés, a la qual cosa hem d'afegir la imparable tendència alcista de l'euríbor i el consegüent augment de la lletra hipotecària que cada mes han de pagar les famílies.





L'oferta d'habitatges en lloguer és manifestament insuficient i no acaba de resultar atractiva per als ciutadans, ja que les rendes de lloguer no són molt inferiors respecte de les quotes hipotecàries a llarg termini per a accedir a un habitatge en propietat.

En esta situació, són els col·lectius socials més desfavorits els que patixen amb més virulència les dificultats d'accedir a un habitatge digne: els joves, les persones majors, els immigrants i les persones amb escassos recursos econòmics.

L'oferta d'habitatges de protecció pública encara és clarament insuficient per a atendre la demanda existent en l'actualitat.

Per això, la Sindicatura de Greuges considera que la intervenció dels poders públics és vital per a garantir i fer efectiu el dret a un habitatge i evitar els efectes negatius que genera el desenvolupament insostenible de les ciutats: assentaments marginals, difícil accés a l'habitatge —principalment per als joves i les famílies amb menys recursos econòmics—, i els problemes propis de les grans aglomeracions urbanes —degradació del medi ambient, contaminació, sorolls, residus i trànsit.

En l'any 2007, el tema més denunciat en les queixes sobre habitatge continua sent la insuficient oferta d'habitatges de protecció pública:

són moltes les persones que duen diversos anys esperant un habitatge i que, perquè són escassos, encara no hi han pogut accedir.

Les llistes d'espera per a accedir a un habitatge de protecció pública segueixen sent molt extenses.

Juntament amb la insuficiència d'habitatges de protecció pública, en el 2007 també hem investigat les següents problemàtiques: el deficient estat de conservació d'alguns habitatges de protecció pública propietat de l'Institut Valencià de l'Habitatge, SA; l'amortització anticipada de crèdits hipotecaris; la denegació d'ajudes i subvencions previstes en els plans d'habitatge estatal i autonòmic; la realització d'obres per a garantir l'accessibilitat dels immobles i habitatges per a les persones discapacitades, i també els defectes constructius en habitatges de protecció pública i de renda lliure.

Finalment, també hem rebut enguany moltes queixes de les persones afectades pels desnonaments administratius declarats per l'Institut Valencià de l'Habitatge, SA, alguns dels quals acaben amb el llançament dels ocupants dels habitatges sense haver arbitrat amb els serveis socials municipals alguna mesura alternativa per a evitar que les famílies, moltes d'elles amb menors, es queden al carrer.

Dret a un medi ambient adequat

La problemàtica de la contaminació acústica continua present en bona part de les queixes tramitades en matèria de medi ambient per esta institució

Tal com hem destacat en els últims informes anuals, la problemàtica de la contaminació acústica continua present en bona part de les queixes tramitades en matèria de medi ambient per esta institució.

Les raons d'això són diverses, encara que hi podem destacar el funcionament anormal d'establiments amb ambientació musical. S'han verificat supòsits en els quals estos locals funcionaven sense llicència ambiental, o bé, sí que la tenien, però generaven molèsties que exigirien una actualització de les seues llicències, un seguiment més efectiu del compliment d'estes, o la modificació de les condicions originàries mitjançant la imposició de mesures correctores.

Són destacables, igualment, els casos en què els sorolls provenen de locals de reunió de perso-





nes amb alguna vinculació amb les activitats festives que es desenvolupen en nombroses localitats de la Comunitat Valenciana; són diversos els casos en els quals s'han detectat molèsties produïdes per casals fallers o locals de característiques similars. Referent a això, és desitjable que s'adopten compromisos específics per a ordenar este tipus d'activitats, i que s'actue davant d'estes com a activitats qualificades no autoritzades en el cas que s'exercisquen activitats lucratives d'esta naturalesa, i en tot cas, que es garantisca que els locals tinguen una insonorització adequada. Cal fer compatible el legítim dret a l'oci vinculat a les festes populars valencianes amb el dret al descans, a la qualitat de vida, a la salut i a la inviolabilitat del domicili, que estan implícits en la lluita contra la contaminació acústica.

Hem de destacar una altra vegada la necessitat d'actuar en la prevenció i correcció estructural d'estes situacions, per a la qual cosa la normativa sectorial sobre contaminació acústica estableix mecanismes de gran interès com són la planificació acústica o la possibilitat de declarar determinades zones en situació de saturació acústica. Com ja hem fet en informes anuals precedents, hem d'incidir en la necessitat de desenvolupar al màxim estes possibilitats en els municipis de la Comunitat Valenciana.

Han estat diversos els expedients tramitats amb motiu de la problemàtica ambiental associada a la implantació de parcs eòlics a la Comunitat Valenciana, en el marc del Pla d'acció territorial que regula esta qüestió (Acord de 26 de juliol de 2001, del Govern valencià, pel qual s'aprova el Pla eòlic de la Comunitat Valenciana), i en particular en les zones 3, 9 i 14 previstes en este Pla.

Esta institució té el ple convenciment de la necessitat i conveniència de fomentar les energies renovables, i en particular l'energia eòlica, així com d'altres, com ara la solar, biomassa, etc; atesos els últims compromisos internacionals assumits per Espanya en relació amb el canvi climàtic i la limitació de les emissions, i tenint en compte que existix una important dependència energètica de fonts no renovables productores d'emissions, la potenciació d'este tipus d'alternatives és un aspecte incontestable.

En les queixes tramitades s'observa, però, la inquietud de determinats col·lectius en relació amb la ubicació concreta de les instal·lacions, en la mesura que s'advertix de la possibilitat que estes produïsquen importants impactes ambientals o socioeconòmics; així doncs, creiem fermament que la implantació d'estes tecnologies ha de realitzar-se amb el màxim respecte als valors ambientals i els factors socials i econòmics

implicats, de manera que es facen compatibles estos aspectes; açò últim és el que pretenem garantir amb la nostra intervenció en els assumptes que ens han plantejat els ciutadans.

De cara a la protecció dels béns ambientals més rellevants, cal incidir en la necessitat que les administracions competents despleguen de manera efectiva les seues potestats, tant en el moment de l'autorització de les actuacions, com posteriorment, en fer-ne el seguiment; això anterior és especialment important quan són afectats espais sotmesos a un règim d'especial protecció.

Les avaluacions d'impacte ambiental i els seus condicionats són fonamentals a este efecte, tant quant al seu establiment, com al seguiment del compliment de les seues determinacions. En algunes queixes s'han detectat deficiències referent a això, cosa que ha de corregir-se.

No han d'oblidar-se, finalment, alguns altres àmbits en els quals es genera una certa conflictivitat i sobre els quals, igualment, cal parar esment, com són la situació de determinats establiments de guarda i custòdia d'animals, que en algun cas s'ha detectat que presenten deficiències, així com en puntuals situacions de maltractament que han de ser certament aturades.



D'altra banda, cal incidir en la necessitat que es porten a terme totes les actuacions que resulten necessàries, tant en l'àmbit agrícola com des del punt de vista de les infraestructures i sistemes de tractament, per a garantir a tota la població valenciana un subministrament d'aigua potable en condicions de total qualitat sanitària, fet que en determinats municipis ha estat posat en qüestió per l'afecció de contaminacions de caràcter difús com són les provinents de l'àmbit agrícola, i especialment, per la nitrificació de les aigües per la filtració de fertilitzants i similars. En alguna queixa tramitada sobre el particular, de la qual donem compte en este informe, hem recomanat a totes les administracions amb

competències afectades que actuen coordinadament en tots els àmbits corresponents per a garantir que estes situacions no es produïsquen; no és únicament un problema de sanitat local, sinó que afecta la mateixa qualitat ambiental d'un recurs essencial com és l'aigua; per això, garantir en origen que les activitats, especialment les agràries, no comporten la deterioració dels aqüífers subterranis, ha de ser una actuació prioritària.

Dret a l'educació

Durant l'any 2007, les queixes presentades per la ciutadania sobre esta matèria van tenir com a objecte, igual que en exercicis anteriors, la situació de les instal·lacions escolars, la dotació dels mitjans materials i personals posats a la disposició de l'alumnat amb necessitats educatives especials, i els processos relatius a la substitució del personal docent en cas de baixa temporal o continuada, però van ser de menor incidència que en anys anteriors; també la posada en dubte dels processos d'admissió d'alumnat en centres docents finançats, totalment o parcialment, amb fons públics, principalment en el nivell d'educació preescolar infantil.

En relació amb la qualitat de les instal·lacions docents escolars, esta institució sosté que un veritable gaudi del dret a l'educació, constitucionalment consagrat, exigix, en primer lloc, que els centres docents disposen dels equips necessaris d'acord amb les seues característiques i circumstàncies específiques, i correspon a les diverses administracions públiques implicades en l'organització i la programació de l'activitat escolar, garantir a tothom l'accés, en condicions d'igualtat real i efectiva, a un ensenyament de qualitat, dotant dels recur-

sos necessaris que permeten el correcte desenvolupament de l'activitat docent.

Esta constant preocupació de la Sindicatura de Greuges i dels pares d'alumnes —manifestada en els seus escrits de queixa— pel bon estat de les instal·lacions dels centres docents sostinguts completament o parcialment amb fons públics, l'hem traslladada a l'Administració valenciana perquè adopte totes les mesures que siguen necessàries i no estalvie esforços pressupostaris perquè els centres docents de la nostra Comunitat reunisquen els requisits mínims que la legislació vigent exigix, tant quant a la dotació general d'infraestructures docents, com en particular, a la situació de determinats centres educatius.

Entre els molts factors que han de coadjuvar a aconseguir una educació de qualitat, resulta innegable el paper d'evident protagonisme que han de fer les instal·lacions escolars quant a àmbit material en què ha de produir-se el desenvolupament de la funció docent, en posar a disposició de la comunitat educativa els recursos materials necessaris perquè es desenvolupe correctament.



Tal com ha declarat esta institució en reiterades recomanacions, contingudes en els diversos informes anuals presentats a les Corts, una educació de qualitat exigix, en primer lloc, que els centres docents tinguen els equipaments necessaris d'acord amb les seues característiques i circumstàncies específiques.

Des d'este punt de vista, correspon a les diferents administracions implicades en l'organització i la programació de l'activitat escolar garantir a tothom l'accés, en condicions d'igualtat real i efectiva, a un ensenyament de qualitat, i disposar els recursos necessaris que permeten als centres escolars satisfer les necessitats educati-



Una educació de qualitat exigeix que els centres docents tinguin els equipaments necessaris d'acord amb les seues característiques i circumstàncies específiques

ves del seu alumnat, fixades per les disposicions legals actualment vigents. No podem obviar, en este sentit, que la posada en marxa d'accions educatives que afavorisquen la formació integral de l'alumnat i l'èxit d'estes passa, en bona mesura, per dotar adequadament els centres amb els mitjans materials que resulten necessaris (biblioteca, aules de suport, aules d'informàtica, gimnàs, etc.).

La falta de dotació de professionals que assistisquen els menors amb necessitats educatives especials també ha estat, durant el present exercici, motiu d'especial atenció per la Sindicatura de Greuges.

Esta institució ha tractat de destacar el dret (del qual són titulars els alumnes amb necessitats educatives especials) que l'Administració educativa els facilite l'accés als recursos, mitjans materials, ajudes específiques, professionals especialitzats, etc. per a la seua participació en

el procés d'aprenentatge en condicions d'igualtat respecte dels altres alumnes, de manera que puguen assolir els objectius educatius establits amb caràcter general per a tot l'alumnat.

Així mateix, esta institució ha tingut l'oportunitat d'analitzar les queixes de pares d'alumnes els fills dels quals no han estat admesos en el centre docent que ells havien triat; estes queixes, generalment, es referixen al nivell d'educació infantil, perquè com actualment està configurat com un nivell educatiu voluntari però gratuït, no obliga l'Administració pública a cobrir el 100% de la demanda de llocs escolars en este nivell, però tot i amb això, esta institució insistix a l'Administració educativa, no solament perquè augmente progressivament el nombre de places escolars d'este nivell, sinó perquè estos alumnes amb edats compreses entre 0 i 6 anys puguen ser també beneficiaris dels serveis complementaris de transport i menjador escolars, ja que considerem que és una importantíssima via perquè la conciliació de la vida familiar i laboral siga efectiva i real, tenint en compte l'estructura familiar actual en la qual els dos pares treballen i que determina que, a l'hora de triar un centre docent per als seus fills, es decanten per aquells que disposen dels esmentats serveis complementaris.



Dret a la salut

Al llarg de l'any 2007, han continuat produint-se les problemàtiques sanitàries estudiades altres anys, i així, les queixes se centren en l'organització i el funcionament dels centres sanitaris, l'existència d'àmplies demores (llistes d'espera) en la prestació de l'assistència sanitària, la falta d'anestèsia epidural per a

parts en els hospitals públics, com també denúncies sobre deficientes infraestructures d'alguns centres sanitaris són alguns aspectes destacats de les queixes.

Quant a les llistes d'espera, considerem que l'Administració sanitària ha de presentar-se com



Els poders públics estan obligats a garantir la totalitat de la ciutadania l'obligada assistència sanitària d'acord amb els principis de celeritat i eficàcia

a garant de la dignitat humana. En este sentit, els poders públics estan obligats a garantir a la totalitat de la ciutadania l'obligada assistència sanitària d'acord amb els principis de celeritat i d'eficàcia.

Sense perjudici de l'estudi de les queixes individuals, continuem la tramitació de la queixa d'ofici iniciada l'any passat sobre l'aplicació de l'anestèsia epidural en els parts. Hem sol·licitat conèixer l'evolució del nombre de facultatius anestesistes de què disposaven els hospitals públics valencians (classificats per departaments i centres de despesa), com també el nombre de parts que s'havien produït en eixos centres (tant vaginals com amb cesària) i quants eren vaginals amb epidural.

Quant a les infraestructures sanitàries, entenem que a fi de conjugar els drets de la ciutadania a rebre una assistència sanitària de qualitat, i el dels professionals a realitzar l'acte mèdic amb

la calma i el temps necessaris, hem suggerit a la Conselleria de Sanitat que faça un esforç organitzatiu i pressupostari que permeta disposar d'uns nous serveis sanitaris d'atenció primària dignes i adequats.

Així mateix, quant a les denúncies presentades per la manca d'espai i ubicació de pacients als corredors dels serveis d'urgències, considerem que qui acudix per malaltia a un centre hospitalari no ha de sotmetre's a situacions que puguen afectar la seua intimitat o la seua dignitat personal.

Un segon bloc de queixes sanitàries està constituït per les relatives al dret a la informació i el dret de participació.

De l'estudi de l'ordenament jurídic vigent, tant estatal com autonòmic, s'inferix el deure de custòdia i conservació de les històries clíniques per part de centres sanitaris (i se n'encarreguen de la gestió les unitats d'admissió i documentació clínica) en condicions que garantisquen que es mantinguen correctament, amb confidencialitat i seguretat.

Un tercer bloc de queixes esmenta l'ordenació de les prestacions sanitàries. Efectivament, la constatació de desequilibris territorials i de diferències en la Cartera de Serveis dels Serveis de Salut provoca que es formulen queixes davant la



Sindicatura. Així, donem compte de la problemàtica relativa a l'adquisició de pròtesis capil·lars per a pacients majors de 18 anys, sense distinció de sexe, que com a conseqüència dels tractaments amb quimioteràpies o radioteràpia patiren alopecía.

En este apartat és ineludible dur a col·lació aquelles altres queixes en què l'Administració sanitària no permet facilitar, directament, una atenció inclosa entre les prestacions que ha de finançar el sistema de salut, com és el cas de l'aplicació de determinades tècniques de reproducció humana assistida.

D'altra banda, un quart bloc està constituït per aquelles queixes rebudes de col·lectius de persones malaltes. En este aspecte, destaquem, per la seua incidència, problemàtiques que, tot i no ser noves, són tanmateix objecte de queixes i d'estudi per part de la Sindicatura, i dues de les més rellevants que ens han presentat es referixen a la fibromiàlgia i a l'esclerosi lateral amiotròfica (en endavant, ELA).

En efecte, l'anomenada "malaltia invisible", la fibromiàlgia, ha arribat a la Sindicatura a través de diverses vies: queixes individuals de pacients, queixes col·lectives (associacions de malalts), així com a través de la participació de la síndica en jornades sobre la malaltia.

El tema ha preocupat la institució i, al llarg del 2007, hem realitzat dues actuacions: d'una banda, l'obertura d'una queixa d'ofici; i d'una altra banda, l'adjudicació d'una beca d'investigació convocada per esta institució per a conèixer la freqüència i l'impacte sociosanitari de la fibromiàlgia a la Comunitat Valenciana.

Concretament, l'estudi marca com a objectius generals estudiar els factors que determinen la fibromiàlgia, com també la dificultat en el reconeixement d'esta des del punt de vista legal, laboral i sanitari. Així mateix, tractarem d'abordar alguns objectius específics, com ara el reconeixement de la incapacitat laboral.

Cal assenyalar que esta malaltia presenta una problemàtica complexa en els diferents aspectes de la vida de les persones malaltes (és aclaparadora la seua freqüència en dones) pel retard en el diagnòstic, en la falta de paràmetres de com cursa la malaltia, la total mancança d'unitats per a tractar-la, la inexistència de medicació adequada i la falta de reconeixement com a invalidant en l'aspecte laboral; certament, es tracta d'una qüestió greu, i per això ha merescut una atenció especial per part de la Sindicatura.

Per acabar, i dirigit a totes les administracions, hem recomanat que adapten les instal·lacions

públiques perquè garantisquen l'accessibilitat de tots els col·lectius afectats per alguna discapacitat.

Finalment, la instal·lació d'antenes de telefonia mòbil i els seus possibles efectes nocius per a la salut, els problemes de praxis professional, el retard en la resolució dels expedients de responsabilitat patrimonial i el plantejament d'alguns col·lectius religiosos en relació amb el seu dret que la intervenció quirúrgica es faci a través de mitjans alternatius no sanguinis són

altres temes que hem abordat al llarg del 2007 des de la Sindicatura.

També volem destacar que, durant l'any 2007, les queixes presentades al Síndic de Greuges en l'àmbit sanitari han estat les més elevades en nombre des que la institució va començar la seua marxa.





Dret a la protecció i l'assistència socials, i a l'atenció sociosanitària (menors, dones, persones majors, discapacitats)

Quant a la discapacitat, i com ha esdevingut en exercicis anteriors, les perspectives d'anàlisi han estat múltiples. No obstant això, i com ha succeït també al llarg dels últims temps, les qüestions vinculades a l'eliminació de les barreres arquitectòniques i els retards a resoldre els expedients de qualificació de minusvalidesa han

tornat a centrar el treball d'esta institució en matèria de serveis socials.

Hem tornat a insistir que l'eliminació de les barreres arquitectòniques que es troben presents en les nostres ciutats i els seus espais públics, i que impedeixen l'adequada mobilitat d'estes per-



sones i, amb això, l'adequat gaudi dels seus drets en règim de plena integració i integritat, constitueix un dels elements centrals que han de coadjuvar de manera decisiva a la superació de les situacions de desigualtat que patixen en l'actualitat les persones amb mobilitat reduïda.

Els retards a resoldre els expedients de qualificació de minusvalidesa s'han tornat a posar de manifest, com en anys anteriors, i constitueixen una matèria que representa quasi el cinquanta per cent dels expedients que tramita esta institució en matèria de serveis socials.

Pel que fa la qualificació de minusvalidesa, hem pogut comprovar que el període de tramitació continua excedint el termini que hi ha previst legalment. La resolució és imprescindible, com a porta d'accés a diversos tipus d'ajudes (places d'aparcament, subvencions per a l'eliminació de barreres arquitectòniques en habitatges, contingents en oposicions, contractes de treball especials...). És per això que hi ha la necessitat de resoldre urgentment esta qüestió i el motiu de la nostra insistència, per la qual cosa hem tornat a recomanar a la Conselleria de Benestar Social que adopte les mesures necessàries perquè els terminis es reduïsquen al mínim possible, a fi d'evitar importants perjudicis a les persones afectades.

Vam recomanar a la Conselleria de Benestar Social que prenguera les iniciatives necessàries a fi que les persones que tenen cura d'ancians dependents en l'àmbit familiar puguen rebre, per este motiu, ajudes de la Generalitat Valenciana

Seguint l'ordre de qüestions, i quant als menors sotmesos a la tutela de la Generalitat Valenciana, esta institució ha insistit en la necessitat que l'Administració assegure el compliment de les resolucions sobre protecció, imposades a estos menors a fi de satisfer el suprem interès del menor, mitjançant l'adopció —si arriba el cas— de les mesures restrictives de mobilitat i control que calguen, i que es troben previstes per la legislació vigent.

En matèria d'assistència a les necessitats de les persones ancianes, les recomanacions dictades en els diversos expedients de queixa que han estat tramitats pel Síndic de Greuges han estat marcats per les recomanacions realitzades a les diferents administracions, en el sentit que promoguen polítiques públiques tendents a re-



moure els obstacles que dificulten la plena integració d'este col·lectiu en l'entorn social, i que garantisquen l'efectivitat dels seus drets i el seu gaudi.

Així, i quant a les ajudes previstes per a la cura de persones ancianes en l'àmbit familiar, entenem que, per descomptat, és totalment admissible i aconsellable que hi haja mesures de suport a les persones que tradicionalment s'han

ocupat d'atendre els altres i que han estat esposes, mares i filles que, precisament per això, no han pogut, de vegades, accedir a un lloc de treball remunerat i amb este a una pensió de jubilació contributiva; és per això que vam recomanar a la Conselleria de Benestar Social que prenguera les iniciatives necessàries a fi que les persones que tenen cura d'ancians dependents en l'àmbit familiar puguen rebre, per este motiu, ajudes de la Generalitat Valenciana, per

a la qual cosa s'ha de tenir en compte el nivell de les seues rendes, però no el seu origen.

En matèria de prestacions econòmiques, amb motiu de la queixa plantejada per una ciutadana internada en un centre penitenciari, vam tenir l'oportunitat d'analitzar les deduccions a les quals, en concepte de manutenció, se sotmetien les quantitats percebudes per la població penitenciària com a pensions no contributives. L'estudi d'esta problemàtica va determinar que consideràrem que este criteri no era adequat i vam recomanar a les administracions implicades (Ministeri de Treball i Afers Socials i Conselleria de Benestar Social) que el modificaren, en el sentit que el cost de manutenció de les persones recloses a la presó no es computara com a ingressos a l'efecte de les pensions no contributives.

Per una altra banda, i quant a la problemàtica representada per les prestacions econòmiques i, en concret, les prestacions individuals per acolliment familiar, hem insistit en la necessitat que l'Administració complisca amb el deure legal de respectar els terminis de pagament previstos en les corresponents convocatòries, perquè no considerem adequadament justificat que es produïsquen demores en els pagaments, ja que els menors acollits generen despeses dia a dia, de manera que sobrecarreguen la família acollidora

amb uns perjudicis que no tenen el deure de suportar.

Quant a l'atenció sociosanitària, tornem a reiterar la necessitat que hi haja una actuació simultània i sinèrgica dels serveis sanitaris i socials per a l'atenció d'aquelles persones que, per la seua malaltia, ho necessiten; així mateix, cal que es garantisca la continuïtat dels serveis mitjançant l'adequada coordinació de les instàncies administratives corresponents.

Les persones que tenen malalties mentals i qui els envolten han estat, com en exercicis anteriors, les principals destinatàries de les nostres investigacions.

En esta matèria cal destacar la recent aprovació de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, coneguda usualment com la Llei de la dependència.



Drets lingüístics

No hi ha dubte sobre l'obligació de l'Administració pública valenciana, tant autonòmica com local, d'adequar, des d'un punt de vista lingüístic, les vies o els mitjans de comunicació amb els administrats i facilitar les relacions mútues a través de l'efectiva i real implantació d'un règim de cooficialitat d'ambdues llengües; una cooficialitat que ha de ser palesa en totes les manifestacions públiques i s'ha de bandejar qualsevol forma de discriminació.

Esta institució, com a garant dels drets lingüístics dels valencians, insta tant l'Administració autonòmica com la local i les corporacions i institucions que en depenen, perquè revisen els continguts de les seues respectives pàgines web, de manera que puguen ser visitades en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana.

Quant a les queixes més significatives tramitades per esta institució, el denominador comú de les quals és la discriminació del valencià

Quant a les queixes més significatives tramitades per esta institució, el denominador comú de les quals és la discriminació del valencià, ja siga en les pàgines web oficials, en les relacions amb les diverses administracions o en la senyalització de vies de comunicació o la retolació de serveis públics; així mateix, en alguns casos puntuals les queixes fan referència a l'actitud negativa envers els ciutadans valencianoparlants per part de persones que tenen una relació directa amb el públic, en alguns serveis públics.



Drets relatius a l'ocupació pública (accés, provisió de llocs, retribucions, drets sindicals, condicions de treball)

Al llarg de l'any 2007 destaquem les següents actuacions: queixes que afecten els processos de selecció de personal; les incidències en els sistemes de provisió de llocs de treball; les retribucions; la jornada; la conciliació de la vida familiar i laboral; els drets sindicals; el règim sancionador o la carrera professional.

Tal com referíem en l'anterior informe, era previsible que al llarg de l'any 2007 es promulgara l'Estatut bàsic de l'empleat públic, i així va ser després de ser aprovat per Llei 7/2007, de 12 d'abril.

Sens dubte, els pròxims anys seran crucials en producció normativa com a conseqüència di-





recta de l'Estatut: haurien de promulgar-se les lleis d'ocupació pública de l'Administració General de l'Estat i de cadascuna de les comunitats autònomes, que afectaren els empleats de les corporacions locals inclosos en els respectius àmbits geogràfics; haurien d'especificar-se els grups i les escales dels empleats públics; potser es torne a plantejar l'antiga dicotomia de quins llocs de treball poden ocupar els funcionaris públics i quins el personal laboral; s'establirà el règim jurídic del personal directiu professional; la carrera professional consolidarà nous drets; es posarà en pràctica l'avaluació del rendiment;

la negociació col·lectiva en l'àmbit de l'ocupació pública tindrà nous reptes; la mobilitat entre l'administració serà potenciada, etc.

Estos aspectes i d'altres de la relació d'ocupació pública (terme que hem utilitzat sempre, tot fugint del de funció pública, perquè reflectix la diversitat d'estatuts jurídics dels servidors públics professionals) seran, com hem dit, objecte de regulació i, sens dubte, de queixes futures que tramitem per a vetlar pels drets fonamentals, tant dels empleats públics com dels ciutadans que pretenen adquirir esta condició.

Drets relacionats amb la prestació d'altres serveis públics per entitats locals

Igual que altres anys, es nota la inobservança per part de l'Administració quant a l'obligació de donar resposta a les peticions que li formulen els ciutadans; d'altra banda, la tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial i, així mateix, alguna deficiència en expedients de contractació pública.

Quant als serveis de les entitats locals, es repeteixen les queixes en matèria de subministrament d'aigua potable, deficiències en les vies públiques urbanes, com també les molèsties que produïxen les obres públiques municipals; així mateix tornen a aparèixer queixes en matèria d'ordenació i control del trànsit urbà; es formulen queixes sobre la sanitat municipal. En definitiva, també han estat reiterades les queixes en les quals es demana als ajuntaments que implanten i que presten els diferents serveis que l'article 26 de Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, exigix com a obligatoris, i esta exigència es vertebra, a més, com un dret del veïnat, d'acord amb el contingut de l'apartat g) de l'article 18 d'esta llei.

Es nota la inobservança per part de l'Administració quant a l'obligació de donar resposta a les peticions que li formulen els ciutadans

Com en anys anteriors, algunes queixes al·ludixen al vessant econòmic financer de la prestació dels serveis locals, especialment, a certes irregularitats en el cobrament de les tarifes del subministrament domiciliari d'aigua potable i a les sancions econòmiques en matèria d'ordenació i control del trànsit urbà.



Drets relatius a la hisenda pública

Les queixes que la ciutadania ha dirigit al Síndic de Greuges en matèria d'hisenda local han tingut com a objecte els tributs gestionats per l'Administració local, açò és, impost de béns immobles, impost de vehicles de tracció mecànica, taxa per recollida de residus sòlids urbans, taxes per utilització privativa de domini públic (guals), taxes per participar en proves selectives, així com altres ingressos de dret públic.

Quant a la hisenda autonòmica, cal destacar que la Llei orgànica 1/2006, de 10 d'abril, per la qual es regula l'Estatut d'autonomia valencià, en el

seu títol X es referix a l'economia i la hisenda de la Generalitat, i en l'art. 73 recull un llistat de tributs el rendiment dels quals està cedit per l'Estat.

Les queixes en l'àmbit autonòmic es referixen, sobretot, a l'impost de transmissions patrimonials i a l'impost de successions i donacions.



*Nous reptes:
igualtat i dependència*



*La igualtat entre homes i dones és una lluita
per la justícia social*



Esta institució té, entre les seues prioritats, la defensa del dret a la igualtat; un dret que, fa ja quasi tres segles, va constituir una de les senyes d'identitat europea i que va comportar, juntament amb la llibertat i la solidaritat, el principi de la democràcia.

Tanmateix, encara avui la igualtat no ha arribat a les dones; encara avui la diferència entre homes i dones és enorme; encara avui la meitat més un de la humanitat experimenta una discriminació específica: aquella que s'esdevé pel fet de ser dona.

Esta violació de drets ja reconeguts es produïx de manera sistemàtica i impregna tant les relacions entre dones i homes, com la resta d'instàncies i institucions, així com les mateixes polítiques públiques. Per totes estes raons la perspectiva de gènere ha de ser tinguda en compte especialment per esta institució.

En efecte, cal fer visible esta desigualtat i és urgent incidir en la problemàtica que afecta les dones pel fet de ser-ho, i amb ella les càrregues familiars que suporta: criança, educació dels fills, atenció a persones malaltes, dependents i ancians, tan relacionades amb el sistema de benestar social, educatiu i sanitari, és a dir, les polítiques públiques en estes matèries i en d'altres.

La igualtat entre homes i dones no és solament una condició a la qual aspiren les societats democràtiques, és una lluita per la justícia social; les societats més pròsperes són aquelles que tenen els més elevats nivells d'igualtat entre homes i dones, i que configuren un exercici integral dels drets humans des del camp laboral, el de la salut, fins al desenvolupament econòmic i social. És imprescindible comptar amb esta meitat més un de la humanitat per a aconseguir-ho i no és possible mantenir la discriminació salarial, el major atur femení, la seua escassa presència en llocs de responsabilitat, els problemes per a conciliar la vida laboral i familiar, etc.

Este dret a la igualtat respon, per tant, a les exigències d'un estat social i democràtic de dret, fet que imposa que les normes constitucionals que regulen la igualtat no constituïsquen meres aspiracions programàtiques, sinó que vinculen els poders públics.

Els drets humans obeïxen a un sistema de valors i principis considerats inherents a la persona. Estos drets pertanyen a l'ésser humà per la seua condició mateixa i, per tant, li són consubstancials; això és el que permet construir el principi d'igualtat de drets.

En este sentit, la institució ha creat una comissió especial per al seguiment del grau d'implantació i de desenvolupament de la Llei orgànica



3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones.

La creació d'esta comissió pretén establir una via de participació de la iniciativa social per a l'assoliment d'una societat cada vegada més justa i equilibrada en els drets de dones i homes; una comissió en la qual treballarem amb les associacions de dones més representatives, tant de la Comunitat Valenciana com d'àmbit estatal, així com amb la participació de les organitzacions sindicals amb més representativitat, i que entre els seus objectius es trobe la defensa del dret a la igualtat.

Entre les activitats impulsades i realitzades des de l'Àrea d'Igualtat de la Sindicatura, cal destacar les següents:

- Jornada dedicada a les “Dones en la Immigració” a fi de treballar en el desenvolupament d'unes conclusions que pogueren servir de document a les administracions amb competència, perquè foren elevades a polítiques públiques, amb l'objectiu de fer possible l'exercici dels drets socials i el gaudi d'una plena ciutadania, concretament entre aquells col·lectius, com són les dones immigrants, que per la seua especial situació de vulnerabilitat més necessiten l'empara de les institucions.

- Realització d'un seminari sobre “Urbanisme des de la perspectiva de gènere”, dedicat a com fer ciutats més amables per a la vida de totes les persones que les habiten, tenint en compte les necessitats dels diversos col·lectius i, sobre-tot, d'aquells que, a causa d'especials circumstàncies, més necessiten l'empara de les institucions.

- Hem realitzat un treball de col·laboració i coordinació amb l'Audiència Provincial d'Alacant per a l'elaboració d'un DVD per a víctimes de violència de gènere.

- Hem participat en aquells fòrums, jornades, seminaris, cursos i conferències als quals ens han convidat, doncs creiem que la institució ha de complir, no només amb la funció de control a l'Administració, sinó que també ha de realitzar una labor pedagògica de coneixement dels drets i de les llibertats fonamentals reconeguts en tot el nostre ordenament jurídic.

- Sobre la seguretat de les víctimes de violència de gènere, es va dur a terme una taula redona en què participaren entitats vinculades de manera directa en esta tasca, com ara la unitat de la policia local de l'Ajuntament de València, la Subdelegació del Govern i la unitat de coordinació en violència de gènere, com també la unitat penitenciària de coordinació institucional.

Esta institució ha creat una comissió especial que es constituïx com a òrgan de consulta i assessorament a la Sindicatura en l'exercici de la seua funció d'investigació sobre la situació dels drets de les persones en situació de dependència

D'altra banda, la desigualtat pot, a més, afectar altres col·lectius socials (homosexuals, ètnies, discapacitats, etc..) als quals també esta institució ha de dedicar els seus esforços per a intentar corregir en la mesura de les seues possibilitats situacions que puguen afectar el seu dret i reconeixement ple de la igualtat com a éssers humans.

En este sentit, esta institució ha creat una comissió especial per al seguiment de l'aplicació, a la Comunitat Valenciana, de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, com a òrgan de consulta i assessorament de la Sindicatura en matèria d'atenció a este col·lectiu.





Esta Comissió es constituïx com a òrgan de consulta i assessorament a la Sindicatura en l'exercici de la seua funció d'investigació sobre la situació dels drets de les persones en situació de dependència.

Amb esta creació es pretén, així mateix, establir una via de participació de la iniciativa social en un àmbit de forta incidència en la població en el qual els titulars dels drets, a través d'entitats representatives dels seus interessos, són qui millor poden transmetre el grau de compliment per part dels poders públics dels compromisos le-

gals i de la satisfacció de les seues necessitats, i, si escau, poden identificar les insuficiències del sistema de protecció, així com els àmbits i les propostes de millora.

Així mateix, estem tramitant en l'actualitat una investigació d'ofici sobre l'aplicació de la Llei de la dependència a la Comunitat Valenciana, i això, al marge de les nombroses queixes que hem rebut de persones individuals.



*Informe especial:
l'escola,
espai de convivència
i conflictes*

L'informe no només tracta la violència entre iguals en l'àmbit escolar, sinó que en la seua primera part analitza la convivència i el clima escolar



Amb este informe especial, la institució del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, com a defensora dels drets de les persones i, en particular, dels col·lectius més vulnerables, un dels quals és el dels menors, ha volgut aprofundir sobre una problemàtica que posa en joc la dignitat d'estos: el maltractament entre iguals en l'àmbit escolar. L'informe no només tracta la violència entre iguals en l'àmbit escolar, allò que es coneix ja de forma habitual com *bullying*, sinó que en la seua primera part analitza la convivència i el clima escolar: relacions entre iguals, relacions entre professors i alumnes, i entre estos i les seues famílies.

Adjuntem a este treball, a més, un informe sobre la violència en els videojocs realitzat pel Síndic de Greuges en col·laboració amb Artefinal, tant per la influència que la realitat virtual pot tenir en el comportament dels nostres adolescents, com per la violació de drets humans que molts d'estos jocs proposen, i que arriben a atemptar contra la vida, la integritat física i moral, la dignitat, etc., i encoratgen la discriminació de les dones, així com el racisme i la xenofòbia.

Amb tot, una de les aportacions més significatives de la investigació realitzada es troba

Adjuntem a este treball, a més, un informe sobre la violència en els videojocs

en el fet que esta s'ha fet extensiva no només als centres d'educació secundària sinó també als centres de tercer cicle d'educació primària, sobre els quals es tenen menys dades perquè no són, habitualment, objecte d'investigació i estudi. Una altra novetat del present informe, digna de destacar respecte de treballs anteriors, és que s'ha consultat l'opinió de les famílies que fins ara havien estat al marge dels referits estudis, amb la qual cosa es tanca el cercle de la comunitat educativa, i s'ha recapatat a més l'opinió de l'alumnat, el professorat i la direcció dels centres educatius de la nostra Comunitat.

Per a donar a conèixer els informes i les seues conclusions s'organitzen tres reunions, una en cada capital de província. A les reunions són convocats la direcció del centre educatiu i els representants d'AMPA dels centres escolars de primària i secundària que han col·laborat en la realització de l'estudi. Durant el transcurs de la reunió se'ls fa lliurament dels resultats d'este informe, amb la peculiaritat que a




Carlos Morenilla, Adjunt del Síndic de Greuges, coordinador de l'Informe Especial "L'escola: espai de convivència i conflictes".

cadascun dels centres, a més, se li lliuren els resultats del seu centre. També esta ocasió ens dóna l'oportunitat de mantenir contacte directe amb el col·lectiu educatiu i conèixer les seues inquietuds.

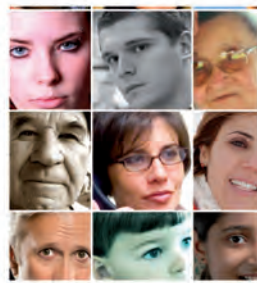
El contingut íntegre d'este informe especial pot ser consultat en la nostra pàgina web **www.sindicdegreuges.gva.es**, en l'apartat "Informes i publicacions".

*Iniciativa
investigadora*





*Esta institució
té l'objecte de
comprovar si els
drets i les llibertats
dels ciutadans
han estat vulnerats
per l'Administració
pública*



Esta institució gaudix de la potestat d'iniciar investigacions d'ofici, és a dir, sense necessitat que es presente cap queixa o reclamació per part de la ciutadania, amb l'objecte de comprovar si els drets i les llibertats dels ciutadans han estat vulnerats, col·lectivament o individualment, com a conseqüència d'actuacions o omissions de l'Administració autonòmica i local.

Entre les investigacions que esta institució ha promogut en el 2007 podem destacar-ne algunes com ara:

- La defunció d'un menor en una residència del Baix Vinalopó.
- La defunció d'una dona a Alcoi, víctima de la violència de gènere.
- La deterioració del barri Verge del Remei d'Alacant.
- L'incendi produït este estiu a la província de Castelló.
- L'accés a la informació urbanística a través d'internet.
- La Unitat de Vigilància Intensiva de Nounats (UVIN) a l'Hospital de Sant Joan.
- L'assistència sanitària a pacients de fibromiàlgia.
- El grau d'adequació de les plantilles dels equips tècnics de les fiscalies de menors a les prescripcions de la Llei de responsabilitat penal dels menors.
- La dotació de personal docent i d'educadors per a alumnes d'educació especial.
- L'ampliació d'una pedrera en sòl protegit.
- La possible situació de desemparament de dos menors.
- L'aplicació de la Llei de la dependència a la Comunitat Valenciana.
- El torn d'ofici especialitzat en violència de gènere en el Col·legi d'Advocats de Castelló, València i Alacant.

D'altra banda, s'han creat dues beques d'investigació, una dirigida a l'àmbit universitari, amb la intenció d'aprofitar la capacitat i suficiència investigadora del personal vinculat a aquell, en relació amb la realitat social de l'impacte sociosanitari de la fibromiàlgia, titulada "La freqüència i l'impacte sociosanitari de la fibromiàlgia a la Comunitat valenciana."



L'elecció de la matèria que volem investigar té el seu origen en la situació que les persones afectades —majoritàriament i aclaparadorament dones— estan patint sense que existisquen encara en l'àmbit sanitari unitats específiques, ni es produísca un reconeixement d'incapacitat en l'àmbit laboral, i un llarg etcètera que restringix, d'una manera severa, la seua qualitat de vida i l'exercici de molts drets socials.

Esta beca es va concedir a la Universitat d'Alacant i, en concret, a l'equip d'investigació dirigit per la Sra. Carmen Vives Casas, i ja se n'ha presentat un primer avanç que preveu la revisió bibliogràfica.

Una segona beca està dirigida a totes aquelles persones o associacions que, a causa de la seua

experiència, activitat, formació o implicació social tinguen capacitat suficient per a escometre un treball d'anàlisi i de valoració sobre la situació de la pobresa, l'exclusió i la desigualtat social en l'àmbit de la Comunitat Valenciana. La beca es titula "La situació de la pobresa, l'exclusió i la desigualtat social a la Comunitat Valenciana. Primera part: província d'Alacant". El nostre objectiu és ampliar l'estudi a la província de València i Castelló en anys successius.

Finalment volem indicar que esta iniciativa ha nascut amb vocació de permanència i de freqüència anual.



*Atenció
a les persones*



La mateixa Síndica de Greuges atén de manera directa els ciutadans i col·lectius que ho demanen



La relació directa amb els ciutadans i les ciutadanes s'establix, sobretot, a través del servei d'atenció a la ciutadania.

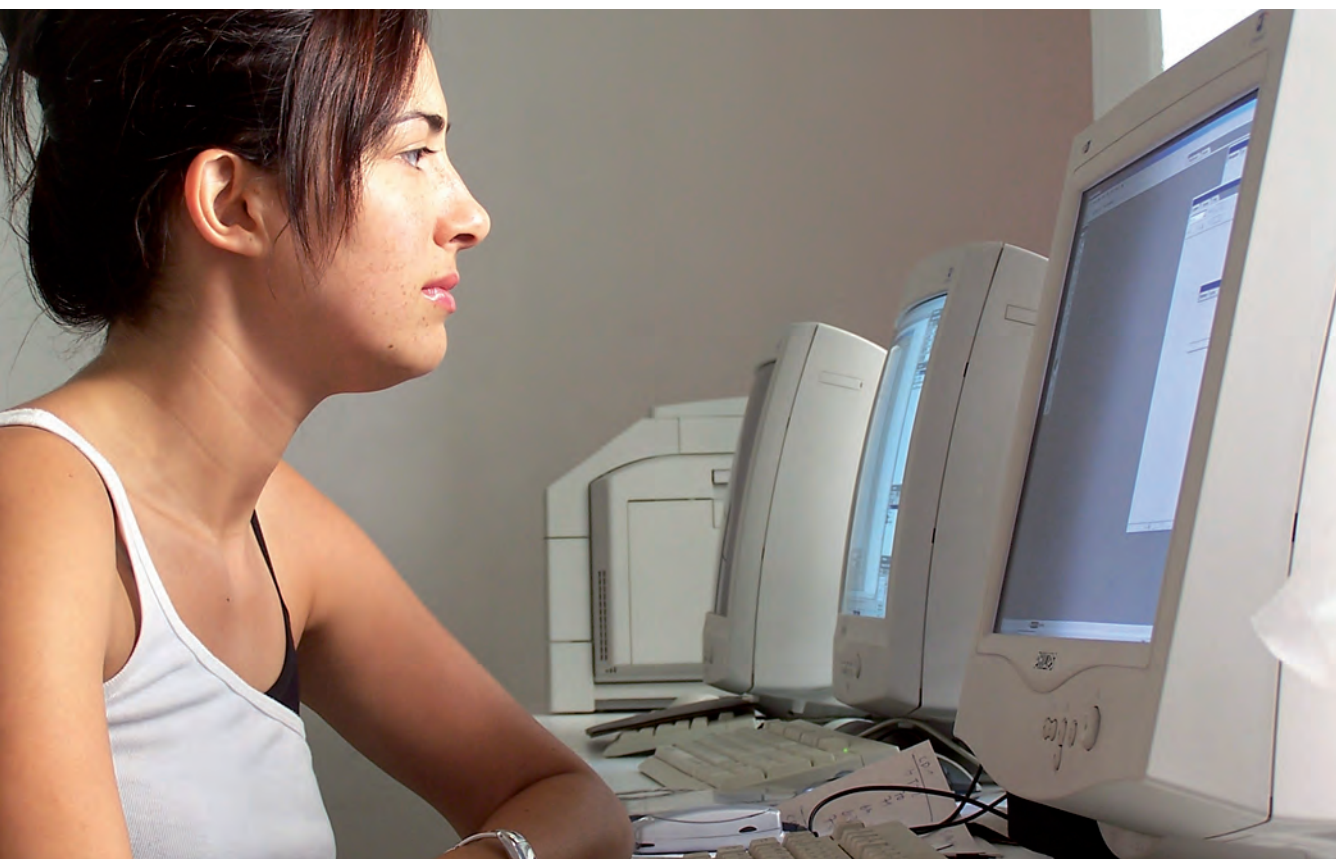
D'altra banda, la mateixa síndica de Greuges atén de manera directa els ciutadans i els col·lectius que ho demanen, mitjançant la sol·licitud d'una entrevista, una vegada que han presentat la queixa.

La persona que ve a la Sindicatura, de vegades coneix exactament la funció que té encomanada, però d'altres el que busca és un mer assessorament sobre diversos temes, i sovint no s'ha produït una actuació pública irregular que justifique la intervenció de la Sindicatura. En altres casos ha conegut la institució a través dels mitjans de comunicació, els quals solen reflectir la nostra activitat i, en els últims anys, hem de destacar que ha augmentat el nombre de persones que ens coneixen a través de les noves tecnologies, és a dir, a través de la nostra pàgina web.

En qualsevol cas, cada persona que ve a plantejar el seu problema a l'oficina d'informació i atenció a la ciutadania és orientada de manera particular, se li delimita el motiu de la consulta

per si fóra susceptible de presentar una queixa formalment i, si no ho és, se la deriva al recurs que considerem més adequat. En definitiva, intentem facilitar tots els mitjans perquè els ciutadans i les ciutadanes exercisquen el seu dret a reclamar davant l'Administració pública quan esta li ha causat un greuge.





Des d'esta oficina d'atenció a la ciutadania contestem la correspondència que mantenim amb els ciutadans i les ciutadanes que es posen en contacte amb nosaltres a través del correu electrònic i que, si bé és cert que la seua consulta no és susceptible d'obrir una queixa, no és menys cert que requereix una informació que nosaltres li facilitem.

En el 2007, el telèfon continua sent el mitjà més utilitzat, tot i que durant els últims anys hem observat una progressió constant i positiva de l'us de la pàgina web.

*Compromisos amb
la ciutadania*



Ha estat en l'any 2007 quan hem aprovat la Carta de Serveis del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, el contingut íntegre de la qual es pot consultar en la pàgina web de la institució. És un instrument valuós per a millorar la qualitat dels serveis prestats per la Sindicatura, situa les persones usuàries en el centre de les seues decisions i garantix un funcionament de la institució eficaç, eficient, modern, innovador i exigent amb ella mateixa.

A través d'esta Carta de serveis volem que totes les persones estiguen en condicions de conèixer per endavant quines classes de serveis poden esperar i demanar, quins són els compromisos de qualitat d'estos serveis i com poden presentar reclamacions o suggeriments respecte del propi funcionament de la Sindicatura de Greuges; per a això hem habilitat una bústia en la pàgina web de la institució.

La Carta de Serveis de la Sindicatura de Greuges s'inspira en el principi de la millora contínua dels serveis públics, d'acord amb les demandes ciutadanes, i fa possible la transparència i la informació, la participació i consulta de les persones usuàries, i la responsabilització dels gestors públics.

L'art. 21 recull els compromisos de qualitat que adquirix la Sindicatura amb la ciutadania en relació amb la tramitació de queixes:

La pàgina web de la institució és un instrument valuós per a millorar la qualitat dels serveis prestats per la Sindicatura

- a) El justificant de recepció de la queixa s'enviarà en el termini màxim de 5 dies des de la seua entrada en la institució.
- b) La decisió sobre l'admissió a tràmit s'adoptarà en el termini màxim de 15 dies des de la seua recepció.
- c) La decisió resolutòria de l'expedient de queixa s'adoptarà en el termini màxim d'un mes des de la conclusió de les diligències d'investigació, i cal entendre com a tals aquelles que requerisquen la contestació d'una administració pública o de la persona interessada.
- d) Quan circumstàncies excepcionals impedisquen donar una contestació formal en els terminis indicats abans, ho comunicarem a la persona interessada i, d'una manera comprensible, li explicarem les raons que justifiquen el retard a contestar.

*Col·laboració amb
l'Administració*



Esta institució ha aprovat un conveni marc de col·laboració entre la Sindicatura de Greuges i l'Administració pública valenciana que vulga subscriure'l, amb l'objecte de millorar la protecció dels drets i de les llibertats de les persones, per a la qual cosa ens proposem desenvolupar contactes amb les diferents administracions amb vista a fer realitat este objectiu.

En resum, els compromisos que assumiria l'Administració si el signara serien els següents:

- Remetre al més aviat possible a la Sindicatura de Greuges la informació que se li requerisca amb relació a les queixes que es troben en tramitació, tenint en compte el termini legal màxim de quinze dies que estableix l'art. 18.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta institució.

La Sindicatura ha aprovat un conveni marc de col·laboració entre la Sindicatura de Greuges i l'Administració pública valenciana amb l'objecte de millorar la protecció dels drets i de les llibertats de les persones

- Encomanar a una oficina o unitat administrativa concreta la centralització de les relacions de la Conselleria amb la Sindicatura, amb l'objecte d'establir un interlocutor fix per a canalitzar i tramitar els expedients de queixa, a fi d'agilitar la col·laboració, l'intercanvi d'informació i reduir els temps de resposta.

I, com a justa contraprestació a estos, els compromisos que assumiria la Sindicatura de Greuges amb l'administració que signara el conveni serien els següents, entre d'altres:

- Destacar expressament la positiva col·laboració amb la Sindicatura en l'informe anual que presentem a les Corts Valencianes.

- Publicitar en la pàgina web de la institució el resultat de la investigació de les queixes que hagen estat resoltes de forma favorable per al ciutadà o ciutadana per part de l'Administració.

- Difondre el contingut del present conveni en la pàgina web de la Sindicatura per a donar a conèixer públicament les administracions públiques que l'han subscrit.

Des d'este mateix moment, fem una invitació a totes les administracions públiques valencianes perquè el subscriguen.

Activitats de la Sindicatura



SINDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALEN



Congrés a Santa Fe (Argentina)

IV Trobada Internacional d'Exclusió Social i Drets Humans

En el mes de novembre, Emilia Caballero va participar com a ponent en el pannel “Drets econòmics, socials i culturals i tractats internacionals de drets humans: evolució i actualitat”, en el marc de la IV Trobada Internacional d'Exclusió Social i Drets Humans, organitzada per l'Agència Espanyola de Cooperació Internacio-

nal i la Defensoria del Poble de la Província de Santa Fe, realitzat a Rosario, Argentina.

Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO)

La Federació Iberoamericana de l'Ombudsman reuneix exclusivament defensors del poble, procuradors, comissionats i presidents de comissions públiques de drets humans dels països

iberoamericans d'àmbit nacional, estatal, autonòmic o provincial.

El seu objectiu principal és ser un fòrum per a la cooperació, l'intercanvi d'experiències i la promoció, la difusió i l'enfortiment de la institució de l'ombudsman.

La síndica ha participat en el XII Congrés i Assemblea Anual de la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman, organitzat per la Defensoria del Poble de Perú a Lima en el mes de novembre. En esta ocasió, el tema principal de la reunió va ser "Igualtat i no-discriminació: el rol de les defensories del poble a Iberoamèrica". En el marc d'este XII congrés, Emilia Caballero també ha participat en la reunió de la Xarxa de Defensories de les Dones de la FIO, de la qual és coordinadora.

Conveni de cooperació amb la Defensoria del Poble de Buenos Aires

Emilia Caballero va signar un conveni de cooperació interinstitucional amb la defensora del Poble de la Ciutat de Buenos Aires, Alicia Pierini. L'objectiu del conveni és formular un programa conjunt de cooperació en aspectes tècnics, que incloga l'intercanvi d'informació



Conveni a Buenos Aires

d'interés comú, documentació tècnica i bibliogràfica, activitats de capacitació tecnicoprofessional, com també el desenvolupament conjunt de sistemes tecnològics aplicats als temes d'interés comú, i cooperació institucional en fòrums nacionals i internacionals.

Jornades de coordinació de Defensors del Poble

Les jornades de coordinació de defensors del poble tenen caràcter anual i congreguen els titulars i representants de les institucions de defensors del poble, tant les autonòmiques com l'estatal. L'objectiu principal de les jornades és intercanviar experiències, com també aprofundir i adoptar mesures sobre qüestions relatives



Jornades de coordinació de Defensors del Poble

a les queixes que afecten de la mateixa manera totes les oficines de defensors.

“La defensoria i la seua utilitat” va ser el títol de les XXII Jornades de Coordinació, que van tenir lloc a Barcelona en el mes d’octubre, i en què van participar titulars i membres dels equips de defensors.

En estes jornades els defensors valoraren l’eficàcia i la utilitat de les diverses defensories, com

també les relacions que estes oficines mantenen amb el teixit social, l’Administració i els parlaments respectius.

Tot coincidint amb les jornades, es va dur a terme la VI edició del Fòrum de Drets Ciutadans, en què, amb l’objectiu de valorar i qüestionar el treball de les defensories, es va demanar el seu parer a entitats socials i creadors d’opinió perquè exposaren la seua visió sobre estes institucions.

Jornada: “Dones en la immigració”

La Sindicatura de Greuges, conscient de la realitat en què es troben les dones immigrants, de la necessitat de realitzar accions tendents a millorar esta situació i tenint en compte el possible dèficit informatiu que, quant a violència de gènere, pot existir entre diferents col·lectius estrangers, va organitzar una jornada de reflexió i d'anàlisi, amb el títol: “Dones en la immigració”, que es va dur a terme en el mes de desembre a la seu de la Universitat Internacional Menéndez Pelayo de València

L'objectiu de la jornada va ser que tots els sectors de la societat implicats: víctimes, col·lectius d'immigrants, agents socials i Administració exposaren les seues reflexions sobre com abordar este nou repte social i que arribaren a unes conclusions sobre la manera en què s'ha de transmetre als col·lectius de persones estrangeres la realitat del nostre sistema jurídic i assistencial, en relació amb la violència contra la dona, com també la millora de la situació social de les dones immigrants.

Jornades, compartint la ciutat: una mirada de gènere

La Sindicatura de Greuges, preocupada pels temps de crisi en l'urbanisme i convençuda que

el gènere té molt a aportar per a aconseguir una ciutat que servisca als seus habitants per damunt dels interessos immobiliaris, va organitzar unes jornades dedicades a l'urbanisme i el gènere, que es van dur a terme al llarg del mes de febrer a la Seu Ciutat d'Alacant de la Universitat d'Alacant. Hi van intervenir: Aurora Justo Moreno, sociòloga urbanista; Isabela Velásquez, arquitectessa urbanista del Grup GEA 21; i María Ángeles Durán, catedràtica de Sociologia del CSIS, entre d'altres.

Les jornades tenien com a objectiu reflexionar sobre la necessitat de tornar a fundar l'urbanisme sobre les bases de l'equilibri, la proximitat, la qualitat ambiental, l'accessibilitat universal, la facilitat per a tenir cura dels més vulnerables, l'autonomia dels dependents i el dret a la salut per a tota la ciutadania.

Taula redona: “La seguretat de les víctimes de la violència de gènere”

En el mes de juny, la Sindicatura de Greuges va organitzar una taula redona sobre la seguretat i protecció de les víctimes de gènere a la Seu Ciutat d'Alacant de la Universitat d'Alacant, en què van intervenir: Manuel Avilés, director de la Unitat Penitenciària de Coordinació Institucional; Rosa Guiralt, fiscal coordinadora de Vio-



Cicle: "Conferències sobre les Defensoríes del Poble"

lència de Gènere de l'Audiència Provincial de València; Carmen Méndez, magistrada del Jutjat de Violència de Gènere a Alacant; i Estefanía Navarrete, inspectora del Grup GAMA de la Policia Local de València. La subdelegada del Govern, Encarna Llinares, va moderar i va tancar l'acte.

Conveni entre l'Ararteko i la Sindicatura de Greuges

D'acord amb els principis bàsics de col·laboració i cooperació en què s'han d'establir les relacions entre les institucions de defensa dels drets dels ciutadans, la síndica de Greuges, Emilia Caba-

llero, i l'ararteko, Íñigo Lamarca, van signar un conveni al mes de juny. Mitjançant este conveni, el defensor del Poble del País Basc cedia gratuïtament a la defensora del Poble de la Comunitat Valenciana els drets d'utilització —per a la seua edició i reproducció— dels tres treballs detallats a continuació, amb l'objectiu de desenvolupar les activitats de promoció i divulgació dels drets a què es referix cadascuna d'estes activitats. Els treballs que ens van cedir són els següents: *Els nostres drets*; *Materials per a l'educació en drets humans. Educació secundària: ESO i batxillerat*; i, *Generant*.

Cicle de conferències sobre les defensories del poble

La Sindicatura de Greuges de la Comunitat Valenciana, juntament amb la Seu Ciutat d'Alacant (de la Universitat d'Alacant) ha organitzat un cicle de conferències que es desenvolupa al llarg de l'actual curs acadèmic 2007-2008 titulat: *Les Defensories del Poble: Realitats i Reptes*, com a part de la programació d'activitats de la Seu Universitària Ciutat d'Alacant.

Este cicle de trobades, en què han participat diversos defensors autonòmics i l'adjunta del defensor del Poble espanyol, pretén analitzar el paper d'estes institucions en relació amb la de-

fensa dels drets humans, com també els reptes als quals s'han d'enfrontar els *ombudsmen* davant les noves realitats que es produïxen en els diferents àmbits de la societat actual. El cicle està dirigit a alumnes i professionals del dret, així com a qualsevol persona interessada en el coneixement i funcionament de les institucions de defensories del poble.

Concurs de dibuix Síndic de Greuges 2007

Amb l'objecte de promoure els drets humans i de donar a conèixer la labor del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana en l'àmbit escolar d'esta Comunitat, el Síndic de Greuges i l'ONG Globalització dels Drets Humans van convocar la quarta edició del Concurs Síndic de Greuges. Este certamen té com a principal objectiu promoure els drets humans entre els escolars de la Comunitat Valenciana. En esta quarta edició del concurs van participar més de 5.000 escolars d'educació primària i secundària de tota la Comunitat Valenciana, una xifra que comporta un augment del 20% respecte de la participació en l'edició de 2006.

Els guanyadors d'esta IV edició van ser:

En la modalitat d'Educació Primària: Alberto Martín Monar, CP Òscar Esplà, Alacant; Daniel

Concurs Síndic de Greuges 2007

Fundació Drets Humans - Síndic de Greuges - Globalització

Guanyadors: Educació Primària



Alberto Martín Monar
CP ÒSCAR ESPLÀ, Alacant



Daniel Román Bolta
COL·LEGI GREGORI MAYANS, Gandia



Gheorghe Baduar
CP L'HEREU, Borriol



Mireia Piles Martínez
CEIP BLASCO IBÁÑEZ, Beniparrell



Sandra Meola Escribá
COL·LEGI GREGORI MAYANS, Gandia

Concurs Síndic de Greuges 2007

Fundació Drets Humans - Síndic de Greuges - Globalització

Guanyadors: Educació Secundària



Adrián García Ortiz
IES ANDREU SEMPERE, Alcoi



Anaís Moreno Martínez
IES TIRANT LO BLANC, Torrent



Ignacio Giner Vivancos
COL·LEGI LA CANYADA, Paterna



Marina Baquero Tomás
COL·LEGI ESCOLES PIES, València



Sonia García Bonilla
IES FONT DE SANT LLUIS, València

Román Bolta, Col·legi Gregorio Mayans, Gandia; Mireia Piles Martínez, CEIP Blasco Ibáñez, Beniparrell; Gheorghe Baduar, CP L'Hereu, Borriol; Sandra Meola Escribá, Col·legi Gregorio Mayans, Gandia.

En la modalitat d'Educació Secundària: Marina Baquero Tomás, Col·legi Escolles Pies, València; Sonia García Bonilla, IES Font de Sant Lluís, València; Anaís Moreno Martínez, IES Tirant lo Blanch, Torrent; Adrián García Ortiz, IES Andreu Sempere, Alcoi; Ignacio Giner Vivancos, Col·legi La Canyada, Paterna.

L'allotjament dels immigrants assentats al llit del riu Túria: un exemple de mediació de la Sindicatura

En relació amb l'elevat nombre d'immigrants subsaharians que s'havia assentat al vell llit del riu Túria, i més concretament sota el pont d'Ademús, la Conselleria d'Immigració i Participació Ciutadana, i l'Ajuntament de Valencia, a més de mantenir diverses reunions de treball amb el Síndic de Greuges, amb la qual cosa demostraren una especial dedicació i sensibilitat davant la gravetat de la situació en què es trobaven els immigrants, van acceptar les recomanacions que es van dictar:

1) A l'Ajuntament de València:

1.1) Que com més prompte millor desplegara les accions necessàries per a la creació d'un centre d'acollida per a persones sense sostre en situació d'emergència social en el qual es parara esment integral en els termes expressats en el cos d'este escrit i, especialment, per a qui fins a dates recents hagueren residit al vell llit del riu Túria.

1.2) Que escometera les obres i els equipaments necessaris perquè l'Alberg Sant Josep disposara de condicions suficients d'habitabilitat.

2) A la Conselleria d'Immigració i Ciutadania:

2.1) Que prestara el suport tècnic i financer a l'Ajuntament de València per a portar a terme les accions abans referides.

2.2) Que, amb la participació de la Conselleria de Benestar Social, Federació Valenciana de Municipis i Províncies, entitats no governamentals, Església Catòlica i organitzacions sindicals més representatives a la Comunitat Valenciana, ordenara els recursos, programes i centres específics per a l'atenció als immigrants a la nostra Comunitat.

Proposta de la nova identitat corporativa

- Triem la “S” de Síndic per destacar la singularitat de la institució i posem l’accent sobre esta per reforçar-la més encara.
- Sobre els colors de la nova imatge; la “S” té el color corporatiu de les Corts Valencianes i l’accent està representat amb el color de la senyera (bandera institucional de la Comunitat Valenciana). Amb això volem representar l’origen i la finalitat del Síndic, és a dir, d’on ve (emana de les Corts Valencianes) i a qui servix (als ciutadans de la Comunitat Valenciana).
- Amb la finalitat de reforçar la denominació del “Síndic de Greuges” s’hi incorpora una descripció: “la defensoria del poble de la Comunitat Valenciana”.

