

V. SÍNDIC DE GREUGES

Resolució de 16 d'octubre de 2013, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, per la qual s'aprova la constitució i es regula el funcionament de la seu electrònica d'esta institució

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als servicis públics, i el Reial Decret 1671/2009, de 6 de novembre, que la desplega, consagra el dret d'aquells a comunicar-se amb les administracions públiques a través de mitjans electrònics, la qual cosa és, correlativament, una obligació per a estes administracions, que han de dotar-se amb els mitjans necessaris perquè aquell dret pugua exercir-se.

Al seu torn, la Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana, modificada per Llei 10/2012, de 21 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, considera que l'actual estadi d'evolució de les administracions públiques es tradueix en el fet que externament ha d'impulsar-se la introducció de les tecnologies de la informació i la comunicació en les relacions de caràcter instrumental que mantenen amb els ciutadans i les ciutadanes.

Entre d'altres, la Llei té com a objectiu el desenvolupament del dret dels ciutadans i de les ciutadanes a relacionar-se electrònicament amb les administracions públiques de la Comunitat Valenciana, per a accedir als servicis públics i en la tramitació dels procediments administratius, la regulació del règim jurídic de l'administració electrònica, i l'impuls de la plena incorporació de les tecnologies per a afavorir una millor transparència en l'activitat administrativa.

De conformitat amb el seu article 2.1.b, la Llei és aplicable al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. És per això que, sustentada en el concepte de tecnologia social i amb ple respecte als principis d'administració electrònica reconeguts legalment, és objecte de la present regulació, tot prosseguint amb l'objectiu d'establir una progressiva implantació dels seus mitjans electrònics i informàtics, constituir la seu electrònica del Síndic de Greuges i establir el seu règim de funcionament en els termes que recull esta Resolució.

Per tot el que hem exposat, en virtut del que disposa l'article 7 del Reglament d'Organització i Funcionament del Síndic de Greuges, aprovat mitjançant la Resolució 126/III, de la Comissió de Peticions de Les Corts, de 21 de setembre de 1993, i amb un informe previ de la Junta de Coordinació i Règim Interior, reunida en sessió duta a terme el dia 16 d'octubre de 2013,

RESOLC

Primer. Aprovar la creació de la seu electrònica del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, a fi de complir el que estableix la lletra b de l'apartat 1 de l'article 2 de la Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana.

En tot cas, a més del que hi ha establert en esta Resolució, resultarà d'aplicació el que disposa l'esmentada Llei de la Generalitat Valenciana.

V. SÍNDIC DE GREUGES

Resolución de 16 de octubre de 2013, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, por la que se aprueba la constitución y se regula el funcionamiento de la sede electrónica de esta institución

La Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos y el Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre que lo desarrolla, consagra el derecho de estos a comunicarse con las administraciones públicas a través de medios electrónicos, lo que correlativamente es una obligación para tales administraciones, que deben dotarse de los medios para que ese derecho pueda ejercerse.

A su vez, la Ley 3/2010, de 5 de mayo, de la Generalitat, de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, modificada por Ley 10/2012, de 21 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat, considera que el actual estadio de evolución de las administraciones públicas se traduce en que externamente debe impulsarse la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en las relaciones de carácter instrumental que mantienen con los ciudadanos y ciudadanas.

Entre otros, la Ley tiene como objeto el desarrollo del derecho de los ciudadanos y ciudadanas a relacionarse electrònicamente con las administraciones públicas de la Comunitat Valenciana, para acceder a los servicios públicos y en la tramitación de los procedimientos administrativos, la regulación del régimen jurídico de la administración electrónica, y el impulso de la plena incorporación de las tecnologías para favorecer una mayor transparencia en la actividad administrativa.

De conformidad con su artículo 2.1.b, la Ley es aplicable al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. Es por ello que, sustentada en el concepto de tecnología social y con pleno respeto a los principios de administración electrónica reconocidos legalmente, es objeto de la presente regulación, prosiguiendo con el objetivo de establecer una progresiva implantación de sus medios electrónicos e informáticos, constituir la sede electrónica del Síndic de Greuges y establecer su régimen de funcionamiento en los términos que recoge esta Resolució.

Por todo cuanto antecede, en virtud de lo dispuesto en el artículo 7 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Síndic de Greuges, aprobado mediante Resolución 126/III, de la Comisión de Peticiones de Les Corts, de 21 de septiembre de 1993, y previo informe de la Junta de Coordinación y Régimen Interior, reunida en sesión celebrada el día 16 de octubre de 2013,

RESUELVO

Primero. Aprobar la creación de la sede electrónica del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la letra b del apartado 1 del artículo 2 de la Ley 3/2010, de 5 de mayo, de la Generalitat, de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana.

En todo caso, además de lo establecido en esta Resolución, resultará de aplicación lo dispuesto en la mencionada ley de la Generalitat Valenciana.

Segon. L'àmbit de la seu que es crea s'estén exclusivament al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, amb la finalitat que els ciutadans puguen relacionar-se amb esta institució a través de mitjans electrònics.

Tercer. L'adreça electrònica de la seu del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana és <<https://seu.elsindic.com>>, i a la qual, en tot cas, es podrà accedir des de la pàgina web del Síndic de Greuges <www.elsindic.com>.

De conformitat amb el que disposa l'article 11 de la Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, la seu electrònica del Síndic de Greuges estarà integrada dins de la seu electrònica de la Generalitat, en els termes que s'establisquen reglamentàriament i d'acord amb la normativa pròpia de la institució.

En tot cas, la seu electrònica del Síndic de Greuges informarà del seu caràcter d'institució de la Generalitat i disposarà d'un vincle visiblement i fàcilment accessible a la seu electrònica de la Generalitat.

Quart. La titularitat de la seu electrònica correspon al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, com també la gestió tecnològica de la seu, i serà responsable dels continguts i els servicis posats a disposició dels ciutadans.

Cinquè. La seu contindrà informació sobre les diverses formes a través de les quals els ciutadans poden accedir als procediments i documents de caràcter públic que hi puguen estar disponibles per no tenir el caràcter de reservats o secrets, de conformitat amb el que hi ha establert en el Reglament d'Organització i Funcionament del Síndic de Greuges, aprovat mitjançant la Resolució 126/III, de la Comissió de Peticions de les Corts, de 21 de setembre de 1993, i tenint present el que disposa l'article 37 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Entre els canals d'accés per part dels ciutadans cal esmentar els següents:

a) L'accés electrònic a través d'Internet, amb la utilització de l'adreça electrònica indicada en el punt tercer.

b) L'atenció presencial en l'oficina d'atenció ciutadana al carrer Pasqual Blasco, 1, d'Alacant, sense perjudici de la utilització del sistema de registres previst en l'article 38 de la Llei 30/1992.

c) L'atenció telefònica, a través dels servicis d'informació que figuraran publicats en la pròpia seu.

d) L'atenció per escrit, en els termes que es preveuen en el capítol I del títol IV de la Llei 30/1992.

e) Qualsevol altre que puga establir-se en el futur.

Sisé. La seu electrònica del Síndic de Greuges haurà de contenir, com a mínim, els aspectes següents:

a) La identificació de la seu, com també la de l'òrgan responsable de la seua gestió.

b) La informació sobre els continguts que es posen a disposició a través de la seu.

c) La informació necessària sobre la utilització de la seu, que inclourà el seu mapa o informació semblant.

d) La relació de sistemes de signatura electrònica que són admesos o utilitzats en la seu.

e) El registre electrònic, amb indicació de la data i l'hora oficials de la seu electrònica, es regirà per la seua normativa reguladora, que igual que la present regulació, figurarà al seu torn en la seu.

f) Els procediments o servicis que siguen susceptibles d'utilització per mitjans electrònics.

Segundo. El ámbito de la sede que se crea se extiende exclusivamente al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, con la finalidad de que los ciudadanos puedan relacionarse con ella por medios electrónicos.

Tercero. La dirección electrónica de la sede del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana es <<https://seu.elsindic.com>>, y a la que, en todo caso, se podrá acceder desde la página web del Síndic de Greuges <www.elsindic.com>.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 3/2010, de 5 de mayo, de la Generalitat, la sede electrónica del Síndic de Greuges quedará integrada dentro de la sede electrónica de La Generalitat en los términos que se establezcan reglamentariamente y de acuerdo con la normativa propia de la institución.

En todo caso, la sede electrónica del Síndic de Greuges informará de su carácter de institución de la Generalitat y dispondrá de un vínculo visible y fácilmente accesible a la sede electrónica de la Generalitat.

Cuarto. La titularidad de la sede electrónica corresponde al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana así como la gestión tecnológica de la sede y será responsable de los contenidos y los servicios puestos a disposición de los ciudadanos.

Quinto. La sede contendrá información sobre las distintas formas por las que los ciudadanos pueden acceder a los procedimientos y documentos de carácter público que en ella puedan estar disponibles al no tener el carácter de reservados o secretos de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Síndic de Greuges, aprobado mediante Resolución 126/III, de la Comisión de Peticiones de Les Corts, de 21 de septiembre de 1993, y teniendo presente lo dispuesto en el artículo 37 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Entre los canales de acceso por parte de los ciudadanos cabe mencionar los siguientes:

a) El acceso electrónico a través de Internet, con la utilización de la dirección electrónica que se menciona en el punto tercero.

b) La atención presencial en la oficina de atención ciudadana en la calle Pascual Blasco, 1, de Alicante, sin perjuicio de la utilización del sistema de registros previsto en el artículo 38 de la Ley 30/1992.

c) La atención telefónica, a través de los servicios de información que figurarán publicados en la propia sede.

d) La atención por escrito, en los términos que se contemplan en el capítulo I del título IV de la Ley 30/1992.

e) Cualquier otro que pueda establecerse en el futuro.

Sexto. La sede electrónica del Síndic de Greuges contendrá al menos los siguientes aspectos:

a) La identificación de la sede, así como la del órgano responsable de la gestión.

b) La información sobre los contenidos que se ponen a disposición a través de la sede.

c) La información necesaria acerca de la utilización de la sede, que incluirá el mapa de la misma o información similar.

d) La relación de sistemas de firma electrónica que son admitidos o utilizados en la sede.

e) El registro electrónico con indicación de la fecha y hora oficial de la sede electrónica, se regirà por su normativa reguladora, que al igual que la presente regulació, figurará a su vez en la sede.

f) Los procedimientos o servicios que sean susceptibles de utilización por medios electrónicos.

g) La informació relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

h) El perfil de contractant.

i) Informació sobre accessibilitat i plurilingüisme.

j) Qualsevol altres que el Síndic de Greuges considere convenient incloure-hi, amb un informe previ de la Junta de Coordinació i Règim Interior.

Seté. El Síndic de Greuges disposarà dels següents sistemes per a formular suggeriments respecte de la seu electrònica:

a) Presentació presencial o per correu postal davant del Registre general de la institució o dels òrgans previstos en l'article 38 de la Llei 30/1992.

b) Presentació a través del registre electrònic disponible en la seu electrònica del Síndic de Greuges.

Vuité. Ordenar la publicació de la present Resolució en el *Butlletí Oficial de les Corts* i en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, per al seu coneixement públic i difusió general.

Alacant, 16 d'octubre de 2013

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
José Cholbi Diego

Resolució de 16 d'octubre de 2013, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, per la qual es crea i es regula el registre electrònic d'esta institució

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana ha aprovat, amb data d'avui, la constitució i regulació de la seu electrònica de la institució, i d'esta manera continua el seu procés d'implantació dels mitjans electrònics que faciliten l'exercici de les seues funcions i la comunicació en les relacions de caràcter instrumental que manté amb els ciutadans i les ciutadanes.

La resolució mitjançant la qual s'ha dut a terme esta constitució i regulació s'ha adoptat tenint en compte les previsions de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als servicis públics, dictada amb la finalitat d'incrementar l'actuació de les administracions públiques en l'àmbit de les tecnologies de la informació.

L'article 25 de la llei esmentada, quant als registres electrònics, exigeix l'aprovació d'una normativa reguladora que haurà de ser publicada en el diari oficial corresponent. La regulació ha d'incloure, com a mínim, l'òrgan o la unitat responsable de la gestió del sistema, també ha d'indicar la data i l'hora oficials en què s'efectua el registre, i els dies declarats inhàbils a l'efecte del còmput de terminis.

Per la seua banda, l'article 23 de la Llei 3/2010, de 5 de maig, de la Generalitat, d'administració electrònica de la Comunitat Valenciana, modificada per Llei 10/2012, de 21 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, regula els registres electrònics que hauran de tenir les diverses administracions públiques, d'accés lliure i gratuït en la seu electrònica.

De conformitat amb la normativa que s'ha indicat, és objectiu de la present regulació constituir el registre electrònic del Síndic de Greuges i regular el seu règim de

g) La informació relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

h) El perfil de contratante.

i) Información sobre accesibilidad y plurilingüismo.

j) Cualesquiera otras que el Síndic de Greuges estime conveniente que se incluyan, previo informe de la Junta de Coordinación y Régimen Interior.

Séptimo. El Síndic de Greuges dispondrá de los siguientes sistemas para formular sugerencias con respecto a la sede electrónica:

a) Presentación presencial o por correo postal ante el registro general de la Institución o de los órganos previstos en el artículo 38 de la Ley 30/1992.

b) Presentación a través del registro electrónico disponible en la sede electrónica del Síndic de Greuges.

Octavo. Ordenar la publicación de la presente Resolución, en el *Butlletí Oficial de les Corts* y en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*, para su público conocimiento y difusión general.

Alicante, a 16 de octubre de 2013

Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
José Cholbi Diego

Resolución de 16 de octubre de 2013, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, por la que se crea y se regula el registro electrónico de esta institución

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana ha aprobado en fecha de hoy la constitución y la regulación de la sede electrónica de la Institución, siguiendo de esta manera su proceso de implantación de los medios electrónicos que facilitan el ejercicio de sus funciones y la comunicación en las relaciones de carácter instrumental que mantiene con los ciudadanos y ciudadanas.

La resolución por la que se ha llevado a cabo la mencionada constitución y regulación se ha adoptado teniendo en cuenta las previsions de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, dictada con la finalidad de incrementar la actuación de las administraciones públicas en el ámbito de las tecnologías de la información.

El artículo 25 de la mencionada ley por lo que respecta a los registros electrónicos, exige la aprobación de una normativa reguladora que será publicada en el diario oficial correspondiente. La regulación debe incluir como mínimo el órgano o unidad responsable de la gestión del sistema, así como indicar la fecha y la hora oficial en que se efectúa el registro y los días declarados como inhábiles a efectos del cómputo de plazos.

Por su parte, el artículo 23 de la Ley 3/2010, de 5 de mayo, de la Generalitat, de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana, modificada por Ley 10/2012, de 21 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat, regula los registros electrónicos que deberán disponer las distintas administraciones públicas, de acceso libre y gratuito en la sede electrónica.

De conformidad con la normativa que se ha indicado, es objeto de la presente regulación constituir el registro electrónico del Síndic de Greuges y regular su régimen de

funcionament en els termes que recull esta resolució i, en virtut del que disposa l'article 7 del Reglament d'Organització i Funcionament del Síndic de Greuges, aprovat mitjançant la Resolució 126/III, de la Comissió de Peticions de les Corts, de 21 de setembre de 1993, i amb un informe previ de la Junta de Coordinació i Règim Interior, reunida en sessió duta a terme el dia 16 d'octubre de 2013,

RESOLC

Primer. Aprovar la creació i regulació del règim de funcionament del registre electrònic del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Segon. En l'àmbit de la seu electrònica del Síndic de Greuges i com a mode alternatiu d'accés al Registre general, es constituïx el registre electrònic de la institució. Este registre és l'encarregat de la recepció i, si s'escau, la remissió dels documents, sol·licituds, escrits i comunicacions que es remeten i s'expedisquen a través de signatura electrònica.

El registre electrònic s'integra, amb caràcter general, en el Registre General del Síndic de Greuges i s'hi accedix de manera gratuïta.

Tercer. El registre electrònic només està habilitat per a la recepció i, si s'escau, l'eixida de sol·licituds, escrits i comunicacions relatius a actuacions i procediments de competència del Síndic de Greuges, que hauran de figurar en la seu electrònica de la institució. En esta seu també figurarà, a més de la relació actualitzada dels documents que poden presentar-se en el registre, la relació de suports, mitjans i aplicacions informàtiques compatibles per a fer efectiva la recepció i, si s'escau, l'eixida de documents, escrits i comunicacions, com també els sistemes operatius i navegadors que poden ser utilitzats i el format electrònic admissible.

En tot cas, qualsevol document podrà ser rebut o, si s'escau, enviat a través del Registre general, tot observant el que estableix l'article 38 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Quart. L'accés al registre electrònic es farà a través de l'adreça electrònica <<http://www.elsindic.com>>.

Cinqué. Únicament seran admissibles en el registre electrònic aquells documents que continguen una signatura electrònica degudament reconeguda de conformitat amb la normativa vigent, i que figuren en la relació de sistemes de signatura electrònica que són admesos o utilitzats en la seu electrònica del Síndic de Greuges.

Sisé. Atés que està integrat en el Registre general, la gestió del registre electrònic és competència de la Secretaria General de la institució, i el departament d'informàtica serà el responsable de garantir-ne la seguretat, com també de dur-ne a terme l'adequat seguiment per a establir les mesures de protecció, a fi que el sistema funcione correctament. En cas d'interrupció del servei per raons tècniques previsibles, esta eventualitat serà anunciada en la seu electrònica del Síndic de Greuges.

Tenint en compte que es pot accedir al Registre general per mitjans no electrònics, tal com s'estableix en l'apartat tercer, paràgraf segon, d'esta resolució, en cap cas una interrupció del servei per raons tècniques, siguen previsibles o no, autoritzarà a incomplir els terminis establits per a presentar-hi sol·licituds, escrits i la resta de documentació.

Seté. El registre, que permetrà presentar-hi documents, sol·licituds, escrits i comunicacions tots els dies de l'any

funcionamiento en los términos que recoge esta resolución y, en virtud de lo dispuesto en el artículo 7 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Síndic de Greuges, aprobado mediante Resolución 126/III, de la Comisión de Peticiones de Les Corts, de 21 de septiembre de 1993, y previo informe de la Junta de Coordinación y Régimen Interior, reunida en sesión celebrada el día 16 de octubre de 2013,

RESUELVO

Primero. Aprobar la creación y regulación del régimen de funcionamiento del registro electrónico del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Segundo. En el ámbito de la sede electrónica del Síndic de Greuges y como un modo alternativo de acceso al registro general, se constituye el registro electrónico de la institución. Este registro es el encargado de la recepción y, en su caso, la remisión de los documentos, solicitudes, escritos y comunicaciones que se remitan y expidan mediante firma electrónica.

El registro electrónico se integra a todos los efectos en el registro general del Síndic de Greuges y el acceso al mismo es de carácter gratuito.

Tercero. El registro electrónico sólo está habilitado para la recepción y, en su caso, salida de las solicitudes, escritos y comunicaciones relativos a actuaciones y procedimientos de competencia del Síndic de Greuges, que deberán figurar en la sede electrónica de la institución. En dicha sede también figurará, además de la relación actualizada de los documentos que pueden presentarse en el registro, la relación de soportes, medios y aplicaciones informáticas compatibles para hacer efectiva la recepción y, en su caso, salida de documentos, escritos y comunicaciones, así como los sistemas operativos y navegadores que pueden ser utilizados y el formato electrónico admisible.

En todo caso, cualquier documento podrá ser recibido o, en su caso, remitido a través del registro general, con observancia de lo establecido en el artículo 38 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

Cuarto. El acceso al registro electrónico se realizará a través de la dirección electrónica <<http://www.elsindic.com>>.

Quinto. Únicamente serán admisibles en el registro electrónico aquellos documentos que contengan una firma electrónica debidamente reconocida de conformidad con la normativa vigente, y que figure en la relación de sistemas de firma electrónica que son admitidos o utilizados en la sede electrónica del Síndic de Greuges.

Sexto. Al estar integrado en el registro general, la gestión del registro electrónico es competencia de la Secretaría General de la Institución, siendo el departamento de informática el responsable de garantizar su seguridad, así como de llevar a cabo el adecuado seguimiento para establecer las medidas de protección en aras del correcto funcionamiento del sistema. En caso de interrupción del servicio por razones técnicas previsibles, se anunciará la eventualidad en la sede electrónica del Síndic de Greuges.

Dada la posibilidad de acceder al registro general por medios no electrónicos, tal como se establece en el apartado tercer, párrafo segundo, de esta resolución, en ningún caso una interrupción del servicio por razones técnicas, sean o no previsibles, autorizará a incumplir los plazos establecidos para presentar solicitudes, escritos y demás documentación.

Séptimo. El registro, que permitirá presentar documentos, solicitudes, escritos y comunicaciones todos los días

durant les vint-i-quatre hores, es registrarà pel calendari de dies inhàbils vigent a la Comunitat Valenciana i a la ciutat d'Alacant.

A l'efecte de computar els terminis, la presentació un dia inhàbil es considerarà efectuada el primer dia hàbil següent.

Els documents que s'hi presenten es considerarà que hi han ingressat de conformitat amb l'hora oficial fixada pel Laboratori del Reial Institut i Observatori de l'Armada, declarat pel Reial Decret 1308/1992, de 23 d'octubre, com a depositari del patró nacional del temps.

Vuité. El registre informàtic expedirà a les persones interessades un rebut consistent en una còpia autenticada de l'escrit, la sol·licitud o comunicació de què es tracte, tot incloent-hi la data i l'hora de presentació i el número d'entrada de registre. Així mateix, hi figurarà un codi de validació que servirà per a verificar els documents.

Nové. El registre electrònic començarà a operar el mateix dia de la publicació d'esta Resolució en el *Butlletí Oficial dels Corts* i en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Alacant, 16 d'octubre de 2013
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
José Cholbi Diego

del año durante las veinticuatro horas, se registrará por el calendario de días inhábiles vigente en la Comunitat Valenciana y en la ciudad de Alicante.

A los efectos de computar los plazos, la presentación en día inhàbil se considerará efectuada el primer día hàbil siguiente.

Los documentos que se presenten se considerarán que han ingresado de conformidad con la hora oficial fijada por el Laboratorio del Real Instituto y Observatorio de la Armada, declarado por el Real Decreto 1308/1992, de 23 de octubre como depositario del patrón nacional del tiempo.

Octavo. El registro informàtico expedirà a los interesados un recibo consistente en una copia autenticada del escrito, solicitud o comunicació de que se trate, incluyendo la fecha y la hora de presentació y el número de entrada de registro. Así mismo, contendrá un código de validación que servirà para verificar los documentos.

Noveno. El registro electrònic començarà a operar el mismo día de la publicación de esta resolución en el *Butlletí Oficial de les Corts* y en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Alicante, a 16 de octubre de 2013
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
José Cholbi Diego

BOLLETÍ OFICIAL DE LES CORTS VALENCIANES

Subscripcions: Servici de Publicacions de Les Corts

subscripcions@corts.es

Plaça de Sant Llorenç 4. 46003 València

Telèfon: 96 387 61 00

<http://www.cortsvalencianes.es>

Edita: Servici de Publicacions de Les Corts

ISSN: 1136-3339

Depòsit legal: V-319-1983



CORTS VALENCIANES

BOLETÍN OFICIAL DE LAS CORTES VALENCIANAS

Subscripciones: Servicio de Publicaciones de Les Corts

subscripcions@corts.es

Plaza de San Lorenzo, 4. 46003 Valencia

Teléfono: 96 387 61 00

<http://www.cortsvalencianes.es>

Edita: Servicio de Publicaciones de Les Corts

ISSN: 1136-3339

Depósito legal: V-319-1983