

"Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos (...)" Art. 1 de la Declaración Universal de los DD HH
"Tots els éssers humans naixen lliures i iguals en dignitat i drets (...)" Art. 1 de la Declaració Universal dels DD HH

Queixa 2002798

Data d'inici 25/09/2020

Promoguda per (...)

Matèria Ensenyament

Assumpte Falta de resposta a l'escrit dirigit en data 13/03/2019

Tràmit Resolució

Ajuntament de Benicarló

Sra. alcaldessa-presidenta

Passeig Ferreres Bretó, 10

Benicarló - 12580 (Castelló)

Sra. alcaldessa-presidenta,

Justifiquem recepció del seu escrit, mitjançant el qual ens dona trasllat de l'informe emés en relació amb la queixa formulada per la Sra. (...), admesa a tràmit en data 02/10/2020.

L'autora de la queixa en el seu escrit inicial, substancialment, manifestava els següents fets i consideracions:

(...) Al llarg del curs 2018/19, em vaig matricular en l'especialitat de Cant al Conservatori municipal Mestre Feliu de Benicarló. L'Ajuntament de Benicarló, encarregat de contractar al professorat del Conservatori, no contracta cap professor de Cant fins finals febrer o principis de març de 2019, s'han perdut dos trimestres de classes. A més, aquesta contractació suposa un canvi total de l'horari establert el mes de setembre de 2018 i que jo com alumna adapto al meu horari professional.

A principis de març de 2019 la professora contractada contacta amb mi i m'ofereix un horari que no puc acceptar per superposició d'hores amb la meua feina professional. No ens donen altra opció. Açò fa que no pugui acceptar l'horari i perdre el curs i per tant els diners de la matrícula.

A partir d'aquest moment, 13 de març de 2019 entro per registre a l'Ajuntament de Benicarló una reclamació demanant que em tornin la quantitat de la matrícula del curs 2018/19 i em guardin la plaça per al pròxim curs.

Avui dia, 24 de setembre de 2020, no he rebut cap resposta a aquesta qüestió per part de l'Ajuntament de Benicarló (...).

A fi de contrastar les al·legacions formulades vam requerir informació suficient sobre la realitat d'aquestes i d'altres circumstàncies concurrents en el present supòsit a l'Administració local.

Després d'un previ requeriment, amb data 19/11/2020 té entrada en el registre d'aquesta institució l'informe emés per l'Ajuntament de Benicarló, en el qual es manifesta entre altres qüestions, que:

(...) VII.- En data 27 d'octubre de 2020 se li requereix a (...) que presente el justificant de pagament de les taxes per ensenyament en el Conservatori Municipal del curs 2018-2019, en el termini de deu dies des de l'endemà de la notificació. Aquest requeriment va ser rebut per la persona interessada en data 12 de novembre de 2020, per tant, en el dia de la data encara no ha transcorregut el termini atorgat a la persona interessada per presentar la documentació requerida.

Conclusió

De tot el que s'ha exposat, es conclou que, en el cas de que la persona interessada presente la documentació requerida per l'Ajuntament de Benicarló dins del

termini atorgat a tal efecte, es procedirà a reconèixer el dret a devolució de l'import de les taxes per ensenyament en el Conservatori del curs 2018-2019. El tresorer general, (...).

Donàrem trasllat de les actuacions a la promotora de la queixa, a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara tot allò que considerara per a la defensa dels seus interessos i va formular escrit en data 18/12/2020, en el qual indicava:

(...) El día 9 de noviembre de 2020, entro por registro en la sede electrónica del Ayuntamiento de Benicarló la documentación requerida por ellos en la notificación con número de expediente (...), recibida el 3 de noviembre de 2020.

Después de más de 30 días aún no he recibido respuesta alguna. El Ayuntamiento de Benicarló requería la documentación en el término de 10 días, que debemos cumplir obligatoriamente, y ellos siguen sin cumplir el término de 30 días para dar respuesta (...).

Una vegada conclosa la tramitació ordinària de la queixa, la resollem amb les dades que consten en l'expedient.

En el present expedient, i de la informació remesa, no es desprén que l'Administració local haja donat contestació als escrits formulats per la interessada, malgrat el temps transcorregut.

Una vegada establert això anterior, li demanem que considere els arguments que a continuació li exposem, com a fonament de la recomanació amb què concloem.

És clar que l'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i notificar-la qualsevol que siga la seua forma d'iniciació (art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques). És una obligació legal bàsica de l'Administració que es conforma en un dret essencial dels ciutadans i interessats.

Obligació *ex lege* (des de la llei) dirigida als ens públics en la qual se'ls denega la facultat d'ometre o abstenir-se de resoldre determinats assumptes i aquesta obligació no caduca ni prescriu pel mer transcurs del temps, amb independència dels efectes que aquest últim pugua tenir sobre la resolució, sinó que es manté viva aquesta obligació fins que l'Administració adopte la resolució pertinent.

I és clar que la resposta expressa, d'altra banda, ha de produir-se en els terminis màxims establits per la norma que regule els procediments.

La falta de resposta, sobre la base de qualsevol raó, implica vulnerar un dret bàsic dels ciutadans i, per tant, és objectiu bàsic d'aquesta institució.

És aquesta resposta expressa a la interessada i promotora de la queixa, la que ha de resoldre i informar la totalitat de les qüestions al·legades, tot permetent i possibilitant, des d'una posició coneguda de l'Administració, exercir el dret a la legítima defensa dels seus interessos, clarament vulnerats pel silenci de l'Administració, en termes d'eficàcia.

El silenci, com a ficció jurídica, no resulta una opció acceptable per a l'Administració, que obligatòriament ha de resoldre expressament totes les qüestions que se li plantegen.

És per tot això que la corporació local té l'obligació legal de donar contestació a l'escrit formulat per la ciutadana, amb independència de la resolució que s'emeta respecte d'aquest.

Quant al fet de resoldre dins de termini i sense perjudici del que hem argumentat fins ara, cal considerar que:

L'article 41 de la Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea reconeix el dret dels ciutadans a una bona administració.

El Tribunal Suprem, en la seua Sentència de data 20 de gener de 2014, en el seu fonament jurídic 3r, es posiciona en:

El mandat constitucional contingut en l'article 103 de la Constitució, d'acord amb el qual l'Administració Pública, que serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb el principi d'eficiència i amb sotmetiment a la llei i al dret, li imposa un deure de bona administració (...).

Com a norma fonamental de l'ordenament jurídic propi, l'Estatut d'Autonomia per a la Comunitat Autònoma Valenciana, Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, en el seu article 9 garanteix el dret a una bona administració, que comprén el dret de totes les persones, davant de les administracions públiques, a participar plenament en les decisions que els afecten, i a obtindre d'aquelles una informació veraç, i al fet que els seus assumptes es tracten de manera objectiva i imparcial i siguen resolts en un termini raonable.

Per tot el que hem exposat, se'ns presenta aquest dret a una bona administració des d'un triple vessant, com a nou principi rector de les actuacions de l'Administració Pública, com un autèntic dret subjectiu reconegut i com a dret fonamental.

La Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, sanciona que les administracions públiques serveixen amb objectivitat els interessos generals i actuen d'acord amb els principis d'eficàcia i sotmetiment ple a la Constitució, a la llei i al dret. Igualment, hauran de respectar en la seua actuació els principis de servei efectiu als ciutadans; simplicitat, claredat i proximitat als ciutadans; participació, objectivitat i transparència; racionalització i agilitat dels procediments administratius; bona fe i confiança legítima.

Uns principis semblants es recullen en els articles 4, 5 i 26 de la Llei 2/2015, de 2 d'abril, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana, al costat d'uns altres d'interés com són els de responsabilitat per la gestió pública, bona administració i qualitat dels serveis.

Per tot això, i del compendi de principis exposats naix l'obligació "novament" que l'Administració local ha de resoldre les peticions formulades pels ciutadans en els terminis previstos en la normes que les regulen, o en defecte d'això en els terminis que assenyalen la normativa general d'aplicació, tot adoptant aquelles mesures (materials, pressupostàries, de personal), que siguen necessàries per a complir aquest deure legal.

En virtut de tot el que antecedeix i de conformitat amb el que es disposa en l'art. 29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **RECOMANEM A L'AJUNTAMENT DE BENICARLÓ** que, com més prompte millor, done contestació expressa a la petició formulada per la ciutadana en data 13/03/2029 i resolga expressament totes les qüestions que se li plantegen, i en concret, la devolució de l'import dels taxes abonades per ensenyament en el Conservatori del curs 2018-2019.

De conformitat amb el que es preveu en l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, li agrairíem que, en el termini d'un mes, ens remeta el preceptiu informe en el qual ens manifeste si accepta les consideracions que li realitzem o, si s'escau, que ens comuniqui les raons que considere per a no acceptar-les.

Aquesta resolució es publicarà en la pàgina web del Síndic de Greuges.

Atentament,

Ángel Luna González
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana