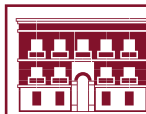


2011

REVISTA RESUM INFORME ANUAL



SÍNDIC DE GREUGES
COMUNITAT VALENCIANA





SUMARI

- p. 6 El 2011 en xifres
- p. 12 Actualitat: la lluita contra la pobresa
- p. 14 Preocupacions socials: les queixes
- p. 30 Iniciativa investigadora
- p. 32 Atenció a les persones
- p. 34 Compromisos amb la ciutadania
- p. 36 Col·laboració amb l'Administració
- p. 38 Les noves tecnologies
- p. 40 Activitats del Síndic



PRESENTACIÓ



L'acollida tan favorable que esta revista-resum continua tenint entre la ciutadania justifica el manteniment del seu format senzill i accessible per a totes les persones, tant en valencià com en castellà.

El contingut complet de l'Informe anual de 2011, presentat en Les Corts Valencianes, pot ser consultat íntegrament en la nostra pàgina web, en l'apartat corresponent a "Informes i publicacions". En l'Informe donem compte de les principals activitats dutes a terme pel Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana per a la protecció i defensa dels drets de les persones en les seues relacions amb l'Administració de la Generalitat Valenciana, les diputacions provincials i els ajuntaments de la nostra Comunitat autònoma.

Les actuacions dutes a terme pel Síndic de Greuges en 2011, constituïdes pel nombre de queixes i consultes rebudes, pugen a un total de 28.688, una xifra que representa un increment del 35% en comparació amb les 21.246 actuacions de l'any 2010. Això significa un elevat augment de la quantitat de treball realitzat pel Síndic de Greuges, ja que ha efectuat un total de 7.742 actuacions més que l'any passat.

En relació amb les queixes presentades a instància de part durant el 2011, a més de la continuació d'aquelles que estaven en tramitació durant l'any anterior, cal fer notar que s'han formulat un total d'11.901 queixes, 23 de les quals s'han incoat d'ofici. Així mateix, s'han atés 16.787 consultes per part de l'Oficina d'Atenció Ciutadana.

Si comparem estes dades amb les del 2010 (9.504 queixes i 11.742 consultes), observem que s'ha produït un rellevant augment del nombre de queixes rebudes pel Síndic de Greuges, ja que s'han tramitat 2.397 queixes més (25%) i s'ha incrementat en 5.045 (42%) el nombre de consultes ateses.

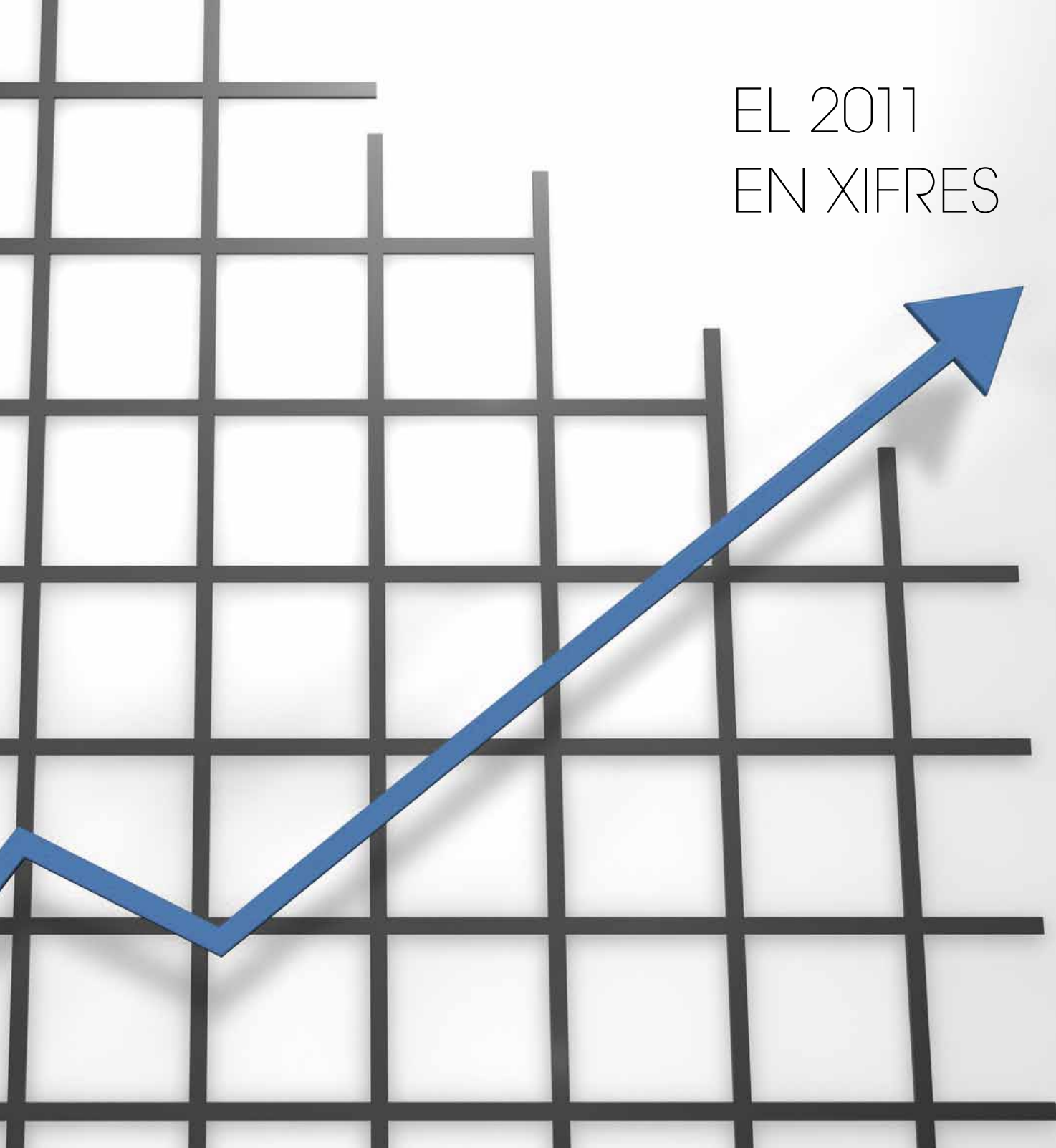
D'altra banda, volem destacar el significatiu grau d'acceptació per part de les administracions públiques de les recomanacions o dels suggeriments dictats pel Síndic de Greuges durant el 2011, ja que, d'un total de 1.413 resolucions (1.368 resolucions en 2010 i 740 resolucions en 2009), en el moment de redactar el present Informe anual se n'han acceptat 1.187, la qual cosa representa un grau d'acceptació del 85%.

Quant al grau d'eficàcia del Síndic de Greuges, també convé ressaltar que d'un total de 5.241 queixes del 2011 tancades durant este període, en 4.549 queixes s'ha solucionat el problema denunciat de manera favorable per al ciutadà o la ciutadana, la qual cosa comporta un elevat percentatge d'eficàcia, concretament del 87%.

Abans de concloure la presentació de l'Informe anual 2011, volem expressar el nostre agraïment més sincer al conjunt de la ciutadania, perquè cada vegada deposita més la seua confiança en el bon treball d'esta institució, tal com ho demostra el fet del constant i elevat augment del treball que fem en el Síndic de Greuges per a la millora de la defensa i protecció dels drets de les persones.

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

EL 2011
EN XIFRES





NOMBRE DE QUEIXES I CONSULTES DIRIGIDES AL SÍNDIC DE GREUGES EN 2011

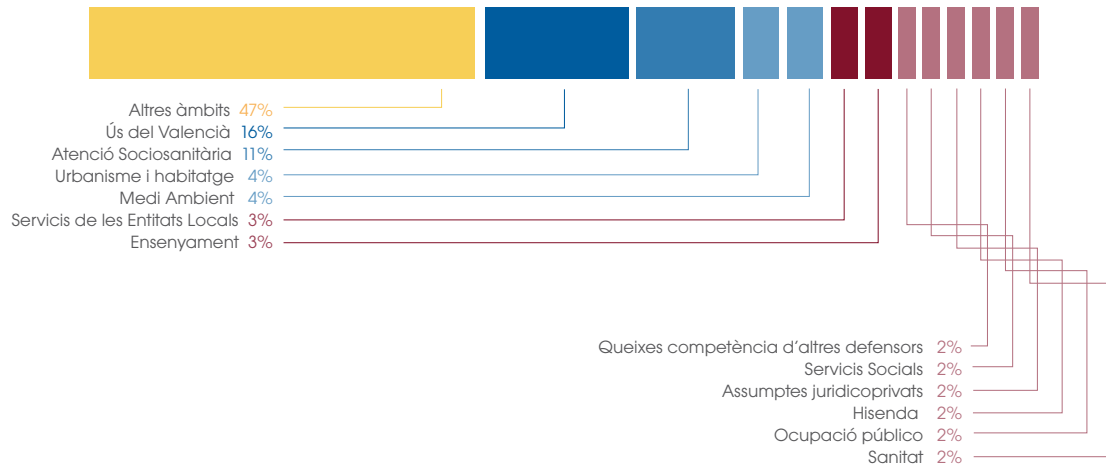
Queixes presentades per la ciutadania	11.878	41,40%
Queixes iniciades d'ofici	23	0,08%
Consultes rebudes per l'Oficina d'Atenció Ciutadana	16.787	58,52%
Total	28.688	100,00%





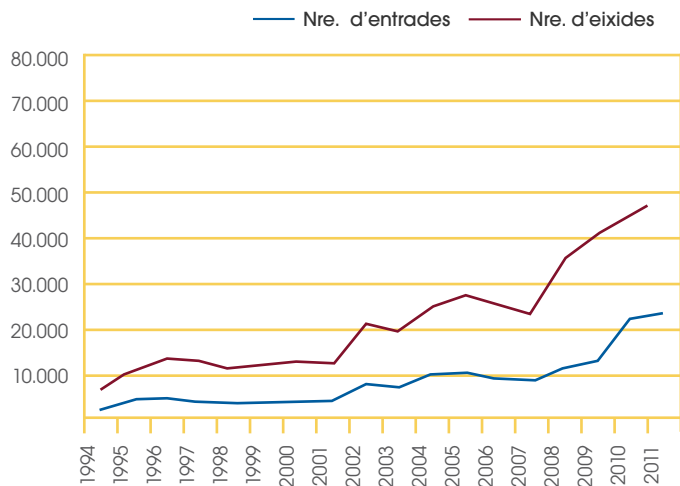
MATÈRIES SOBRE LES QUALS VERSEN LES QUEIXES FORMULADES EN 2011

nre. de queixes	matèries
5.693	Altres àmbits (infraestructures, ocupació, col·legis professionals, comunicació)
1.938	Ús del valencià
1.254	Atenció socio sanitària (Llei de la dependència)
459	Urbanisme i habitatge
437	Medi ambient
369	Servicis de les entitats locals (aigua, fem, ordenació del trànsit, etc.)
325	Ensenyament
279	Queixes competència d'altres defensors
249	Servicis socials
237	Assumptes jurídicoprivats
225	Hisenda
222	Ocupació pública
214	Sanitat
11.901	Total





REGISTRE DE DOCUMENTS

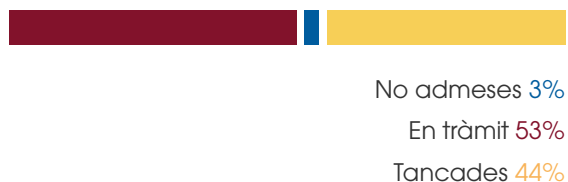


any	nre. d'entrades	nre. d'eixides
1994	2153	3982
1995	3.991	6.872
1996	4.781	8.508
1997	3.843	8.808
1998	3.666	7.371
1999	3.869	8.071
2000	4.084	8.546
2001	4.357	7.869
2002	7.375	13.235
2003	7.299	12.071
2004	9.392	15.111
2005	9.844	17.277
2006	8.774	16.586
2007	8.523	14.389
2008	11.164	23.541
2009	12.668	28.137
2010	21.658	46.645
2011	23.395	48.554



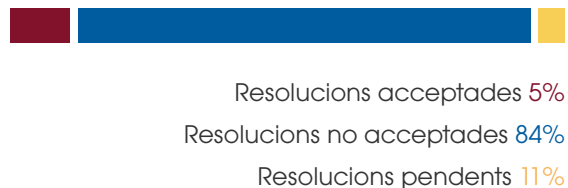
QUEIXES TRAMITADES DEL 2011

Estat de les queixes	nre.
No admeses	379
En tràmit	6.281
Tancades	5.241
Total	11.901



RECOMANACIONS I SUGGERIMENTS DIRIGITS A LES ADMINISTRACIONS, I GRAU D'ACCEPTACIÓ DURANT EL 2011

Resolucions	nre.
Nre. de resolucions acceptades	1.187
Nre. de resolucions no acceptades	69
Nre. de resolucions pendents	157
Total Resolucions	1.413



QUEIXES DESAGREGADES PER SEXES

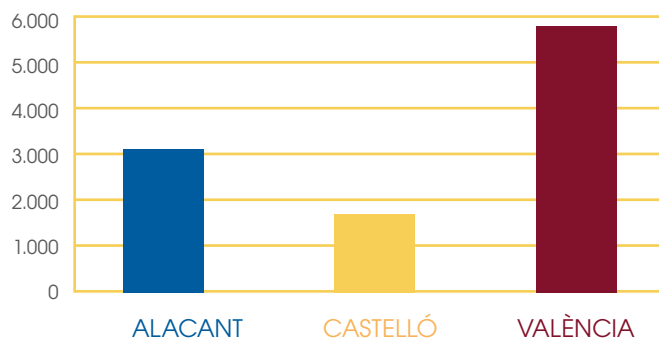
	nre.	%
Homes	6.966	58,83%
Dones	4.783	40,39%
No Consta	92	0,78%
Total Persones Físiques	11.841	100%





QUEIXES PER LA PROVÍNCIA D'ORIGEN

	Nre. de queixes	%
Total província d'Alacant	3.385	30,84%
Total província de Castelló	1.684	15,34%
Total província de València	5.906	53,81%
Total Comunitat Valenciana	10.975	100%





ACTUALITAT



LA LLUITA CONTRA LA POBRESA

Com a colofó de l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana va organitzar una Jornada dedicada a esta temàtica, a fi de sensibilitzar la societat i renovar el seu compromís amb la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

La Carta Europea de Drets Fonamentals reconeix una sèrie de drets personals, civils, socials, econòmics i polítics als ciutadans de la Unió Europea. Entre estos drets, el document recull, en l'article 34, el següent:

"A fi de combatre l'exclusió social i la pobresa, la Unió reconeix i respecta el dret a una ajuda social i a una ajuda d'habitatge per a garantir una existència digna a tots aquells que no disposen de recursos suficients."

El Síndic de Greuges, com a alt comissionat de Les Corts Valencianes, que té com a missió vetlar per compliment dels drets i de les llibertats de la ciutadania, és plenament conscient de la delicada situació que afronten massa persones a la nostra Comunitat, com a conseqüència de la implacable crisi econòmica mundial.

En este sentit, són nombroses les recomanacions que el Síndic emet diàriament, dirigides als servicis socials municipals, a l'Institut Valencià de l'Habitatge, SA, a la Conselleria de Benestar Social i a les altres administracions implicades per a intentar pal·liar els greus efectes en els col·lectius més desfavorits.

La pobresa pot afectar les persones de maneres molt diverses, i es troba directament lligada a l'exclusió social. En este sentit, la Jornada sobre Pobresa i Exclusió Social va invitar a la reflexió sobre les diverses facetes de la pobresa i els problemes que esta comporta: precarietat de l'habitatge o mancança de llar; accés limitat a l'atenció sanitària i l'educació; exclusió financera i endeutament excessiu; o l'accés limitat a la tecnologia moderna.

Per a això, la Jornada es va organitzar al voltant d'una conferència marc i dues taules redones. El president de Justícia i Pau, i professor titular d'Economia Aplicada de la Universitat Autònoma de Barcelona, Arcadi Oliveres i Boadella, va ser l'encarregat d'impartir la ponència marc.

A continuació, van tindre lloc les dues taules redones; una composta per tècnics de l'Administració valenciana i professors de la universitat, en la qual es va parlar sobre mecanismes de protecció social; i una altra formada per representants d'organitzacions de la societat civil, per a abordar la temàtica de la pobresa i exclusió social a la Comunitat Valenciana. Entre els components de les taules estaven: Carlos Gómez Gil, Antonio Miguel Nogués, Conrado Moya, Guillermo Vastenberge, Jaime Esteban García, Luis Poveda, Jaime Valcaneras i Silvia Ferrándiz.

La trobada va congrega més de 300 persones, entre les quals hi havia nombrosos representants d'organitzacions socials, professionals del sector privat, tècnics de l'Administració, estudiants de dret, de psicologia, treball social i postgrau; treballadors o voluntaris relacionats amb el món associatiu, representants sindicals i de partits polítics, com també persones amb inquietuds sobre esta temàtica.

A causa de les limitacions de l'aforament, un nombre considerable de persones es va quedar sense poder assistir a les jornades, i per això ens vam comprometre a fer públic íntegrament el seu desenvolupament en la nostra pàgina web www.elsindic.com.



PREOCUPACIONS SOCIALS:
LES QUEIXES

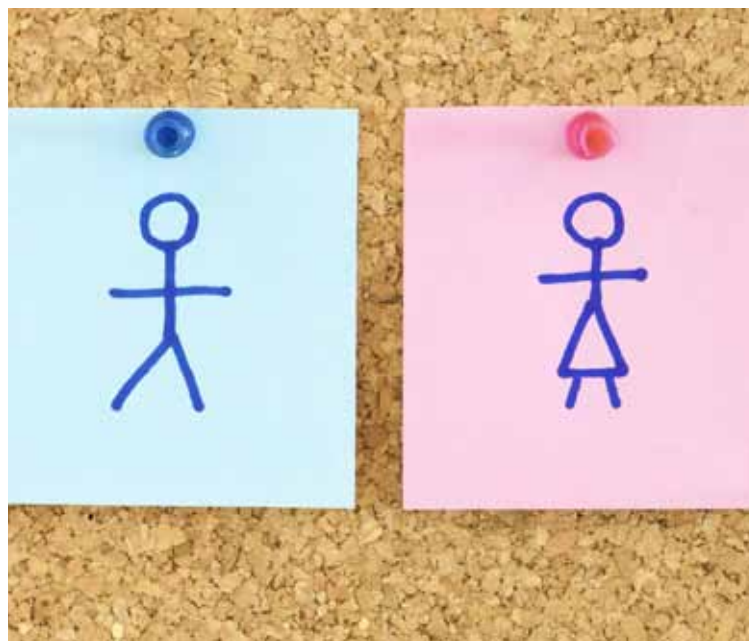


Les matèries que més preocupen les persones que en 2011 han acudit a la institució per presentar-hi una queixa són les següents, per este ordre: les relatives a altres àmbits d'actuació de les administracions públiques (infraestructures, ocupació, col·legis professionals i comunicació audiovisual, 5.693 queixes); ús del valencià (1.938 queixes); ajudes derivades de la Llei de la dependència (1.254 queixes); urbanisme i habitatge (459 queixes); medi ambient (437 queixes); educació (325 queixes); servicis socials (249 queixes); sanitat (214 queixes); i els assumptes relacionats amb els servicis prestats pels ajuntaments: aigua, fem, ordenació del trànsit, vies urbanes, etc. (369 queixes).

DRET A LA IGUALTAT

En 2011, i malgrat els avanços aconseguits en els últims anys, les dones continuen dedicant un nombre més elevat d'hores al treball domèstic, perceben salaris més baixos que els homes, etc. En resum, s'hi manté la secular situació de subordinació, i els homes continuen gaudint d'un nombre superior de privilegis socials, econòmics, etc. i exercint els llocs de més poder i rellevància.

Hem efectuat una profunda investigació sobre l'aplicació de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva entre dones i homes, en els àmbits fonamentalment de la cultura i de l'educació a la Comunitat Valenciana.



En relació amb esta temàtica, i encara que el text d'esta resolució pot consultar-se en la nostra pàgina web, interessa destacar que hi recomanàvem a les administracions i institucions implicades la necessitat d'aplicar, en totes les actuacions que duguen a terme, el principi de transversalitat de gènere, una eina fonamental per a acabar amb la discriminació per raó de gènere.

Tant les conselleries d'Educació i Cultura, com les universitats valencianes ens van remetre informes en què acceptaven les nostres recomanacions.



DRETS LINGÜÍSTICS

L'art. 6 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana encomana a la Generalitat garantir l'ús normal i oficial tant del castellà com del valencià, per la qual cosa instaura un règim de cooficialitat que imposa als poders públics, tant autonòmics com locals, l'obligació de conèixer i usar les dues llengües oficials, sense que, en cap cas, pugua prevaldre l'una sobre l'altra.

La Llei 4/1983, de 23 de novembre, d'ús i ensenyament del valencià, proclama en l'art. 2 que el valencià és la llengua pròpia de la Generalitat, de l'Administració pública i també de l'Administració local i de totes les corporacions i institucions públiques que en depenguen.

Durant el 2011, tant la Generalitat Valenciana com les diputacions provincials i els ajuntaments han acollit molt favorablement les queixes dirigides al Síndic de Greuges per denunciar la discriminació del valencià, i han acceptat els pronunciaments que els hem dirigit perquè adapten les seues estructures al règim de cooficialitat lingüística vigent a la Comunitat Valenciana, corregisquen les seues pàgines web i oferisquen també tots els seus continguts en valencià, fins i tot en els seus impresos i formularis.



Durant el 2011, tant la Generalitat Valenciana com les diputacions provincials i els ajuntaments han acollit molt favorablement les queixes dirigides al Síndic de Greuges per denunciar la discriminació del valencià



DRET A LA PROTECCIÓ I ASSISTÈNCIA SOCIAL

Servicis socials

En esta matèria hem tramitat queixes relatives a les persones en situació de discapacitat (barreres arquitectòniques, qualificació del grau de discapacitat, centre de dia, residències); família i menors, tercera edat (residències, centres de dia, ajuda econòmica per a l'atenció d'ancians i ancianes, el bo-residència), prestacions econòmiques (prestacions no contributives, renda garantida de ciutadania), drogodependències i altres trastorns addictius, servei d'ajuda a domicili o plans de garantia social.

En 2011, resulta remarcable l'actuació de la institució en casos de menors en situació de desprotecció, sobre els quals s'han adoptat mesures de guarda o tutela i que presenten importants problemes de discapacitat o salut mental.

Quant al pagament a les famílies acollidores, s'hi han presentat queixes derivades de la disminució del mòdul econòmic assignat a les famílies acollidores que formen part de la família extensa del menor.

D'altra banda, l'entrada en la nostra comunitat autònoma de menors estrangers no acompanyats ha implicat, en els últims anys, la necessitat d'efectuar canvis en el sistema de protecció de menors i augmentar el nombre de recursos i places per a atendre'ls, com també adequar els procediments i protocols



Resulta remarcable l'actuació de la institució en casos de menors en situació de desprotecció.

que permeteren atendre les necessitats específiques d'aquells.

Segons les dades de la Conselleria de Justícia i Benestar Social, durant el primer semestre de 2011 el sistema de protecció a la infància de la Comunitat Valenciana va atendre un total de 783 menors estrangers,



dels quals 262 eren menors estrangers no acompanyats.

Pel que fa a les prestacions econòmiques, la majoria de queixes presentades davant del Síndic es referixen a la demora en la resolució de la prestació de renda garantida de ciutadania, la qual té més rellevància davant de la situació d'extrema necessitat que descriuen les persones afectades de manera molt directa per l'actual crisi econòmica, ja que estes persones han deixat de ser perceptores de qualsevol prestació relacionada amb la seua activitat laboral.

Pel que fa al sector de tercera edat, cal destacar que les queixes rebudes en 2011 han estat molt vinculades a l'aplicació de la Llei d'autonomia personal i atenció a la dependència.

Respecte de l'atenció a les persones amb discapacitat, són remarcables les queixes referides als retards a l'hora de resoldre expedients de reconeixement de grau de discapacitat per part dels centres d'orientació i diagnòstic de la Conselleria de Justícia i Benestar Social.

EL'incompliment dels terminis repercuteix molt negativament en les persones, ja que els impedeix l'accés a diversos tipus d'ajuda, com ara places d'aparcament, subvencions per a l'eliminació de barreres arquitectòniques en habitatge particular, quotes en oposicions, contracte de treball especial, etc., i hem recomanat a la Conselleria de Justícia i Benestar Social que continue adoptant totes les mesures que siguen necessàries perquè els terminis s'ajusten als que hi ha establits legalment, a fi d'evitar perjudicis a les persones afectades.

La majoria de queixes presentades davant del Síndic es referixen a la demora en la resolució de la prestació de renda garantida de ciutadania.





Altres assumptes sobre els quals s'han presentat queixes en 2011 davant d'esta institució, en el sector d'atenció a les persones amb discapacitat, han sigut els següents: dificultats de les persones amb discapacitat en la incorporació al món laboral; escassetat de pisos tutelats per a malalts mentals; insuficiència de centres de dia per a malalts mentals; problemes d'accessibilitat en locals d'ús públic (cines); no-adjudicació d'ajudes per a adaptació d'habitatge (banys); falta d'emissió del certificat de discapacitat del 33% a persones que tenen reconeguda incapacitat permanent per la Seguretat Social i, finalment, gratuïtat de transport públic per a acompanyants de persones amb discapacitat que necessiten l'ajuda d'una tercera persona.

DRETS DE NATURALESA SOCIOSANITÀRIA

(LLEI DE LA DEPENDÈNCIA)

En primer lloc, volem destacar l'important avanç que s'ha produït en esta matèria amb l'aprovació del Decret 18/2011, de 25 de febrer, del Consell, pel qual s'establix el procediment per a reconéixer el dret a les prestacions del sistema valencià per a les persones en situació de dependència. Ens sembla just i oportú remarcar la transcendència positiva que ha tingut este Decret.

Una vegada dit això, en l'any 2011 resulta especialment significativa la gran diferència entre el nombre de queixes presentades davant d'esta institució en l'àrea

d'Atenció Sociosanitària per dones (860), en comparació amb les presentades per homes (394), la qual cosa és un indicador més del fet que la dona continua exercint el rol tradicional de "curadora" i assumix la part més gran de la càrrega de treball pel que fa a cures i atenció envers els familiars en situació de dependència.

Els principals problemes investigats en 2011 en relació amb les ajudes de la Llei de la dependència han sigut els següents:

a) Demores

Enguany, 2011, igual que en els anys anteriors des de la implantació de la Llei, és rellevant la demora de l'Administració autonòmica en la tramitació dels expedients i en la percepció de les prestacions, fins al punt que este retard afecta sol·licituds que daten de l'any 2007.

b) Retroactivitat

La falta d'aplicació d'efectes retroactius a les sol·licituds de la Llei de la dependència també ha sigut motiu de nombroses intervencions del Síndic de Greuges.

Des d'esta institució celebrem que la Conselleria de Justícia i Benestar Social haja començat a adoptar el criteri que, sens dubte, va establir ja la mateixa Llei 39/2006; un criteri que reiteradament hem defensat i que posteriorment ha sigut també el que ha mantingut el Tribunal Superior de Justícia de la Comunitat Valenciana.

c) Defunció

En les queixes relacionades amb els drets i les prestacions associats a la sol·licitud de dependència de persones que han mort mentre esta es tramitava, s'ha produït un canvi quant a la resposta que tradicionalment ens ofería la Conselleria de Justícia i Benestar Social,



en el sentit de reconèixer aquelles prestacions que hagueren correspost a la persona beneficiària fins a la data de la seua defunció, sempre que la persona amb proposta de programa individual d'atenció (PIA) elaborada per la Conselleria, en la data de la seua defunció haguera estat rebent legalment un servici del catàleg de la Llei 39/2006 abans de la data de sol·licitud, o des d'esta, quan així ho acrediten els seus drethavents amb l'aportació prèvia de la documentació oportuna.

d) Incompatibilitats

Les incompatibilitats entre els recursos del sistema es trobaven recollides en l'Ordre de 5 de desembre de 2007; no obstant això, en determinades circumstàncies hem defensat la compatibilitat entre el recurs de centre de dia i la prestació econòmica per cures familiars, tot resolent en favor d'una necessària flexibilitat en estos casos.

Afortunadament, en 2011 hem observat que en la institució s'ha presentat un nombre més reduït de queixes relacionades amb este aspecte, sobretot a causa de l'entrada en vigor de l'Ordre 5/2011, de 6 de juny, de la Conselleria de Benestar Social, que flexibilitza certs servicis i prestacions.

e) Impagament de prestacions

Finalment, cal destacar l'elevat nombre de queixes relatives als freqüents i recurrents retards en els pagaments corresponents a les persones beneficiàries de prestacions econòmiques, que en exercicis anteriors no s'havien produït i que generen una situació de gran inseguretad, perquè sovint es tracta de persones vulnerables i sense recursos que necessiten esta prestació per a fer front al pagament de la persona que les atén.





En 2011, les queixes presentades per la ciutadania han tingut com a objecte els següents temes de preocupació: les beques, ajudes i subvencions a l'estudi

DRET A L'EDUCACIÓ

El dret genèric a accedir al sistema educatiu sense cap discriminació per raons ideològiques, religioses, socials, de sexe, raça, naixement o de qualsevol altra índole inclou l'accés a un ensenyament bàsic, gratuït i obligatori; l'obtenció de la titulació acadèmica corresponent; i l'accés al sistema públic de beques, ajudes i subvencions, tot comprnent una sèrie de drets conexas entre si, entre els quals destaquen els següents: escolarització pública i gratuïta en l'ensenyament bàsic obligatori; lliure elecció de centre; creació de centres docents; compensació de desigualtats en l'àmbit educatiu; participació de la comunitat educativa; infraestructures educatives dignes i dret a una docència en condicions de convivència.

En 2011, les queixes presentades per la ciutadania han tingut com a objecte els següents temes de preocupació: les beques, ajudes i subvencions a l'estudi, cada dia més necessàries en l'actual conjuntura de crisi econòmica; l'adequació de les instal·lacions docents i esportives; l'exigència de dotació de mitjans materials i humans necessaris per a atendre els menors amb necessitats educatives especials, i els processos d'admissió i matriculació de l'alumnat.

L'exigència de dotació de mitjans materials i humans necessaris per a atendre els menors amb necessitats educatives especials, i els processos d'admissió i matriculació de l'alumnat.



Alumnes amb necessitats educatives especials

Esta institució dedica una atenció particular a les persones amb necessitats educatives especials i el dret que les empara, quant al fet que l'Administració els facilite l'accés als mitjans materials, humans, ajudes específiques, professionals especialitzats, dotació d'infermers diplomats universitaris per a atendre'ls en l'àmbit escolar, etc., per a la seua participació en el procés d'aprenentatge en condicions d'igualtat respecte de les altres persones, de manera que puguen assolir els objectius educatius que, amb caràcter general, preveu la legislació vigent per a tots els alumnes.

Instal·lacions docents

Igual que en anys anteriors, esta institució dedica una especial atenció a aquelles queixes el denominador comú de les quals és el d'aquells ciutadans i, en general, associacions de pares i mares, directors/es de centres docents, pares i mares d'alumnes individualment que demanen la nostra intervenció perquè els centres docents on estan escolaritzats els seus fills/es disposen dels equipaments necessaris, d'acord amb les seues característiques, perquè l'activitat docent pugua desenvolupar-se adequadament.

Substitucions docents

En 2011 hem instat l'Administració pública perquè les vacants generades per un professor/a que causa una situació de baixa siguen cobertes immediatament.

Places en educació infantil

La falta de places en educació infantil i, en conseqüència, la posada en dubte dels processos d'admissió d'alumnes en este nivell educatiu, genera nombroses queixes.



Esta institució és conscient que la generalització en la nostra societat d'estructures familiars en què els dos cònjuges treballen, o estructures familiars monoparentals en què l'únic progenitor treballa, determinen l'increment de la demanda de places escolars d'este nivell educatiu.

Programes d'educació bilingüe

Per a aconseguir garantir la normalització lingüística i superar la desigualtat que encara existix entre el valencià i el castellà, l'Administració educativa ha de reforçar l'acció del seu projecte educatiu i adoptar les mesures, ordinàries i extraordinàries, per a garantir l'aplicació efectiva dels programes d'educació bilingüe i/o plurilingüe en tots els centres sostinguts, totalment o parcialment, amb fons públics, i que, en tots els casos, estos programes estiguen a càrrec de professors amb la capacitat suficient en valencià.

Beques, ajudes i subvencions

Igual que l'any passat, la gravetat i l'excessiva duració de la crisi econòmica han incrementat la presentació de queixes sobre beques, ajudes i subvencions, sobretot aquelles relatives als servicis complementaris de menjador i transport escolar o per a l'adquisició de llibres de text.

El Síndic de Greuges entén que un dels aspectes bàsics que ha de presidir l'actuació dels poders públics en matèria educativa ha de ser justament fomentar la igualtat efectiva de totes les persones en l'exercici del dret a l'educació, tot arbitrants els mitjans necessaris per a remoure aquells obstacles econòmics que puguen impedir la consecució d'este objectiu.





Les denúncies de les persones sobre les llistes d'espera sanitàries continuen sent una de les grans preocupacions que arriben al Síndic de Greuges.

DRET A LA SALUT

Durant l'any 2011, des del punt de vista normatiu, hem de destacar la publicació de la Llei general de salut pública 33/2011, de 4 d'octubre, que garanteix la universalitat de la sanitat pública.

Així, la disposició addicional sisena, referida a l'extensió del dret a l'assistència sanitària pública, en l'apartat primer assenyalava que "s'estén el dret d'accés a l'assistència sanitària pública a tots els espanyols residents en territori nacional,



a aquells que no se'ls poguera reconéixer l'aplicació d'altres normes de l'ordenament jurídic”.

Considerem de molta importància la publicació d'esta norma, ja que es calculava que unes 200.000 persones estaven fora del sistema de salut pública.

D'altra banda, les denúncies de les persones sobre les llistes d'espera sanitàries continuen sent una de les grans preocupacions que arriben al Síndic de Greuges. Volem destacar, enguany, les queixes sobre les llistes d'espera per a sotmetre's a tractaments de reproducció assistida.

En este àmbit, suggerim a la Conselleria de Sanitat que dirigisca les seues actuacions a dotar dels mitjans personals i materials que permeten atendre la demanda existent i que, en relació amb l'edat de les pacients, esta no constituïska un factor que les excloga automàticament de les tècniques de reproducció humana assistida.

La preocupació de pares i mares de xiquetes i xiquets autistes de més de 6 anys d'edat quant a la retirada de la subvenció que reben de la Conselleria de Sanitat per a reforç de teràpia intensiva, va ser objecte d'estudi novament per esta institució.

Des del Síndic de Greuges considerem que estaria justificat i que podria ser d'interés que l'Administració sanitària valorara l'eliminació dels límits d'edat sempre que els facultatius especialistes de la xarxa pública, responsables d'estos menors, consideren que han de continuar amb els tractaments iniciats, tot això sense perjudici de l'adequada coordinació amb els gabinets psicopedagògics escolars i els centres d'educació especial dependents de la Conselleria d'Educació.

D'altra banda, la família d'un jove afligit de dany cerebral sobrevingut va denunciar al Síndic de Greuges la

La preocupació de pares i mares de xiquetes i xiquets autistes de més de 6 anys d'edat quant a la retirada de la subvenció que reben de la Conselleria de Sanitat per a reforç de teràpia intensiva.

retirada del tractament rehabilitador. Sobre esta qüestió considerem que el problema rau, avui dia, en el fet que el sistema sanitari aconseguix una alta eficàcia en les taxes de supervivència i salva vides en el seu aspecte biofísic, sense que els poders públics, sanitaris i socials, hagen disposat d'una manera coherent servicis de rehabilitació i, sobretot, d'integració social a mitjà i llarg termini, incloent-hi les famílies.

Juntament amb les problemàtiques anteriors, al llarg de l'any 2011 han continuat plantejant-se queixes sobre: possibles negligències en la pràctica professional; els retards en la resolució d'expedients de responsabilitat patrimonial; l'assistència sanitària extrahospitalària; la instal·lació d'antenes de telefonia mòbil; i la insuficiència d'infraestructures sanitàries.



DRETS RELATIUS A L'URBANISME I L'HABITATGE DIGNE

La profunditat i persistència de la crisi econòmica que continuem vivint està provocant un agreujament de les dificultats de les persones per a poder accedir a un habitatge digne.

Si fa uns anys el principal problema per a moltes persones era accedir a una casa, actualment este problema no solament continua sinó que encara és més greu. A banda d'això, ha aparegut un altre problema que és la pèrdua de l'habitatge que hom tenia, per culpa de no poder pagar la hipoteca com a conseqüència d'haver perdut el treball.

Esta greu situació provoca un inaturable augment de les persones que sol·liciten un habitatge de protecció pública, però que no hi poden accedir perquè esta gran demanda és superior a l'oferta de cases disponibles en l'actualitat.

La crisi econòmica no sols ha provocat un enorme descens de l'aprovació de projectes urbanístics nous, sinó també la paralització d'aquells que ja estaven en execució, ja que moltes empreses urbanitzadores i ajuntaments s'han quedat sense liquiditat suficient per a acabar les obres d'urbanització i, d'esta manera, poder dotar els terrenys afectats dels servicis urbanístics de subministrament d'aigua potable, enllumenat públic, clavegueram i pavimentació de les vies públiques, amb el consegüent perjudici que tot això implica per a l'interés públic i per a les persones que han adquirit una casa que no poden ocupar ni gaudir perquè no té els servicis necessaris per a obtenir la llicència de primera ocupació.

La intensitat de la crisi econòmica també ha produït una falta de liquiditat de les administracions públiques per a pagar puntualment les diverses ajudes en matèria d'habitatge que han sigut reconegudes a les persones beneficiàries.

D'altra banda, encara que s'ha reduït notablement l'aprovació i la gestió de nous projectes urbanístics en comparació amb anys anteriors, el nombre de queixes presentades davant d'esta institució en matèria urbanística i d'habitatge continua sent important, ja que també hem rebut en 2011 moltes queixes sobre construccions il·legals, la passivitat administrativa davant de les sol·licituds d'informació presentades per la ciutadania i, a causa de la crisi, el retard indefinit en la terminació de les obres d'urbanització que es trobaven en execució.





DRETS RELATIUS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA

Al llarg de l'any 2011, hem investigat queixes referides al dret fonamental de les persones a accedir a una ocupació pública a través de les convocatòries de llocs vacants; el nomenament d'empleats públics temporals a través de les borses de treball; els drets retributius (sou base, triennis, complement de destinació i complement específic) i els drets relatius a l'associació sindical, representació i negociació col·lectiva.





DRETS RELACIONATS AMB LA PRESTACIÓ D'ALTRES SERVICIS PÚBLICS PER ENTITATS LOCALS

La ciutadania és cada vegada més exigent a l'hora de demanar als poders públics locals una adequada prestació dels servicis d'interés general que afecten les col·lectivitats veïnals. Ja no n'hi ha prou que els servicis públics es presten de qualsevol manera, sinó que s'hi constata un nivell d'exigència superior quant a la qualitat del servicis que s'oferix.

Pel que fa a les queixes rebudes en 2011, han versat sobre les matèries següents: el subministrament d'aigua potable (disconformitat amb la facturació o falta de prestació del servicis); l'adequada pavimentació, enllumenat, estat de conservació i neteja de les vies públiques urbanes; la recollida de residus sòlids urbans (import elevat de les taxes o funcionament deficient del servicis); l'ordenació i el control del trànsit i transport urbà (expedients sancionadors i multes de trànsit), i les reclamacions de responsabilitat patrimonial per danys generats als ciutadans.

DRETS RELATIUS A LA HISENDA PÚBLICA

La majoria d'actuacions dutes a terme en l'àmbit dels tributs locals es referix a l'impost sobre béns immobles, una de les figures més importants del sistema impositiu local, tant pel nombre de persones afectades per este, com per les conseqüències que en el procediment recaptador es produïxen. En este sentit, són moltes les persones que mostren la seua disconformitat amb les revisions cadastrals realitzades en els municipis, a causa de l'impacte que implica en produir-se un increment de la càrrega fiscal suportada.

En relació amb l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, persistix el problema de les liquidacions que es giren a les persones que ja no són titulars dels automòbils, ja siga perquè els han venut, ja siga perquè estos ja no són aptes per a circular, encara que en ambdós supòsits no s'haja formalitzat la baixa en els registres públics.

Les queixes relatives a la hisenda autonòmica són més puntuals i la majoria es referixen a l'impost de transmissions patrimonials i actes jurídics documentats sobre l'impost de successions i donacions. Destaquem que continuen arribant reclamacions pel descontentament de les persones per culpa de les dilacions en la tramitació dels expedients de comprovació de valors en ambdós figures impositives.



INICIATIVA INVESTIGADORA



Esta institució té la potestat d'iniciar investigacions d'ofici –és a dir, sense que calga que cap persona ens presente una queixa o reclamació– per comprovar si els drets i les llibertats de la ciutadania poden haver estat vulnerats, col·lectivament o individualment, com a conseqüència d'actuacions o omissions de l'Administració autonòmica i local.

Les investigacions que esta institució ha promogut d'ofici en el 2011 són les següents:

- La situació d'un menor d'11 anys amb problemes de salut mental que necessita internament.
- La falta de personal en centres geriàtrics.
- La interrupció del cobrament de les prestacions de la Llei de la dependència.
- La falta de resposta a la sol·licitud d'una plaça d'aparcament per a una persona discapacitada.
- La contractació d'una infermera escolar.
- Les molèsties per contaminació acústica produïdes en un centre municipal.
- L'atenció a menors d'edats compreses entre els 0-6 anys.
- La discriminació en les tarifes d'aigua.
- Les instal·lacions docents deficientes d'alguns centres escolars.
- Les irregularitats en un centre docent.
- L'obtenció de medicaments per part de malalts crònics aragonesos.
- L'atenció a menors estrangers no acompanyats (MENA).
- Les molèsties pels abocaments i les olors produïts per un escorxador.
- Les ajudes assistencials de menjador escolar.
- Les molèsties acústiques causades a una comunitat de veïns per un establiment musical.
- La igualtat real i efectiva en els cicles d'ESO i batxillerat.
- Les demores en els pagaments a les residències de tercera edat.
- La situació dels habitatges tutelats per a persones malaltes mentals.
- La situació de la renda bàsica d'emancipació.
- El mal estat de conservació d'una platja.
- El Pla de Foment de la Lectura de la Comunitat Valenciana.
- La reducció de viatges gratuïts a jubilats.



ATENCIÓ A LES PERSONES



El primer contacte que tenen els ciutadans i les ciutadanes amb la nostra institució sol ser a través dels professionals de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, que oferixen a les persones, no solament informació relativa a la formulació de les queixes, quan l'assumpte que ens plantegen és de la nostra competència i, per tant, pot ser objecte de queixa, sinó també assessorament quan fan referència a qüestions que, d'acord amb el marc competencial que ens atribueix la nostra llei reguladora, excedixen les nostres competències.

Les persones poden dirigir-nos les seues queixes i/o consultes a través dels mitjans següents:

- a) Personalment, a la seu de la institució, en la qual es presta atenció presencial al ciutadà en horari de 9.00 h a 14.00 h i de 17.00 h a 19.00 h, de dilluns a divendres.
- b) Per telèfon, a través del nostre número gratuït 900 210 970, en horari de 8.30 h a 15.00 h.
- c) Per correu postal o fax: 965.93.75.54
- d) Telemàticament, a través de la pàgina web de la institució o del nostre correu electrònic consultas_sindic@gva.es

Quant a les 16.787 consultes rebudes en el Servei d'Atenció Ciutadana, cal destacar l'important increment experimentat: més d'un 42% en comparació amb les 11.742 consultes de 2010, i més d'un 150% en comparació amb les 6.662 consultes ateses en 2009. Cal afegir que la nostra pàgina web o el correu electrònic són les vies més emprades, amb un total d'11.757 contactes telemàtics.

Una dada molt positiva per a nosaltres és el fet que enguany són superiors les consultes noves (11.077) que els seguiments de queixes ja presentades (5.710), ja que són persones que en plantegen per primera vegada els seus conflictes o que sotmeten a la nostra consideració noves qüestions. Això vol dir que han tingut una experiència positiva amb la institució que cada vegada és més coneguda per la ciutadania i també evidencia l'eficàcia del Síndic, fet que resulta més important, perquè significa que no hem defraudat la confiança que posaren en la institució.

Les matèries més consultades es referixen a allò que nosaltres denominem "Altres àmbits d'actuació pública" (infraestructures, ocupació, col·legis professionals, comunicació audiovisual, subministrament d'energia, etc.), amb un total de 6.235 consultes.

Igual que l'any passat, ha quedat palesa la preocupació de la ciutadania pels problemes derivats de l'aplicació de la Llei de la dependència, amb un total de 2.760 consultes.

La resta de matèries més consultades han sigut, per este ordre: ús del valencià (1.534 consultes); medi ambient (951); ensenyament (542); servicis socials (524), urbanisme (511) i habitatge (508 consultes).



COMPROMISOS
AMB LA CIUTADANIA



La nostra voluntat és seguir millorant, cada dia, la qualitat dels servicis que prestem a les persones que acudixen a esta institució per demanar la nostra intervenció, tot procurant ser ràpids, àgils i eficaços.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, a través de la seua Carta de Servicis, garanteix el funcionament de la institució, amb els drets de les persones usuàries com a centre de les seues actuacions i els compromisos de qualitat contrets, com també la tramitació de reclamacions o suggeriments que pogueren presentar-se en relació amb el funcionament mateix de la institució.

Així mateix, el grau de compliment dels compromisos de qualitat contrets ens obliga a donar-ne compte perquè siguen accessibles a la ciutadania:

Temps mitjans de/d':

a) Emissió dels justificants de recepció.

L'art. 21.1.a) de la Carta de Servicis diu que: "El justificant de recepció de la queixa s'haurà d'enviar en el termini màxim de 5 dies des de la seua entrada en la institució".

En 2011, el temps mitjà de remissió del justificant de recepció ha sigut de 3,02 dies (en 2009 va ser de 3,31 dies i en 2010 de 3,07 dies).

b) Admissió a tràmit de les queixes.

El'art. 21.1.b) de la Carta de Servicis estableix que: "La decisió sobre l'admissió a tràmit haurà de ser adoptada en el termini màxim de 15 dies des de la seua recepció".

En 2011, el temps mitjà d'admissió a tràmit de les queixes ha sigut de 15,94 dies (en 2009 va ser de 18,44 dies i en 2010 de 13,67 dies).

c) Resolució de les queixes.

L'art. 21.1.c) de la Carta de Servicis indica que: "La decisió resolutòria de l'expedient de queixa s'haurà d'adoptar en el termini màxim d'1 mes des de la conclusió de les diligències d'investigació, i cal entendre com a tals les que requerisquen contestació d'una administració pública o de la mateixa persona interessada."

En 2011, el temps mitjà de resolució de les queixes des que arriba a la institució l'últim informe remés per l'administració pública investigada ha sigut de 44,70 dies (en 2009 va ser de 59,18 dies i en 2010 de 56,51 dies).

d) Espera per a l'atenció de consultes presencials i telefòniques.

Quant a la informació presencial, el compromís adoptat en l'art. 21.3.b) de la Carta de Servicis, en el sentit que: "El 90% de les consultes sol·licitades hauran de ser ateses en un període màxim de quinze minuts" s'ha complit al 100%.

Pel que fa a les consultes telefòniques i el compromís adoptat en l'art. 21.4.d) de la Carta de Servicis: "El temps mitjà d'espera de les telefonades ateses no haurà d'excedir d'un minut." també s'ha complit al 100%.

e) Contestació de les reclamacions i dels suggeriments.

El termini de 15 dies per a contestar a les reclamacions i els suggeriments presentats sobre el funcionament d'esta institució (arts. 27.5 i 28.4 de la Carta de Servicis) també s'ha complit. Al llarg del 2011 s'han presentat 17 reclamacions (35 l'any 2010) i 4 suggeriments, que s'han contestat en un temps mitjà de 8 dies.

Cal destacar l'esforç realitzat pel personal de la institució, atés que, amb la mateixa plantilla i un increment del 25% de queixes (2.397 queixes més que l'any anterior), s'han reduït els temps mitjans dels compromisos adquirits.



COL·LABORACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ



Quant al grau de col·laboració de les administracions públiques valencianes amb esta institució, volem dir que continua sent molt elevat i satisfactori.

De fet, igual que l'any passat, tampoc destaquem cap administració com a hostil, a causa de no haver remés els informes que li hem requerit en el curs de les investigacions efectuades o no haver contestat a les nostres recomanacions o suggeriments.

Com ja vam fer l'any passat, dediquem un apartat específic per a esmentar les administracions públiques valencianes que, durant el 2011, han destacat per la seua especial col·laboració amb el Síndic de Greuges.

En este sentit, hem volgut destacar la col·laboració especial de l'Ajuntament de València i els municipis que han signat un conveni específic amb el Síndic de Greuges: Albal, Almoradí, Benafar, Catarroja, l'Alcora, la Vall d'Uixó, Sant Vicent del Raspeig i Xirivella.

Tots els convenis signats tenen dos objectius molt definits: incrementar el grau de coneixement del Síndic i millorar la nostra relació amb les administracions públiques per a incrementar la protecció dels drets de les persones.

Amb estos convenis també pretenem potenciar les comunicacions a través dels mitjans electrònics, a fi de reduir els temps de tramitació i resolució de les queixes i així millorar la qualitat del servei que ambdues institucions –Síndic de Greuges i l'Administració pública– oferixen a la ciutadania.





LES NOVES TECNOLOGIES



Des del començament de 2011, aquelles persones que ho han volgut, han pogut realitzar tràmits a través de la nostra pàgina web de manera segura i personal, mitjançant la utilització del certificat digital.

D'esta manera, els ciutadans i les ciutadanes tenen la possibilitat de presentar queixes, consultes i al·legacions, aportar documentació relacionada amb algun expedient, consultar l'estat de tramitació en temps real de les seues queixes o subscriure's als butlletins informatius i a les notes de premsa enviades des d'esta institució.

Des del Síndic de Greuges, com a institució que vetla pel compliment dels drets de les persones, i especialment dels col·lectius més vulnerables, hem volgut fer un pas molt important en esta matèria i oferir un nivell màxim d'accessibilitat de la nostra pàgina web per a les persones discapacitades: l'anomenada triple A (AAA), de manera que a la nostra web poden accedir totes les persones malgrat les seues dificultats o discapacitats.

La nova pàgina web del Síndic, en este afany de compromís per l'accessibilitat, també té un segell de qualitat, el qual demostra, a través d'informes públics, l'avaluació contínua de l'accessibilitat web dels continguts publicats.

És a dir, la majoria de llocs web accessibles compten únicament amb una marca estàtica (A, AA, o AAA) que no sempre evidencia el nivell real d'accessibilitat. En la pàgina web www.elsindic.com, el nostre nivell d'accessibilitat AAA està demostrat amb els informes de les avaluacions que ens fan diàriament i que es troben a disposició de tot el món.

Una altra de les novetats que hem inclòs en el nostre nou portal és un vídeo sobre la institució del Síndic de Greuges, que disposa d'una traducció en llengua de signes espanyola (LSE), subtitulació i una transcripció textual de les imatges perquè arribe a tots els col·lectius.

D'altra banda, des que al juliol de 2009, el Síndic de Greuges va posar en marxa el seu servei de missatgeria curta al telèfon mòbil (SMS), el nombre de persones interessades a fer-ne ús ha augmentat progressivament. Així, en 2009 vam enviar 1.284 missatges; en 2010 5.003 missatges, i durant el 2011 un total de 10.520 missatges de text, una xifra que implica un increment del 110% en comparació amb l'any passat.

El servei de missatges curts de text al telèfon mòbil està sent utilitzat en l'actualitat per a informar els autors de les queixes, de manera puntual, sobre l'estat de tramitació del seu expedient.

No volem finalitzar apartat sense aclarir que l'ús dels mitjans electrònics no implica cap minva en el dret que les persones tenen d'accedir al seu expedient de manera tradicional.

És a dir, des del Síndic garantim els mateixos servicis a aquelles ciutadanes o ciutadans que no pugen o no vulguen accedir electrònicament als nostres servicis. En esta institució tenim clar que Internet pot ser una via pràctica, però per descomptat no és l'únic mitjà d'accés als nostres servicis.

CORTS VALENCIANES



ACTIVITATS DEL SÍNDIC



DIRIGIDES A LA COMUNITAT EDUCATIVA I LA JOVENTUT

VIII CONCURS DE DIBUIX SÍNDIC DE GREUGES

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, la Fundació de Solidaritat i Voluntariat de la Comunitat Valenciana (Fundar) i l'ONG Globalització dels Drets Humans van convocar al mes de febrer de 2011 la VIII edició del Concurs de Dibuix Síndic de Greuges. L'objectiu d'este certamen és promoure els drets humans i donar a conèixer la labor del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana en l'àmbit escolar d'esta Comunitat.



Esta edició, amb motiu de la preparació del bicentenari de la Constitució de Cadis de 1812, els dibuixos estaven relacionats amb els drets i les llibertats reconeguts en aquella Constitució.

Igual que en convocatòries anteriors, el concurs estava dirigit a alumnes d'educació primària i secundària, i vam establir un total de 10 premis dividits en dues categories, cinc premis per als escolars de primària i cinc per als de secundària. En esta VIII edició, igual que en l'anterior, i sent conscients de la importància que estan adquirint les noves tecnologies en el camp de l'educació, hem obsequiat les persones guanyadores amb un ordinador Netbook.



Les persones que han guanyat esta VIII edició són:

En la modalitat d'educació primària:

. Paula Barnet Segòvia
Col·legi Alemany, València.

. David Ferrer Tomás
Escola Les Carolines, Picassent, València.

. Aline Dieterlen Cuervo
Col·legi Sant Josep Germanes Franciscanes de la
Immaculada, València.

. Irene Roig Ferrando
CEIP Balmes, Guadassuar, València.

. Mónica Asensi Caicedo
CEIP Balmes, Guadassuar, València

Accèssit de primària:

. Lara Fernández Sánchez,
Escola Les Carolines de Picassent

. Manel Segura Lozano,
Escola Les Carolines de Picassent



En la modalitat d'educació secundària:

. Ignacio Zacarés Masanet,
Col·legi Sant Josep de Calassanç, València.

. Germán Ribera Marín,
IES Biar, Alacant.

. Iván Bilaniuc,
Secció IES Alfons XIII, Cabanes, Castelló.

. Alicia Durán González,
IES Font de Sant Lluís, València.

. Cristian Úbeda Crespo,
IES Font de Sant Lluís, València.

Accèssit de secundària:

. Araceli Rubio Alonso,
IES Professor Broch i Llop, Vila-real.

. Erika Sofía Pintos Fernández,
IES Riba-roja.

. Irina Galera Valero,
IES Professor Broch i Llop, Vila-real.

. Paloma Jurado McAllister,
Col·legi L'Armelar, Paterna.



II CONCURS DE REDACCIÓ SÍNDIC DE GREUGES

El Síndic de Greuges, conscient que la participació activa de la joventut és un element fonamental per a crear la cultura de respecte i promoció dels drets humans, va convocar al gener de 2011 la segona edició del Concurs de Redacció Síndic de Greuges sobre Drets Humans.

L'activitat, dirigida a estudiants d'ESO, batxillerat i cicles formatius de grau mitjà, té un doble objectiu: d'una banda, fomentar entre la joventut la cultura dels drets humans i, al mateix temps, acostar la figura del defensor del poble de la nostra Comunitat a este col·lectiu.

Esta vegada, i a diferència de la primera edició, el concurs tenia dues categories: una dirigida a l'alumnat de secundària i una altra dirigida a estudiants de batxillerat i cicles formatius de grau mitjà.

En esta segona edició, els treballs de redacció havien d'estar relacionats amb l'article 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans: "Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets. I, com que estan dotats de raó i consciència, han de comportar-se fraternalment els uns amb els altres".

El jurat, reunit el 14 de setembre de 2011, va seleccionar entre tots els participants un total de 10 treballs finalistes, cinc per cada categoria, que van ser premiats amb un ordinador Netbook per a cadascun.

Les persones guanyadores d'esta segona edició són:

En la modalitat d'educació secundària:

. Jaume Llop,
IES Professor Broch i Llop, Vila-real.

. Mar Edo,
IES Vilafranca, Castelló.

. Lucía Berenguer,
IES Agost, Alicante

. Patrick O'Carroll,
IES Tháder, Orihuela.

. Celia Piñero,
Col·legi Sant Vicent Ferrer, València.

En la modalidad de bachillerato y ciclos formativos:

. Irene Nabas,
Col·legi L'Armellar, Paterna.

. Alberto López, IES La Serrania,
Villar del Arzobispo.

. Naiara Más,
CFP Europa, Elx.

. Iván Martínez,
IES Rafal.

. Patricia Cutillas,
IES Figueras Pacheco, Alacant.



- RELACIONS INSTITUCIONALS EN L'ÀMBIT INTERNACIONAL I NACIONAL

XVI CONGRÉS I ASSEMBLEA ANUAL DE LA FEDERACIÓ IBEROAMERICANA DE L'OMBUDSMAN

En la XVI Assemblea General Ordinària de la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman, Emilia Caballero Álvarez, ad-junta primera del Síndic, va resultar reelegida com a coordinadora per a la Regió d'Europa de la Xarxa de Defensories de la Dona de la FIO, de la qual ja formava part des dels seus començaments.



XXVI JORNADES DE COORDINACIÓ DE DEFENSORS DEL POBLE

Les Jornades de Coordinació de Defensors del Poble tenen caràcter anual i congreguen els titulars i representants de les institucions de defensors del poble, tant autonòmiques com la nacional. El principal objectiu d'estes reunions de treball és intercanviar experiències, com també aprofundir i adoptar mesures sobre qüestions relatives a les queixes que afecten en la mateixa mesura el funcionament de totes les oficines de defensors, i que impliquen un avanç dels drets fonamentals i de les llibertats públiques.

Les jornades dutes a terme en el 2011 tingueren com a tema central la defensa dels drets de les persones majors. Els participants van treballar des de tres perspectives diferents: els drets socioeconòmics, els drets sociosanitaris, i els drets recollits en l'aplicació de la Llei de la dependència.

L'elecció del tema per a les jornades va estar motivada per l'actual situació que estan vivint les persones majors a Espanya.



L'envelliment de la població i la intensa incidència de la discapacitat i la dependència en este col·lectiu de persones plantegen nous reptes per a l'Administració pública. Segons l'IMSERSO, Institut de Majors i Servicis Socials, dels quasi vuit milions de persones majors que hi ha a Espanya, més de 2.300.000 presenten algun tipus de discapacitat i 1.150.000 han sol·licitat les prestacions recollides en la Llei de la dependència. No obstant això, l'augment del nombre de persones majors de 65 anys no ha anat acompanyat d'un desenvolupament de recursos assistencials.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana va ser una de les institucions encarregades de coordinar els tallers de treball previs a les XXVI Jornades de Coordinació de Defensors del Poble, que enguany es van celebrar a Cartagena, Múrcia.

El taller preparatori de les jornades es va fer a Alacant, els dies 3 i 4 de maig, i versava sobre les persones en situació de dependència, tot fent especial èmfasi en les persones majors. Els participants en el taller van ser els encarregats de treballar i consensuar el document definitiu, amb les conclusions que es van presentar en les jornades de Cartagena.

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana i els seus dos adjunts, Emilia Caballero i Carlos Morenilla respectivament, van participar en les XXVI Jornades de Coordinació de Defensors del Poble, que esta vegada va organitzar el defensor murcià, José Pablo Ruiz Abellán, a la ciutat de Cartagena, del 5 al 8 de juny de 2011.

La cita anual va permetre posar en comú les principals demandes i necessitats que la ciutadania fa arribar a estes institucions, com a conseqüència de la situació actual que estan vivint les persones majors a Espanya i, així, buscar solucions als problemes més habituals en esta matèria.





OTRAS ACTIVIDADES

COL·LECTA DE SANG SÍNDIC DE GREUGES

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, juntament amb el Centre de Transfusió d'Alacant i l'Associació de Donants de Sang de la Província d'Alacant, va organitzar una Jornada de Donació de Sang el 3 de març de 2011. Es tractava de la quarta col·lecta promoguda pel Síndic de Greuges i es va dur a terme en l'autobús d'hemodonació ubicat al portal d'Elx d'Alacant.

Des del Síndic, a més de vetllar per la defensa dels drets i llibertats de la ciutadania, volem implicar-nos a promoure actituds responsables i solidàries, com ara la donació de sang.





DOSSIER DE PREMSA



El Síndic pide «máxima transparencia» en las bolsas de empleo de Bienestar Social

EUROPA PRESS VALENCIA

■ El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, José Cholbi, ha recomendado a la Conselleria de Bienestar Social que facilite la «máxima publicidad y transparencia» a las resoluciones administrativas que determinan el funcionamiento de las bolsas de empleo temporal para «desvirtuar cualquier presunción que pudiera poner en en-

trechado el funcionamiento objetivo de la Administración».

Así se pronuncia el síndic en respuesta a una queja presentada por una vecina de Valencia que señalaba que en la gestión de las bolsas de sustitución de Bienestar Social los representantes sindicales «no conocen ni tienen acceso a las resoluciones administrativas» que las contienen, «por lo que ponen en en-

trechado el principio de transparencia y publicidad de las mismas». Igualmente, indicaba que se está vulnerando el principio de igualdad de acceso al empleo público y explicaba que la subdelegación de bolsas «se ha irrogado competencias que no le son propias, por lo que las decisiones tomadas por las subcomisiones podrían ser nulas de pleno derecho».

17 de gener de 2011 **Levante**



El Síndic pide un fisioterapeuta para un hombre en coma

► Sanidad suspendió en enero el tratamiento rehabilitador a un paciente que lleva 23 años inconsciente

P. G. DEL-BURGO/S. SAPENA VALENCIA

■ Casi al mismo tiempo que el Síndic de Greuges instaba ayer a la Conselleria de Sanidad a reponer el tratamiento rehabilitador a un hombre de Tavernes de Valldigna que permanece en coma desde hace 23 años y que se interrumpió en enero de este año, dos médicos peritos visitaban al paciente en su domicilio para evaluar la necesidad de un fisioterapeuta, según informaron a **Levante-EMV** fuentes próximas a la familia.

El padre del enfermo remitió una queja al Síndic de Greuges en la que solicitaba el mantenimiento de un rehabilitador para su hijo que sufrió un accidente de tráfico hace 23 años que le dejó en coma.

La familia ha solicitado la mediación del Síndic ante la retirada del pago de este servicio por parte del hospital Francesc de Borja de Gandia. La suspensión de este servicio es, en opinión de sus padres,

«como condenarlo a una muerte lenta y terrible, sufriría unos dolores terribles en todas sus articulaciones y dolores musculares causado por la atrofia».

La ausencia de un rehabilitador ocasionaría la calcificación de las articulaciones, según la familia. Tras el periodo de hospitalización, los padres decidieron llevarlo a casa para cuidarlo personalmente y contratar un servicio de rehabilitación a cargo de Sanidad.

Paralelamente a la reclamación dirigida al Síndic de Greuges, el padre del paciente remitió una carta al President de la Generalitat Valenciana, Francisco Camps, que la derivó al la conselleria. Esta última iniciativa es la que ha propiciado la visita de los dos peritos al domicilio del paciente.

Fuentes de la conselleria confirmaron que el enfermo ha recibido asistencia rehabilitadora desde que se accidentó, con un contrato que se renovaba cada seis meses y que la valoración realizada por los fisioterapeutas del departamento concluía que pasados 20 años de atención, lo que hay que mantener es la higiene postural para evitar la aparición de llagas.

12 de febrer de 2011 **Levante**



CRISTÓBAL LUCAS

Jornada solidaria del personal adscrito al Síndic de Greuges

El personal adscrito al Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana colaboró ayer en la III donación de sangre organizada por el Centro de Transfusión de Alicante y la institución que preside José Cholbi. El propio Cholbi se

acercó hasta la donación y agradeció a los trabajadores de la institución y a las personas que de forma solidaria participaron en la campaña. Asimismo, el Hospital de Denia también celebró la tercera edición de la donación de san-

gre. En la jornada solidaria participaron tanto el personal del centro sanitario como el público en general. Al término de esta donación, se contabilizaron un total de 34 donantes presentados, de los cuales 9 han sido nuevos.

4 de març de 2011 **El Mundo**



El Síndic investigará el caso de la mujer que murió sin ambulancia

El hijo de la vecina de Valencia reclama a Sanidad un informe de las actuaciones del CICU y la grabación de las llamadas telefónicas

:: J. A. MARRAHÍ

VALENCIA. El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana ha admitido a trámite la queja de Emilio Sampetro Baixauli, el hijo de la mujer que el pasado 31 de enero falleció en el patio de su casa de Valencia por un infarto después de más

de una hora esperando la ambulancia que su esposo había solicitado. El hombre, como público LAS PROVINCIAS, calificó este retraso de «inadmisible» y anunció acciones legales contra la Generalitat «por una mala gestión del servicio público».

En su escrito de admisión, el Síndic lamenta el fallecimiento de la víctima, Vicenta Baixauli, y anuncia que ha remitido un oficio a la Conselleria de Sanidad. Casi tres meses después de la muerte de su progenitora, su hijo sigue sin tener una explicación por parte del 112 de Sanidad sobre el retraso.

Según fuentes del Centro de Información y Coordinación de Urgencias (CICU), que gestiona la atención a personas que precisan ambulancias, el caso se está investigando, pero hasta la fecha no ha habido ningún resultado ni respuesta oficial.

Emilio ha recopilado los extractos de llamadas desde el teléfono fijo de la vivienda donde su madre sufrió la fatal indisposición que le llevó a la muerte. El marido de la víctima realizó la primera llamada al 112 a las 10.52 horas y, según su versión, «ya en esa primera comunicación explicaba que su esposa

había sufrido un infarto y solicitaba la presencia urgente de un equipo médico».

A través de su abogado, Emilio ha dirigido ya una reclamación a la Conselleria de Sanidad a modo de expediente administrativo. Alega que el fallecimiento de Vicenta «vino provocado a consecuencia de un anormal funcionamiento de los servicios públicos, en concreto por el hecho de que la asistencia médica por parte del SAMU se demoró por espacio de más de una hora».

En el escrito se solicita un informe de las actuaciones del CICU en relación a los hechos y copia de las grabaciones con ocasión de las repetidas llamadas al 112 por parte de el marido de Vicenta y del propio Emilio a través de su teléfono móvil cuando su madre se encontraba agonizando en el patio de la finca donde finalmente perdió la vida sin asistencia.

26 de març de 2011 **Las Provincias**



El Síndic pide al Consell que pague el cheque para acceder a los pisos VPO

El defensor del ciudadano de la Comunidad registra un alud de quejas de menores de 30 años que esperan el pago de 5.500 euros

:: BERNAT SIRVENT

ALICANTE. El Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, José Cholbi Diego, se ha dirigido por escrito a la Conselleria de Medio Ambiente, Agua, Urbanismo y Vivienda para pedirle que agilice el pago de las subvenciones para el cheque acceso a la vivienda protegida, una subvención que, en algunos casos, llega a 5.500 euros tras acumular tres años de retraso, desde septiembre del año 2009.

En el registro general de entrada del Síndic de Greuges figura

como enviada una notificación a la Conselleria que hasta ahora dirige Juan Cotino para exponerle los hechos denunciados por más de una ciudadano. En general, son personas con un perfil muy determinado: jóvenes menores de 35 años, víctimas de violencia doméstica y familias o unidades familiares con ingresos que no excedan de 2,5 veces el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples. En todos los casos, personas que acceden por primera vez a la propiedad de una vivienda.

José Cholbi Diego, en base a la

José Cholbi se basa en la legislación básica y autonómica sobre el derecho a la vivienda

aplicación del título I de la Constitución, en su artículo 47 que habla del derecho que todos los españoles tienen de acceder a una vivienda digna, estima oportuno «recomendar», y así lo dice en el texto enviado a la Conselleria, que, teniendo en cuenta el período de tiempo transcurrido (tres años menos dos meses), «adopte las medidas oportunas para abonar íntegramente la ayuda concedida al autor de la queja».

El titular de la sindicatura lo comunica a la Conselleria para que, «en el plazo máximo de un mes,

El defensor da un mes al departamento para que diga si acepta la reclamación

nos informe si acepta esta recomendación o, en su caso, nos ponga de manifiesto las razones que estime para no aceptarla y ello, de acuerdo con lo prevenido en el artículo 29 de la ley 11/1988, reguladora de esta institución».

En un informe enviado por el conseller Cotino, la resolución del cheque acceso a la vivienda de la Generalitat reconoce el cumplimiento de los requisitos exigidos, pero «se procederá al reconocimiento personal y posterior pago de la subvención en el momento en que exista crédito presupuestario que dé cobertura a la misma».

Hasta ahora, la Conselleria y el propio Síndic de Greuges ha admitido problemas en el pago de ayudas para compra de vivienda de ocasión (la entrada) tras el repentino cierre del plan de vivienda 2009-2012 y también la ayuda para el alquiler, compartida por la Administración central y autonómica.

22 de juny de 2011 **La Verdad**



El síndic insta a revisar las nóminas de profesores de un instituto de Dénia

Los docentes son jefes de departamento del IES Historiador Chabàs a los que la Conselleria hizo devolver sus complementos

E. A / Alicante
El síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana ha instado a la Conselleria de Educació a que verifique el caso de más de una decena de profesores de un instituto de educación secundaria (IES) de la provincia de Alicante que reclaman a la administración el cobro de un complemento económico por ejercer como jefes de departamento. Aunque la Generalitat pagó parte de esas retribuciones, posteriormente pidió a los docentes su devolución por achacar el abono a un error. El defensor del pueblo valenciano ha emitido 11 recomendaciones, consultadas por Europa Press, en respuesta a otras tantas quejas de profesores del IES Histo-

riador Chabàs que aseguran que, como jefes de departamento de diversas materias durante el curso 2009-2010, tuvieron que esperar siete meses para poder cobrar el complemento correspondiente a su cargo con efecto retroactivo. Así, en los meses de abril y mayo percibieron de forma correcta el complemento, pero en el mes de junio ya no lo recibieron. Además, en julio de 2010, les remitieron una notificación exigiéndoles la devolución del dinero por considerar el cobro de la cantidad como retribución indebida.

La Conselleria de Educació, tras varios requerimientos, facilitó al síndic un informe en el que explicaba que el IES Historiador

cuatro departamentos, e indicaba que para el curso 2009-2010 tenían 12 unidades de secundaria, por lo cual debían ser considerados como sección de Educación Secundaria y pasar a ser otro instituto independiente. En ese texto, según los argumentos de Educación, se indi-

caba en la parte superior la denominación de IES 3 de Dénia, «lo que motivó el error en la tramitación de las jefaturas por parte de la unidad de secundaria, y las 15 altas fueron tramitadas como jefes de Departamento». En mayo de 2010 se detectó el error porque no se había creado el IES 3 de



El síndic de Greuges, José Cholbi. / EFE

Chabàs había remitido un escrito de nombramiento de órganos de coordinación didáctica en el que proponía el nombramiento de 15 jefes de departamento y el cese de

Dénia y, en consecuencia, la sección del Historiador Chabàs continuaba en el registro de centros docentes como tal sección, por lo cual se procedió a la rectificación.

3 de juliol de 2011 **El Mundo**



1 d'agost de 2011 **ABC**

El Síndic pide a Castedo que garantice la rotulación en valenciano

El Síndic de Greuges ha instado al Ayuntamiento de Alicante a que active los mecanismos necesarios para garantizar que la rotulación de las instalaciones y oficinas municipales se realice de forma preferente en valenciano, dado que la población se encuentra en una zona de predominio lingüístico valenciano. Esta recomendación se produce tras la admisión por el Síndic de la queja de un vecino de la ciudad respecto a la rotulación exclusivamente en castellano del nuevo centro comunitario del Garbinet.

15 d'agost de 2011 **La Razón**

El Síndic pide que se informe a ambos padres de las notas en caso de separación

C. G.

VALENCIA- El Síndic de Greuges pidió ayer a la Conselleria de Educación que promueva las actuaciones necesarias para que ambos progenitores reciban, en caso de separación matrimonial y siempre que no se prive a uno de ellos de la patria potestad, información sobre las notas y las actividades extraescolares de sus hijos.

Así lo recoge en una recomendación realizada tras una queja emitida por un padre de dos menores de diez y cuatro años escolarizados en el centro de educación infantil y primaria El Palmeral de Elche (Alicante).

El padre argumenta en su queja que el centro docente conoce desde enero su separación matrimonial, porque entregó en la secretaría el auto judicial en el que

consta que no ha sido privado de la patria potestad, y desde entonces el colegio no le ha facilitado información alguna sobre el desarrollo educativo de sus hijos.

El director del colegio asegura que la tutora de los niños ha mantenido entrevistas y facilitado información al padre reclamante, cuantas veces ha sido necesario y añade que la situación académica de los menores es positiva.



El síndic reclama que los padres reciban las notas por separado en caso de divorcio

► Cholbi insta a Educación a que se informe también sobre las actividades extraescolares de los hijos

EFE VALENCIA

El síndic de greuges, José Cholbi, ha pedido a la Conselleria de Educación que promueva las actuaciones necesarias para que ambos progenitores reciban, en caso de separación matrimonial y siempre que no se prive a uno de ellos de la patria potestad, información sobre las notas y también de las actividades extraescolares de sus hijos.

Así lo recoge en una recomendación realizada tras una queja emitida por un padre de dos me-

nores de 10 y 4 años escolarizados en el centro de educación infantil y primaria El Palmeral de Elx.

El padre argumenta en su queja que el centro docente conoce desde enero su separación matrimonial porque entregó en la secretaría el auto judicial, en el que consta que no ha sido privado de la patria potestad, y desde entonces el colegio no le ha facilitado información alguna sobre el desarrollo educativo de sus hijos.

El síndic de greuges consultó entonces a la Educación, que dio

cuenta de que, según el informe del director del colegio, la tutora de los niños ha mantenido entrevistas y facilitado información al padre reclamante «cuantas veces ha sido necesario» y añade que la situación académica de los menores es positiva.

Información con retraso

Aunque el padre reconoce que el centro le informa de la evolución académica y de las actividades extraescolares de los hijos, destaca que lo hace «a posterior y, en

general, a petición propia» lo que considera «un impedimento» para participar activamente en la educación de sus hijos.

El síndic de greuges sugiere también a la Conselleria de Educación que promueva las actuaciones necesarias para que el padre reclamante reciba «puntual y directa información» sobre el desarrollo educativo de sus hijos y de las actividades extraescolares, y le hagan llegar cuantas informaciones documentales se entreguen a la madre.



El síndic de greuges, José Cholbi.

15 d'agost de 2011 Levante



El síndic de Greuges afirma que los barracones no se pueden usar durante años

R. V.

VALENCIA-Las aulas prefabricadas, conocidos como barracones, no deben sustituir a los colegios durante años. El síndic de Greuges, José Cholbi, alertó de que convertir «lo que debería ser una situación excepcional y transitoria» como la instalación de aulas docentes prefabricadas «en un estado de cosas que se prolonga

durante años» no puede recibir «la consideración de una actuación pública regular».

Cholbi hizo estas afirmaciones en respuesta a una queja del AMPA del colegio público 103 de Valencia, en la avenida Baleares, por la tardanza en construir el nuevo centro, proyectado junto a las antiguas naves de la empresa Cross, que permitirían a los alumnos abandonar los barracones

provisionales. Considera que es legítimo recurrir a la escolarización de alumnos en módulos prefabricados, pero sólo con carácter «residual, y en todo caso provisionalmente», mientras se llevan a cabo las instalaciones definitivas.

Por ello, pide la adopción de las medidas necesarias para que esos alumnos tengan la opción de recibir una enseñanza de calidad.

28 d'agost de 2011 **La Razón**



El Síndic pide personal «adecuado» para el Punto de Encuentro Familiar

Una madre denuncia «mal funcionamiento» del centro de Valencia y asegura haber recibido coacciones

:: B. LL.

VALENCIA. Cuando el amor se acaba de forma poco amistosa, el régimen de visitas de los hijos suele ser uno de los principales motivos por el que una pareja acaba tirándose los trastos a la cabeza. Los Punto de Encuentro Familiar (PEF) tratan de suavizar los conflictos y velar por la seguridad de los menores.

Sin embargo, una madre ha acudido al Síndic de Greuges para quejarse por el «mal funcionamiento» del PEF de Valencia. Denuncia su malestar psicológico y emo-

cional y la falta de comprensión por parte del personal.

Tras estudiar el escrito, el defensor del pueblo valenciano recomienda al Ayuntamiento de Valencia que las actuaciones en el PEF se hagan por empleados «con la preparación y cualificación profesional suficiente y métodos de intervención adecuados» a la materia que tratan.

La remitente de la queja explica que los problemas surgen cuando comienza el nuevo régimen de visitas, en el que sus dos hijas tienen que salir del centro con el padre. Las pequeñas se negaban en rotundo a irse con el progenitor y, llorando, pedían ir con la educadora social.

Según la mujer, el PEF asumió que la única responsable de la actitud de las menores con el padre era ella, alentando al padre a acu-

dir al juzgado para que se le acusara de ser responsable del denominado «síndrome de alienación parental». Asegura, además, que recibió «amenazas y coacciones» tanto hacia ella como a sus hijas. «Si no os vais con vuestro padre, la jueza os llamará a declarar y entonces si que vais a llorar», aseguró la madre que les dijeron.

El Síndic expone que, por razones legales, no puede valorar las resoluciones judiciales que han llevado al régimen de visitas establecido. Pero recuerda que es

La remitente de la queja asegura que sus hijas lloraban y se negaban a irse con su padre

necesario que el personal de estos servicios atiendan a las usuarias «con la sensibilidad que se requiere» para tratar los conflictos familiares.

Lo cierto es que son los colegios profesionales quienes designan, a través de un concurso de méritos, a los abogados, psicólogos y al resto de empleados mejor preparados para trabajar en los Puntos de Encuentro Familiar.

José Cholbi considera que si se quiere que los PEF sean un espacio neutral e idóneo, se debe crear la «confianza suficiente» para que no se conviertan en lugar de «mayor sufrimiento e incomprensión del que ya tienen por razones de conflictividad familiar». Y añade que el solo cumplimiento de la sentencia «como único objetivo haría que estos Centros perdieran su naturaleza y razón de ser».

28 d'agost de 2011 **Las Provincias**



El Síndic investiga el permiso para la incineradora de L'Alcora

EP, Castellón

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, José Cholbi, ha admitido a trámite la queja presentada por la asociación Plataforma Ciudadana No a la Contaminación y numerosas personas más, en la que expresan el "enorme rechazo social" existente en relación con el otorgamiento, por parte de la Consejería de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente de la Generalitat, de una autorización ambiental integrada para el funcionamiento de una planta de incineración de residuos tóxicos y peligrosos en L'Alcora.

Los vecinos indican en la queja que el propio Ayuntamiento de L'Alcora ha interpuesto un recurso de alzada contra la autorización ambiental integrada y solicita la anulación, según ha informado este martes la institución en un comunicado. Por ello, ante la "importante alarma" social generada en torno a la autorización concedida a esta instalación, y con el objeto de "preservar los derechos constitucionales y estatutarios de los ciudadanos a la inviolabilidad del domicilio, a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado, seguro y sano, y a una vivienda digna", Cholbi ha

una vivienda digna", Cholbi ha solicitado un informe a la consejería y al Ayuntamiento de L'Alcora. El objeto es recopilar información y conocer "de primera mano los antecedentes y los términos concretos de la autorización ambiental integrada concedida", así como la resolución motivada que se dicte en contestación al recurso de alzada interpuesto.

Cholbi ha recalcado que la autorización ambiental integrada "aspira a refundir, en una sola, todas las autorizaciones de carácter ambiental necesarias para la puesta en funcionamiento de las instalaciones industriales, con objeto de garantizar una visión global e integrada de todas las facetas de la contaminación procedente de las mismas".

14 de setembre de 2011 **El País**



DENUNCIA

El Síndic de Greuges investigará la autorización para la actividad

EFE
L'ALCORA

El Síndic de Greuges, José Cholbi, investigará si se han cumplido los requisitos para la instalación de una planta de incineración de residuos tóxicos y peligrosos en l'Alcora, autorizada por la Conselleria de Medio Ambiente.

Según informó el ente, la investigación se iniciará por la denuncia presentada por la Plataforma Ciudadana No a la Contaminación y numerosas personas más, en la que expresan el "enorme rechazo social" por la

instalación de esta planta.

La autorización ambiental integrada para el funcionamiento de la infraestructura ha generado malestar en los vecinos y del propio Ayuntamiento de l'Alcora, que ha interpuesto un recurso de alzada contra la autorización solicitando la anulación de la misma, según indicaron las mismas fuentes.

Cholbi aseguró que ante la "importante alarma social" generada en torno a este espacio, y "con el objeto de preservar los derechos constitucionales y es-

tatutarios de los ciudadanos a la inviolabilidad del domicilio, a la protección de la salud, a un medio ambiente adecuado, seguro y sano, y a una vivienda digna", el Síndic solicitó ayer un informe a la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente y al Ayuntamiento.

El fin es recopilar información y saber de primera mano los antecedentes y los términos concretos de la autorización, así como la resolución motivada que se dicte en contestación al recurso de alzada interpuesto. ■

14 de setembre de 2011 **El Mediterráneo**



►► José Cholbi.

SÍNDIC DE GREUGES

Investigan las quejas por el matadero de Burriana

R.D.
BURRIANA

El Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, José Cholbi, ha abierto una queja de oficio para investigar las quejas por los vertidos del matadero de Burriana. En las inmediaciones del mismo se encuentran los colegios Villa Fátima, Penyagolosa y Salesianos, "donde soportan importantes molestias y fuertes olores causados por la entidad".

Cholbi ha tenido noticias de que los vecinos de la zona

15 d'octubre de 2011 **El Mediterráneo**



El síndic reclama a las universidades más enseñanza en valenciano

Ni una sola titulación se imparte de manera íntegra

Valencia

La Sindicatura de Greuges ha instado a la Universitat de València, la Politècnica de Valencia, la de Alicante y la Miguel Hernández de Elche a que aumenten progresivamente su oferta docente en valenciano hasta poder ofrecer titulaciones impartidas íntegramente en esta lengua. El síndic, José Cholbí, anima a todas las instituciones académicas públicas, excepto a la de Universidad Jaume I de Castellón, a que constituyan comisiones de política lingüística con el objetivo de impulsar la docencia

en valenciano y la normalización lingüística en todas las titulaciones.

La sugerencia de la Sindicatura parte de un conjunto de escritos de queja en el que se advertía de que ninguna de las universidades de la Comunidad Valenciana imparte titulaciones en valenciano. Los autores de estos escritos consideran que esta circunstancia supone «una vulneración del derecho estatutario a recibir educación en valenciano no solo en la educación obligatoria», recoge Cholbí en su escrito. Según ha informado al síndic, la Universitat de

València es la que ofrece más oportunidades a sus alumnos de estudiar en valenciano, ya que casi dos tercios ha recibido clases en esta lengua y el 34,8 % declara recibir la mitad o más clases en este idioma.

Durante el curso 2009-2010, 4.745 de los 18.901 grupos de las diferentes titulaciones se impartieron en valenciano, lo que representa cerca del 25 %. Los criterios de esta universidad establecen que siempre que haya más de un grupo en una asignatura, al menos una de ellas será en valenciano.



El síndic, José Cholbí. / C. LUCAS

De los 37.939 alumnos matriculados en ese mismo curso en la Universidad Politécnica, la institución impartió clases en valenciano a los 5.959 alumnos que así lo solicitaron, al menos en uno de los grupos en los que se matricularon. Por su parte, la Universidad de Alicante asegura que uno de sus objetivos para el periodo 2009-2012 es sentar las bases para que en un futuro «razonable» no solo se atienda la demanda de docencia en valenciano, sino que permita los alumnos puedan cursar «un número razonable de asignaturas en esta lengua».

Finalmente, la Universitat Miguel Hernández explica que todas sus titulaciones se imparten en un único grupo, por la que no hay posibilidad de ofrecer a los estudiantes la opción de elegir en valenciano.

22 d'octubre de 2011 **El Mundo**

Premios de redacción del Síndic de Greuges

ALBERTO BARRAS



► **DIEZ ESTUDIANTES DE ESO Y BACHILLERATO DE LA COMUNIDAD VALENCIANA** han sido los ganadores del II Concurso de Redacción sobre derechos humanos convocado por esta institución y en el que han participado centenares de estudiantes. Los premiados recibieron ayer un ordenador netbook en un acto celebrado en la sede del Síndic en Alicante presidido por José Cholbi y en el que todos leyeron sus textos. Los ganadores son Jaume Llop (IES Professor Broch i Llop, Castellón), Mar Edo (IES Vilafranca), Lucía Berenguer (IES Agost), Patrick O'Carroll (Colegio Thader, Orihuela) y Celia Piñero (Colegio San Vicente Ferrer, Valencia) en Secundaria, mientras que en Bachillerato los premiados han sido Irene Nabás (Colegio El Armelar, Paterna), Alberto López (IES La Serranía, Villar del Arzobispo), Naiara Más (CFP Europa, Elche), Iván Martínez (IES Rafal) y Patricia Cutillas (IES Figueras Pacheco, Alicante). El jurado estaba formado por Emilia Caballero, Carlos Morenilla y Ricardo Albir, por el Síndic de Greuges, el delegado de La Verdad en Alicante Pedro López y el jefe de Cultura de INFORMACIÓN Rogelio Fenoll.

17 de novembre de 2011 **Información**



El Síndic estudia una queja por el retraso en un tratamiento de VIH

EFE ALICANTE

■ El Síndic de Greuges ha vuelto a pedir a la Consellería de Sanidad que amplíe su información ante la queja presentada por un joven noveldense después de que el Hospital de Elda le negara inicialmente una profilaxis posterior a la exposición del VIH, según asegura el denunciante. El joven, Felipe Giner, remitió una queja el pasado mes de junio ante «la gra-

vedad» de su caso ya que la demora en recibir la profilaxis puso «en riesgo» la eficacia del tratamiento, que depende de la rapidez en su administración y que se aconseja que sea en las seis primeras horas tras la exposición.

Giner consiguió finalmente el tratamiento tras acudir sin éxito al Hospital de Elda, al ser derivado de su centro de salud en Novelda, según ha relatado.

20 de novembre de 2011 **Levante**



El Síndic pide explicaciones al Consell por los «impagos» a las residencias

Cholbi abre una queja de oficio para conocer la situación de ancianos y trabajadores

JOAQUÍN NÚÑEZ / Alicante

En medio de la monumental crisis que están generando estos días los atrasos de la Generalitat en el pago de las nóminas a los profesores de los colegios concertados y las millonarias deudas que mantiene con el sector de las farmacias y de las empresas socio-sanitarias, el Síndic de Greuges de la Comunidad Valenciana, José Cholbi, dio ayer un severo toque de atención a la Administración autonómica.

Cholbi se sumó a la indignación que provocan a diario los impagos de la Generalitat y ayer anunció que ha abierto una queja de oficio para conocer «de primera mano» cómo está afectando a las residencias de la tercera edad de la provincia de Alicante la demora en los pagos. El Síndic quiere saber las consecuencias que los impagos podrían estar provocando en la atención a las personas mayores, pero también los efectos de estas deudas sobre los propios trabajadores

de los centros. Y como las deudas son generalizadas y afectan a toda la Comunidad Valenciana, Cholbi también anunció que «en las próximas semanas» ampliará este estudio a las provincias de Valencia y Castellón.

Preocupación

«Desde la llegada de Cholbi a esta institución, éste ha mostrado una especial preocupación por la atención que reciben las personas mayores» en la Comunidad Valenciana, un colectivo «muy vulnerable», según explica la oficina del Defensor del Pueblo valenciano en un comunicado. De hecho, durante este año 2011 el Síndic ha tramitado un «importante número de quejas» relacionadas con la atención a este colectivo, especialmente en los aspectos referidos a la valoración de la dependencia y a la asignación de recursos públicos.

Cholbi insiste en que la atención en las residencias a las personas

Datos de los últimos pagos

>La investigación incluye las residencias que atienden a personas mayores y los centros para personas que tienen asignada la prestación residencial.

>El Síndic de Greuges quiere saber el número de plazas de los centros, la titularidad de las residencias, su financiación, la fecha del último pago realizado y a qué periodo corresponde.

mayores, tanto a aquellas que han sido valoradas con un grado y nivel de dependencia, como a aquellas que no habiendo sido valoradas como personas dependientes

residen en estos centros, «es un tema de especial interés y máxima relevancia para el Defensor del Pueblo de la Comunidad Valenciana».

Como consecuencia de esta preocupación, el Síndic se ha dirigido a la Conselleria de Justicia y Bienestar Social para solicitarle, entre otros documentos, una relación de las residencias de atención a personas mayores y un listado de los centros autorizados para la atención a personas dependientes a las que se le haya asignado la prestación vinculada al servicio residencial.

En ambos casos los informes deberán indicar el número de plazas de los centros, la modalidad de estas plazas, la titularidad y el tipo de financiación, así como la fecha del último pago realizado a cada uno de ellos y el periodo al que corresponde el referido pago, según explicaron ayer desde la oficina del Síndic de Greuges.

30 de diciembre de 2011 **El Mundo**

