

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa	2400068
Matèria	Ocupació..
Assumpte	Falta de resposta: abonament de triennis.
Actuació	Resolució de consideracions a l'Administració

RESOLUCIÓ DE CONSIDERACIONS A L'ADMINISTRACIÓ

1 Antecedents

D'acord amb la normativa que regix el funcionament d'esta institució, la persona promotora de la queixa va presentar un escrit, registrat el 05/01/2024, al qual es va assignar el número de queixa 2400068.

De l'escrit de queixa i de la documentació aportada es desprenia el següent:

- Que és funcionari de carrera de l'Ajuntament de València "(...) des de 15 de desembre de 2021, número de funcionari (...), fins ara, després de 2 anys no he cobrat els trienis, no m'han donat cap raonament, no han contestat a les instancies presentades ni donen cap sol.lució (...)".
- Que, sobre esta qüestió, havia dirigit diverses reclamacions a l'Ajuntament en dates 14/01/2022, 26/09/2022, 06/12/2023 i 02/01/2024 de què no havia obtingut resposta expressa.

El 12/01/2024 vam dictar una Resolució d'inici d'investigació, en la qual es requeria a l'Ajuntament de València que, en el termini d'un mes, remetera un informe sobre este assumpte.

L'Ajuntament de València, a través de la regidora delegada de Transparència, Informació i Defensa Ciutadana, va remetre informe del Servei de Personal de data 08/02/2024 (registre d'entrada en esta institució de data 14/02/2024) en què assenyalava el següent:

A la vista de la RESOLUCIÓ D'INICI D'INVESTIGACIÓ de data 5 de gener 2024 del SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA dictada en l'expedient de QUEIXA 2400068 promogut per , la funcionaria (...) que subscriu emet el següent INFORME, en relació a la SOL·LICITUD DE RECONeixEMENT DE SERVICIS PREVIS EN ALTRES ADMINISTRACIONS A: EFECTES DE TRIENNIS.

PRIMER.- En relació a l'extrem: "Ha sigut notificada, dins de termini, resposta expressa, dictada per òrgan competent, congruent, motivada i amb indicació dels recursos corresponents en relació amb les sol·licituds formulades pel ciutadà referents a l'abonament de triennis?"

No ha sigut posada a disposició del ciutadà resposta expressa, dictada per òrgan competent, ajustada a lo sol·licitat, motivada i amb indicació de com recórrer-la.

SEGON.- En relació a l'extrem: "Si la resposta és negativa, causes que han justificat no donar resposta en els termes citats i mesures adoptades per a superar (si és procedent) aquests obstacles"

La implantació en real des de gener de 2022 d'un nou sistema informàtic de gestió de recursos humans integrat amb tota la gestió pressupostària, en una Administració Pública de considerable dimensió com és l'Ajuntament de València, ha suposat un profund canvi estructural en els processos de treball intern i l'aparició d'innombrables incidències tècniques, que ha suposat que es prevalga i prioritze l'interès general consistent fonamentalment en el puntual i correcte abonament de les retribucions periòdiques dels aproximadament 6000 empleats públics en actiu

que presten servicis en aquest Ajuntament, suposant un tremend esforç i de dedicació del personal de la Secció de Gestió de Règim Econòmic, responsable de la tramitació de l'assumpte objecte de la reclamació, amb jornades de treball més enllà de l'horari establert, inclús en caps de setmana, la qual cosa ha suposat que s'hagen produït retards en la tramitació dels expedients administratius; en este sentit, cal indicar també que l'Administració té recursos limitats i ha d'adaptar la seua actuació atesos els principis d'eficàcia en el compliment dels objectius fixats i eficiència en l'assignació i utilització dels recursos públics, prevalent amb objectivitat l'interès general, conforme al que es disposa en l'article 3 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Així mateix, cal indicar que d'acord amb el que es preveu en l'article 24.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, en relació amb l'article 2, lletra b, del Reial decret 1777/1994, de 5 d'agost, d'adequació de les normes reguladores dels procediments de gestió de personal a la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, el termini per a la resolució de l'expedient administratiu és de dos mesos; pel que transcorregut este termini la persona interessada pot entendre desestimada la seua sol·licitud amb els efectes i conseqüències inherents a esta desestimació presumpta; i això no es tracta d'eludir l'obligació de resoldre de l'Administració, sinó que és un mecanisme legalment establert per als supòsits com el que ens ocupa en els que l'Administració, pels motius que siga, no haja pogut dictar resolució en el termini establert.

Si bé és cert que el article 21.1 i 3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, establir que tota administració té l'obligació legal de resoldre de manera expressa i notificar en tots els procediments, qualsevol que siga la seua forma d'iniciació, també ho és que el nostre ordenament jurídic preveu expressament la sanció a l'Administració per als supòsits com el present en què la resolució de la sol·licitud es produísca tardanament, per a compensar a l'interessat dels perjudicats causats per este incompliment, així:

- a) L'article 24 de la Llei 47/2003, de 26 de novembre general pressupostària determina l'abonament d'interessos de demora a l'interessat si, una vegada resolta la sol·licitud no es pagarà al creditor dins dels tres mesos següents al dia de notificació de la resolució o del reconeixement de l'obligació., sempre que una vegada transcorregut este termini, reclame per escrit el compliment de l'obligació.
- b) L'article 1.100 del Codi Civil establir que incorre en mora l'obligat a entregar o fer alguna cosa des que el creditor els exigisca judicial o extrajudicialment el compliment de la seua obligació; si bé en este cas no es requereix intimació del creditor perquè la mora existisca, atés que l'article 1.108 del Codi Civil establir que quan l'obligació consistix en el pagament d'una quantitat de diners, i el deutor incorreguera en mora, la indemnització de danys i perjudicats, si no hi ha pacte en contra, consistirà en el pagament de l'interès legal (el subratllat és nostre).

Vam donar trasllat del contingut de l'informe i de la documentació remesa per l'Administració a la persona promotora de la queixa per tal que, si ho considerava oportú, presentara escrit d'al·legacions, com així va fer en data 01/03/2024.

2 Consideracions

Concloua la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que consten en l'expedient.

L'objecte del present expedient de queixa, tal com va quedar definit en la nostra Resolució d'inici d'investigació de data 12/01/2024, estava integrat per conèixer si l'Ajuntament de València havia donat una resposta expressa als escrits que li havia dirigit la persona promotora de la queixa en dates 14/01/2022, 26/09/2022, 06/12/2023 i 02/01/2024 en els quals sol·licitava l'abonament dels triennis que, segons manifestava, tenia pendents de percebre.

D'allò que s'ha actuat es desprén que els referits escrits no han obtingut resposta expressa de l'Ajuntament de València. Referent a això, li pregue que considere els arguments i les reflexions que a continuació li expose i que són el fonament del recordatori de deures legals i la recomanació amb què conclouem.

L'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, norma institucional bàsica en la nostra comunitat autònoma, estableix el **dret de la ciutadania a una bona administració**, la qual cosa implica el **dret a obtenir d'esta una resposta expressa en termini raonable**.

Efectivament, l'article 9.2 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana reconeix que:

«(...) Tots els ciutadans tenen dret que les administracions públiques de la Generalitat tracten els seus assumptes de forma equitativa i imparcial i en un termini raonable».

D'altra banda, l'article 21 (Obligació de resoldre) de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és clar quan assenyala que:

«(...) L'Administració està obligada a dictar una resolució expressa i a notificar-la en tots els procediments, siga quina siga la seua forma d'iniciació».

L'incompliment del deure de donar una resposta expressa genera en les persones incertesa, perquè ignoren què poden esperar de l'Administració; desconeixen què ha sigut de la seua sol·licitud, reclamació, petició, recurs, etc.; si l'Administració ha incorregut en demora i des de quan; si a conseqüència d'això la seua sol·licitud pot entendre's estimada o desestimada, etc.

Tal resposta expressa ha de produir-se dins del termini previst en la normativa corresponent. **El contingut de la resposta expressa és competència exclusiva de l'òrgan competent per a la seua emissió** i serà a partir d'esta quan els interessats puguen, efectivament, exercir els seus drets de recurs i la resta de les institucions exercir les seues respectives competències.

Arribats a este punt, esta institució no pot sinó recordar, una vegada més, que el principi d'eficàcia (art. 103.1 de la Constitució Espanyola) exigix de les administracions públiques que es complisquen raonablement les expectatives que la societat legítimament li demanda, entre elles, i molt rellevant, el deure de l'Administració de resoldre expressament les peticions, al·legacions i reclamacions que li presenten els particulars, ja que el coneixement total per l'administrat de la fonamentació de les resolucions administratives, constituïx un pressupòsit inexcusable per a una adequada defensa dels seus drets i interessos legítims.

Com moltes vegades ha reiterat el Tribunal Suprem, el deure jurídic de resoldre les sol·licituds, les reclamacions o els recursos no és una invitació de la llei a la cortesia dels òrgans administratius, sinó un estricte i rigorós deure legal que obliga tots els poders públics per exigència constitucional (art. 9.1, 9.3, 103.1 i 106 CE), la inobservança del qual arrossega també el trencament del principi de bona administració, que no sols juga en el terreny dels actes discrecionals ni en el de la transparència, sinó que, com a pressupòsit de base, exigix que l'Administració complisca els seus deures i mandats legals estrictes i no s'empare en la seua infracció -com ací ha succeït- per a causar un innecessari perjudici a l'interessat. Expressat d'una altra manera, es conculca el principi jurídic, també emparentat amb els anteriors, del fet que ningú es pot beneficiar de les seues pròpies ineptituds (*allegans turpitudinem propriam senar auditur*) (...)

Considerem que la vigència de les disposicions analitzades imposa a les administracions un plus d'exigència a l'hora d'abordar l'anàlisi dels escrits que els dirigisquen els ciutadans i donar-los resposta, en el marc del dret a una bona administració.

3 Resolució

A la vista de tot el que s'ha exposat i de conformitat amb el que s'estableix en l'article 33 de la Llei 2/2021, de 26 de març, del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, formulem les consideracions següents a l'**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**:

1. **RECORDEM EL DEURE LEGAL** que s'extrau de l'article 9 de l'Estatut d'Autonomia, de la Comunitat Valenciana (dret de la ciutadania a una bona administració, la qual cosa implica el dret a obtenir d'esta una resposta expressa en termini raonable) i de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (obligació de resoldre dins de termini).

2. **RECOMANEM** que done una resposta expressa als escrits que el promotor de la queixa ha dirigit a eixa corporació local en dates 14/01/2022, 26/09/2022, 06/12/2023 i 02/01/2024 en els quals sol·licita l'abonament dels triennis que, segons manifesta, té pendents de percebre.
3. **ACORDEM** que ens remeta, en el termini d'un mes, segons preveu l'article 35 de llei reguladora d'esta institució, el preceptiu informe en el qual ens manifestarà l'acceptació de les consideracions que li realitzem i ens indicarà les mesures que adoptarà per al seu compliment o, si és el cas, les raons que estime per a no acceptar-les.
4. **NOTIFICAR** la present resolució a la persona interessada i a l'Ajuntament de València.
5. **PUBLICAR** esta resolució en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana