



SÍNDIC DE GREUGES DE LA COMUNITAT VALENCIANA REGISTRE GENERAL
04/04/2017
EIXIDA NÚM. 08842

Ajuntament d'Alcàsser
Sra. Alcaldesa-Presidenta
Pl. del Castell, 1
Alcàsser - 46290 (València)

=====
Ref. queixa núm. 1700786
=====

Assumpte: sol·licitud sense resposta.

Sra. alcaldessa-presidenta,

Justifiquem recepció del seu escrit mitjançant el qual ens remet informe sobre la queixa de referència, presentada per la Sra. (...), amb DNI (...), que va estar registrada amb el número indicat més amunt.

L'autora de la queixa manifestava en el seu escrit inicial de data 16/0/2017, substancialment, els fets i les consideracions següents:

Vaig participar d'una borsa de treball d'auxiliars administratius a l'Ajuntament d'Alcàsser, convocada el febrer de 2016 i després de superar les dues proves, **vaig sol·licitar per registre d'entrada el 16 d'agost, còpia del 2n examen realitzat amb els criteris d'avaluació. Des d'aleshores no he rebut contestació** i des d'aleshores, que han sigut moltes les telefonades a l'Ajuntament esmentat per a parlar amb el president del tribunal, interventor de l'entitat local i ha sigut impossible, sempre ha transmés la informació a la persona que atén les telefonades, però mai s'ha adreçat a mi directament, i les seues respostes sempre han sigut que està ocupat i que en breu m'ho faran arribar. Al novembre, el dia 4, després d'una nova excusa, sol·licite cita amb l'alcaldeessa, per a resoldre la situació. La seua secretària em telefona el dia 11 de novembre per a indicar-me que l'alcaldeessa s'havia reunit amb l'interventor i secretari de la corporació i que li havien comunicat que en breu m'ho farien arribar. A dia de hui, 12 de gener de 2017, no he rebut cap notificació ni còpia del meu examen, contravenint l'establert a l'art 20 i 105 de la Constitució, els arts. 1 i 2 de la Llei 19/03, 9 desembre, de transparència, i l'art. 53 de la Llei 39/15, de l'1 d'octubre.

En el moment de dirigir-se a aquesta institució no havia rebut resposta expressa al escrit interposat.

Vam admetre a tràmit la queixa i vam demanar informe a l'Ajuntament, el qual, a través de l'alcaldeessa ens va comunicar, amb data de registre d'entrada de 15 de febrer, en el termini conferit, entre altres qüestions, el següent:

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en https://seu.elsindic.com		
Codi de validació: *****	Data de registre: 04/04/2017	Pàgina: 1
C/ Pascual Blasco, 1 03001- ALACANT Tel. 900 21 09 70 / 965 93 75 00 Fax: 965 93 75 54 www.elsindic.com correu electrònic: consultas_sindic@gva.es		

«Contestando su escrito de fecha 3 de febrero de 2017, con Ref. queja número 1700786, formulada por (...), debo informarle de lo siguiente:

1.- La autora no participó en “una borsa de treball d’auxiliars administratius a l’Ajuntament d’Alcásser”, como dice en su escrito, porque en este ayuntamiento no se han realizado nunca bolsas de trabajo de auxiliar administrativo.

2.- La bolsa en que participó, de Administrativos, subgrupo C1, concluyó el 11 de julio de 2016, por lo que el 16 de agosto, cuando la quejosa solicitó copia de la segunda prueba y de los criterios de evaluación de dicha prueba, había transcurrido un mes para interponer recurso de alzada y, como establece el artículo 115 de la ley 30/1992, de 26 de noviembre, entonces vigente, la resolución del tribunal es “firme a todos los efectos”.

3.- El tribunal calificador, tras cada una de las pruebas fijó día y hora para la revisión de las pruebas realizadas por los aspirantes, acompañando la solución o los criterios de corrección para sus posibles alegaciones o aclaraciones a realizar.

La segunda prueba, como consta en el acta, se realizó el 22 de junio de 2016, y el tribunal la calificó el mismo día, conforme los criterios de evaluación que constaban publicitados con anterioridad, para general conocimiento. Publicó las notas obtenidas por los aspirantes, y fijó para revisión por parte de los aspirantes el día 1 de julio de 2016.

La ahora quejosa no consta que acudiera a revisar su examen y calificación.

4.- El tribunal calificador finalizado el proceso y desde el 11 de julio de 2016 hasta la fecha, tiene a disposición de todos los aspirantes copia de todos las pruebas realizadas con sus soluciones y criterios de corrección en la oficina de atención al público del Ayuntamiento en horario de 8:30 a 14:00 y de 16:30 a 19:00 excepto los viernes de 8:30 a 15:00.

5.- A petición de la quejosa se pone a su disposición en la oficina de Atención al Público, copia de sus exámenes realizados».

Vam traslladar el contingut de l’informe a l’autora de la queixa a fi que, si ho considerava oportú, hi presentara un escrit d’al·legacions.

Després de concloure la tramitació ordinària de la queixa, i atés que no ens consta cap escrit d’al·legacions de l’interessat, resollem la queixa amb les dades que consten en l’expedient.

De l’informe remés per l’Administració es desprén que per molt que es vulga justificar l’actuació de l’Administració en aquest cas, i es vulga fer veure la transparència i plena disponibilitat de les actuacions en el procés, posada en dubte per la promotora de la queixa i sense acreditar per l’Administració que hi ha remés tan sols l’informe transcrit, allò que no consta ni acredita és que haja donat contestació expressa a la sol·licitud de la interessada.

Respecte d’això, li demanem que considere els arguments que li exposem tot seguit i que constitueixen el fonament del suggeriment amb què concloem.

Resulta un fet objectiu que la sol·licitud presentada amb data de 16/08/2016, en la data d'emissió del present escrit no han sigut resolta expressament per l'Administració.

En aquest sentit, és necessari tenir present que constitueix una competència essencial del Síndic de Greuges, d’acord amb el que es disposa en l'article 17.2 de la Llei 11/1988, reguladora d'aquesta institució, vetlar perquè l'Administració resolga

L'autenticitat d'aquest document electrònic pot ser comprovada en <https://seu.elsindic.com>

Codi de validació: *****

Data de registre: 04/04/2017

Pàgina: 2

expressament, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i els recursos que li hagen sigut formulats.

L'Administració està obligada a dictar resolució expressa en tots els procediments i a notificar-la qualsevol que siga la seua forma d'iniciació; i això és igual que ho llegim en l'art. 42 de la Llei 30/92, que en la ja vigent Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú. És una obligació legal bàsica de l'Administració que es conforma en un dret essencial dels ciutadans i interessats.

La resposta expressa des de l'Administració és l'única forma que té l'interessat de poder defensar els seus drets.

Vegeu com aquesta mateixa institució té vetat l'accés a les qüestions de fons mentre hi haja pendent d'una resolució administrativa definitiva. Així ho diu expressament l'art. 17.2 anteriorment citat quan, literalment, disposa que:

«No entrarà en l'examen individual d'aquelles queixes sobre les quals estiga pendent resolució administrativa o judicial definitiva i el suspendrà si, una vegada iniciada la seua actuació, s'interposara per la persona interessada una denúncia, querella criminal o demanda davant els tribunals ordinaris sobre els mateixos fets. Això no impedirà, però, investigar sobre els problemes generals plantejats en les queixes presentades, **com també vetlar per que l'Administració resolga expressament, dins del termini i en la forma escaient, les peticions i recursos que li hagen sigut formulats**».

La resposta expressa, d'altra banda, ha de produir-se dins de termini, i referent a açò recordarem com ambdues normes fixen que el termini màxim en el qual ha de notificar-se la resolució expressa serà aquell fixat per la norma reguladora del corresponent procediment; i que aquest termini no podrà excedir els sis mesos, llevat que una norma amb rang de llei n'establisca un de major o així siga previst en el dret de la Unió Europea; i en cas que les normes reguladores dels procediments no fixen el termini màxim, aquest serà de tres mesos.

Evadir la resposta, sobre la base de qualsevol raó, és vulnerar un dret bàsic dels ciutadans, i per tant objectiu bàsic d'aquesta institució.

El contingut de la resposta expressa és competència exclusiva de l'òrgan competent per a la seua emissió, i serà a partir de la seua emissió quan els interessats puguen, efectivament, exercir els seus drets de recurs, i la resta d'institucions exercir les seues respectives competències. Solament llavors podrà analitzar-se si s'ajusta o no a dret, o si està motivada o és arbitrària, o qualsevol altra circumstància que puga concórrer; però mentre no es dicte, no es pot exercir cap control, atés que manca l'activitat administrativa.

Recordem que la resolució que pose fi al procediment decidirà totes les qüestions plantejades pels interessats i aquelles altres que se'n deriven, i que serà congruent amb les peticions formulades per l'interessat, i sobretot que, en cap cas podrà l'Administració abstenir-se de resoldre sota pretext de silenci, obscuritat o insuficiència dels preceptes legals aplicables al cas, encara que podrà resoldre la inadmissió de les sol·licituds de reconeixement de drets no previstos en l'ordenament jurídic o manifestament mancats de fonament, sense perjudici del dret de petició previst per l'article 29 de la Constitució.

Així doncs, considerem que en l'expedient analitzat, tenint en compte que la sol·licitud està presentada des del mes d'agost, no se satisfan mínimament els principis bàsics analitzats, i que són literalitat de la norma bàsica, i resta pendent l'obligació de resoldre de forma expressa.

Atenent a tot el que hem exposat més amunt, i de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la Llei de la Generalitat Valenciana 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'aquesta institució, **suggerim** a l'alcaldeessa-presidenta de l'Ajuntament d'Alcàsser que, en casos com l'analitzat, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, o dels corresponents de la Llei 30/92, si resulta d'aplicació per raó del temps.

En aquest sentit, li recomanem que done resposta expressa als escrits de l'autora de la queixa de data 16/08/2016.

D'acord amb la normativa citada, li agraiem que ens remeta, en el termini de quinze dies, el preceptiu informe en què ens manifeste si accepta o no el Suggeriment que li fem o, si s'escau, les raons que considere per a no acceptar-lo.

Perquè en prenga coneixement li fem saber, igualment, que a partir de la setmana següent a la data en què s'ha dictat la present resolució serà inserida en la pàgina web de la institució.

Atentament,

José Cholbi Diego
Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana